

# MEMORIA ANUAL 2012

de Actividades de la Sociedad  
Digital del Conocimiento  
en Castilla y León

## Índice:

1.	Introducción.....	7
2.	La realidad digital de la Comunidad Autónoma en números. ....	8
3.	Actuaciones de la Junta de Castilla y León .....	11
3.1.	Infraestructuras.....	11
3.1.1.	Extensión de infraestructuras de banda ancha.....	11
3.1.2.	Interna-T: Servicios de banda ancha vía satélite .....	12
3.1.3.	Red de Radiocomunicaciones Multiservicio .....	13
3.1.4.	Centro de Supercomputación de Castilla y León.....	14
3.2.	Ciudadano Digital.....	16
3.2.1.	Espacios CyL Digital .....	16
3.2.2.	Plataforma de Teleformación CyL Digital.....	18
3.2.3.	Voluntariado Tecnológico .....	19
3.2.4.	Formación a dinamizadores TIC .....	20
3.3.	Entorno Empresarial Digital .....	21
3.3.1.	Proyecto TimePYME .....	21
3.3.2.	Proyecto e-Incorporate2.....	24
3.3.3.	Red Agrupación Empresarial Innovadora (AEI) para la Seguridad de las redes y los Sistemas de la Información.....	26
3.3.4.	Jornada de formación en la AEI Seguridad de Redes y Sistemas de la Información .....	28
3.3.5.	Proyecto de Alojamientos conectados .....	29
3.3.6.	Red Talleres de capacitación del proyecto Alojamientos Conectados .....	30
3.3.7.	Taller de Comercio Electrónico ¿Vendes en Internet?.....	31
3.3.8.	Plan estratégico de la Agrupación de Empresas Innovadoras (AEI) en Movilidad.....	32

3.3.9.	Herramienta para la Teletramitación de Ayudas a Empresas .....	33
3.4.	Municipios Digitales .....	35
3.4.1.	Red de Municipios Digitales de Castilla y León.....	35
3.4.2.	Red Transdigital .....	36
3.5.	Administración Electrónica.....	38
3.5.1.	Sistema de Información Administrativa Único (SIAU) .....	38
3.5.2.	Gobierno Abierto .....	40
3.5.3.	Sistemas para el Inicio de la Tramitación Electrónica .....	42
3.5.4.	Consulta para el ciudadano de documentos firmados electrónicamente.....	43
3.5.5.	Código seguro de verificación .....	44
3.5.6.	Depósito de originales electrónicos.....	45
3.5.7.	Sistema de firma electrónica de la Junta de Castilla y León .....	46
3.5.8.	Proyecto de implantación del gestor de expedientes corporativo	48
3.5.9.	Servicios de intermediación .....	49
3.5.10.	Localizador Universal de Documentos.....	51
3.5.11.	Notificaciones y comunicaciones electrónicas .....	52
3.5.12.	Sistema de mensajería SMS .....	53
3.5.13.	Registro Electrónico.....	54
3.5.14.	Comprobación automática de cumplimiento de requisitos para firma electrónica .....	55
3.5.15.	Tablón de anuncios y edictos .....	57
3.5.16.	Adaptación de la seguridad informática de la Junta de Castilla y León al esquema nacional de seguridad .....	58
3.5.17.	Unificación/ Consolidación de la Infraestructura Informática de apoyo a los servicios electrónicos ofrecidos por la Junta a los ciudadanos .....	60

3.6.	Servicios Públicos Digitales.....	61
•	Sanidad.....	61
3.6.1.	Red privada virtual de voz de la gerencia regional de salud.....	61
3.6.2.	Informatización de la Atención Primaria.....	62
3.6.3.	Historia clínica electrónica .....	63
3.6.4.	Petición electrónica de analítica (PEA) .....	65
3.6.5.	Prescripción electrónica de medicamentos.....	66
3.6.6.	Herramienta de análisis de la morbilidad y complejidad de pacientes (CRG) .....	67
3.6.7.	GACELA CARE. Sistema de información de cuidados de enfermería .....	68
3.6.8.	Sistema de gestión de actividad sociosanitaria (GASS) .....	69
3.6.9.	Cita previa multicanal .....	71
3.6.10.	Aplicación VERE (Visado Electrónico de Recetas).....	73
3.6.11.	Aula de pacientes. ....	74
3.6.12.	Portal de Salud. Biblioteca virtual .....	75
3.6.13.	Campus virtual.....	77
•	Servicios Sociales .....	78
3.6.14.	Sistema de Acceso Unificado a los Servicios Sociales SAUSS .....	78
•	Educación.....	80
3.6.15.	Modelo de certificación TIC de los Centros Educativos .....	80
3.6.16.	Estrategia “Red de Escuelas Digitales de Castilla y León Siglo XXI” (Red XXI).....	82
3.6.17.	Plan de formación para la adquisición y perfeccionamiento de la competencia digital.....	85
•	Empleo. ....	87
3.6.18.	Acciones de formación para trabajadores desempleados. ....	87
3.6.19.	Programa de orientación, formación e inserción profesional.....	89

3.6.20.	Planes de formación dirigidos prioritariamente a ocupados .....	91
3.6.21.	Talleres de búsqueda de empleo por Internet. ....	98
3.6.22.	Portal de Empleo de la Junta de Castilla y León. ....	100
•	Agricultura y Ganadería. ....	102
3.6.23.	Red GNSS de Castilla y León .....	102
3.6.24.	Portal de descarga de datos FTP del ITACYL .....	103
3.6.25.	Sistema de información sobre los suelos de Castilla y León.....	104
3.6.26.	Servicios de visualización de ortofotos y modelos digitales de elevación. ....	105
3.6.27.	Sistema inforiego® de información al regante de Castilla y León (www.inforiego.org) .....	106
3.6.28.	Investigación aplicada y desarrollo en agricultura de precisión. APPRO .....	107
3.6.29.	Mejora del aprovechamiento de los recursos naturales y el rendimiento productivo del vacuno de carne en sistemas de producción extensiva mediante la implantación de las tecnologías de la información y comunicación (TICS) .....	109
3.7.	Contenidos y Servicios Digitales .....	112
3.7.1.	Catálogo de Información Geográfica .....	112
3.7.2.	Promoción del patrimonio y la historia de Castilla y León en la red .....	113
3.7.3.	Portal de archivos de Castilla y León .....	115
3.7.4.	Red Portal de Bibliotecas de Castilla y León .....	117
3.7.5.	Biblioteca Digital de Castilla y León .....	119
3.7.6.	RABEL: La Red de bibliotecas de Castilla y León .....	121
3.7.7.	TIC Cultura .....	123
3.7.8.	Museos de Castilla y León en la web.....	125
3.7.9.	Museo Etnográfico de Castilla y León.....	127

3.7.10.	Auditorio Miguel Delibes. Orquesta Sinfónica de Castilla y León	129
3.7.11.	Museo de la Evolución Humana.....	131
3.7.12.	Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): PRIMERPROFORMA2010 .....	133
3.7.13.	Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): Radar Magazine.....	134
3.7.14.	Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): TODAPRACTICAESLOCAL.....	135
3.7.15.	Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): ADACYL .....	136
3.7.16.	Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): Genealogias Feministas.....	137
3.7.17.	Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): Redes Sociales .....	138
3.7.18.	Redes Sociales Castilla y León es vida.....	140
<b>4.</b>	<b>Castilla y León en Imágenes.....</b>	<b>142</b>

## 1. Introducción

Las TIC tienen un importante papel, más aún si cabe en un contexto de crisis como el actual, actuando como palanca de desarrollo económico y mejora de la calidad de los procesos de gestión y el ahorro de costes, lo cual permite aumentar la competitividad de las empresas y la eficacia de las administraciones públicas.

Este año pasado 2012, según el Informe “Sociedad de la Información en España” de Fundación Telefónica, se han identificado 2 movimientos claros, que por su naturaleza y dimensión, tendrán una gran influencia en la evolución de los servicios y los comportamientos de la población: el hecho de que ante la continuación de la crisis, el mundo TIC apueste por la inversión y el emprendimiento para revertir la situación; y la realidad de que comienza una nueva era de Internet en la que se accede a los servicios desde cualquier lugar y dispositivo.

Asimismo, algunas de las tendencias tecnológicas que han estado presentes y han marcado el año 2012, han sido:

- **La Racionalización del uso de Internet:** Los usuarios tienden a optimizar el uso de recursos aumentando el consumo online y combinándolo con la opción de descarga dependiendo del contenido y dispositivo.
- **Las alternativas digitales se imponen a los procedimientos tradicionales:** la mayoría de las personas reconocen que renunciarían a los procedimientos tradicionales frente a los basados en Internet (excepto en la actividad de comprar).
- **La Administración y los gobiernos se hacen más transparentes** gracias a Internet, y es que durante el año 2012 se han puesto en marcha importantes iniciativas en este ámbito.
- **El smartphone se convierte en el centro de la vida digital personal**, de hecho, España se sitúa en primera posición en el uso de smartphones en la UE, y en este sentido, Castilla y León también se encuentra bien posicionada.

Con la presente publicación, la Memoria Anual de Actividades de Sociedad Digital del Conocimiento 2012, que viene elaborando el Observatorio Regional de Sociedad de la Información de Castilla y León (ORSI) desde el año 2006, queremos aportar nuestro granito de arena y ofrecer una visión del esfuerzo realizado por la Junta de Castilla y León durante el año 2012 para seguir dando pasos hacia una Comunidad Autónoma moderna, innovadora y tecnológicamente avanzada, siendo el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) una de sus señas de identidad.

## 2. La realidad digital de la Comunidad Autónoma en números.

### Ciudadanía

Actualmente, el 63,7% de los hogares en Castilla y León accede a Internet y el 62,4% a Internet de banda ancha. Este último dato se trata de uno de los indicadores que mayor crecimiento ha experimentado (más de 8 puntos porcentuales con respecto al año anterior). Lo cual pone de manifiesto los esfuerzos realizados por la Junta de Castilla y León a través del **Plan de Banda Ancha Rural 2010-2013** para desplegar infraestructuras de telecomunicaciones de banda ancha en toda la región y garantizar así el acceso a las nuevas tecnologías en igualdad de condiciones y con independencia del lugar de residencia.

Respecto a **usuarios de internet**, en 2012 el 67,3% de los castellanos y leoneses son usuarios y navegan por la Red. En el último año, destaca especialmente el incremento del uso de las TIC por parte de los más jóvenes, siendo actualmente el 91,3% de los niños de entre 10 y 15 años usuarios de Internet y el 69,9% los que disponen de teléfono móvil, ambos datos por encima de la media española.

Los principales **usos que los castellanos y leoneses hacen de internet** apenas han variado: buscar información sobre bienes y servicios, que se convierte en el principal uso de internet, superando por vez primera al correo electrónico (el cual pasa a un segundo lugar), seguido de la lectura de prensa online y la participación en blogs y redes sociales.

Finalmente, es un hecho que el **uso de internet móvil y los servicios en movilidad** están teniendo cada vez mayor aceptación entre los internautas. Así, en 2012 el 40,5% de los usuarios de internet utiliza su teléfono móvil o Smartphone para acceder a la Red, principalmente para comunicarse a través mensajes de correo, leer noticias online y usar las redes sociales.

### Empresas

La penetración de las TIC en las empresas de Castilla y León muestra una evolución creciente, no obstante, se aprecia una acusada diferencia en el uso de las TIC entre las empresas de más de 10 trabajadores y las de menos de 10 trabajadores (microempresas): mientras el 97,3% de las medianas y grandes empresas disponen de acceso a Internet, y el 70,8% de éstas página web, son tres de cada cinco microempresas las que han contratado dicha conexión (62,7%) y, de ellas, el 22,4% tiene página web. En relación a la presencia en Internet, las empresas de la Comunidad empiezan a ver el potencial que las Redes Sociales les pueden ofrecer. Prueba de ello es que el 11% de las empresas con conexión a Internet declara utilizar Redes Sociales, principalmente por razones de marketing, publicidad y gestión de imagen.

Por otro lado, destaca el notable incremento del uso de tecnologías de **Banda Ancha móvil en las empresas**, un incremento de casi el 100% con respecto al dato de 2010,

siendo actualmente el 61,7% de las medianas y grandes empresas y un 38,8% de las microempresas con conexión a Internet las que hacen uso de servicios de Internet móvil.

En relación a los principales usos TIC por parte de las empresas con conexión a Internet, destacan: la Banca Electrónica (92,9%), el uso de la Firma Digital en las transacciones electrónicas (76,7%), ambos usos por encima de la media española, y seguido de la formación y el aprendizaje a través de la Red (52,8%).

## Administración

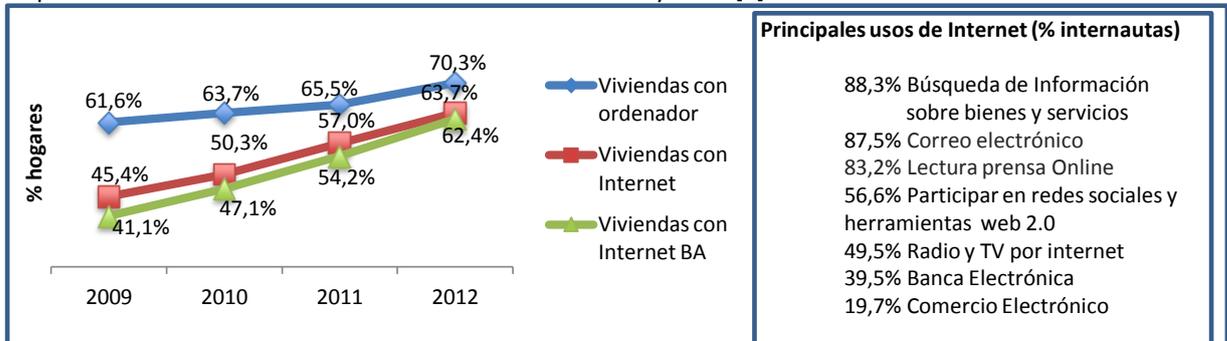
Castilla y León es una de las Comunidades Autónomas más avanzadas en materia de Administración Electrónica, ocupando el 6º puesto con un 90% de **disponibilidad media total de los servicios públicos básicos online de la Administración de la Comunidad**.

En cuanto a la demanda de servicios de Administración Electrónica por parte de los ciudadanos, Castilla y León mantiene su posición por encima de la media nacional, siendo una de las primeras comunidades en usuarios de Internet que consultan las webs de sus AAPP para obtener información (el 60,3% de los internautas). También destacar el hecho de que el 41,8% de los internautas ha descargado formularios oficiales de las páginas web y el 28,5% ha enviado los formularios cumplimentados en línea.

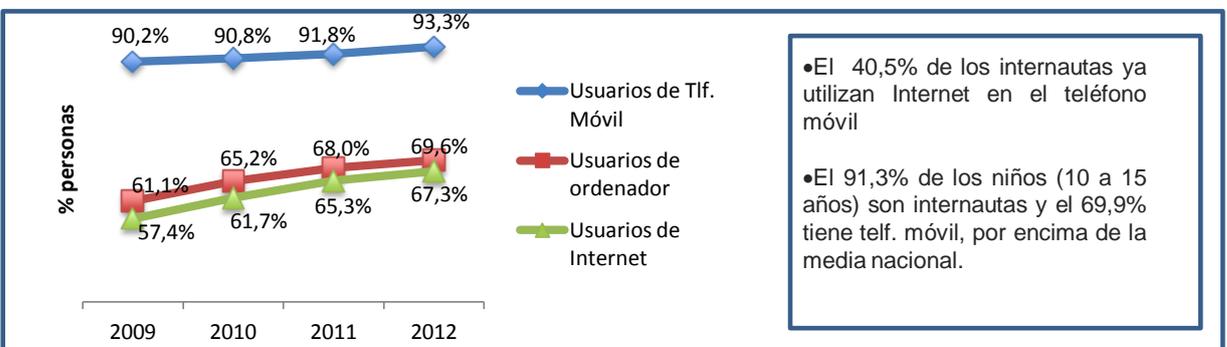
Respecto al uso de la administración electrónica por parte de las empresas, cabe decir que el 90% de las empresas con conexión a Internet declara relacionarse con sus Administraciones a través de este medio, y un 97,7% de las empresas que usan la firma digital, lo hacen para relacionarse con las Administraciones Públicas.

## Castilla y León: realidad digital en números

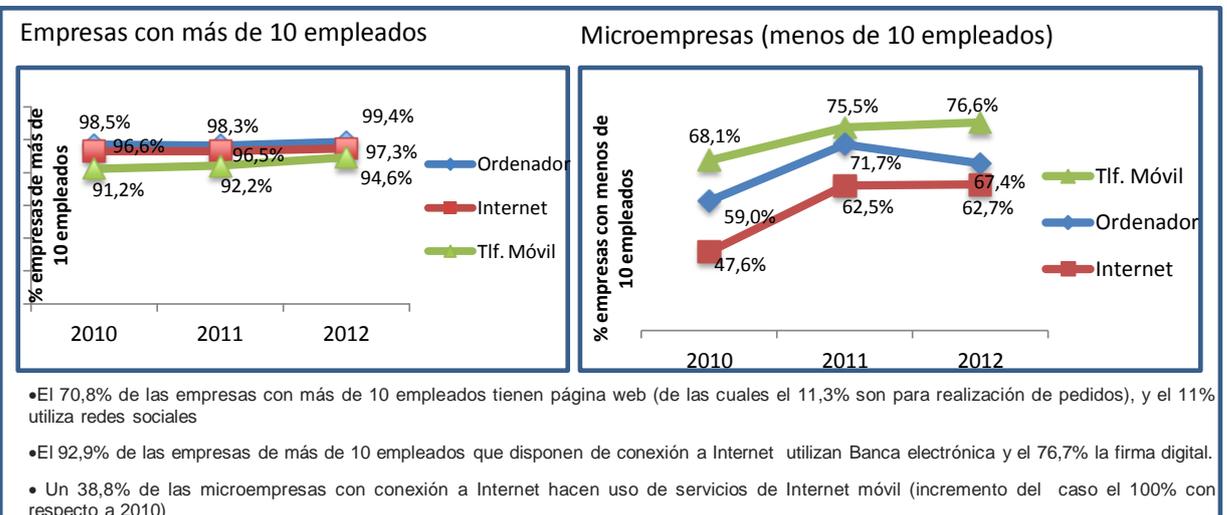
Implantación de la Sociedad de la Información en Castilla y León [1]



Ciudadanos en la Sociedad de la Información [1]



Empresas en la Sociedad de la Información [2]



La Administración en la Sociedad de la Información

- El 60,3% de los internautas han obtenido Información de las webs de la Administración [1]
- Y el 28,5% han enviado formularios cumplimentados online [1]
- El 90,1% de las empresas con conexión a Internet se relaciona por este medio con sus Administraciones [2]
- El 97,7% de las empresas que usan la firma digital, lo hacen para relacionarse con las Administraciones Públicas [2]

Fuente: [1] INE 2012- Encuesta sobre equipamiento y uso TIC en los hogares . [2] INE 2012- Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico en las empresas

## 3. Actuaciones de la Junta de Castilla y León

### 3.1. Infraestructuras.

#### 3.1.1. Extensión de infraestructuras de banda ancha



#### Objetivo:

*Construir una red de transporte y acceso de telecomunicaciones electrónicas para el servicio de banda ancha, prestando especial atención a zonas consideradas de interés estratégico para el desarrollo regional.*

#### Descripción:

El Plan de Banda Ancha Rural 2010-2013, con una **inversión de 21,5 millones de euros**, pretende la **universalización de la Banda Ancha** en el entorno rural y la **cohesión territorial y social**, garantizando así el acceso a las nuevas tecnologías en igualdad de condiciones con independencia del lugar de residencia.

La presente actuación de extensión de infraestructuras de banda ancha, enmarcada en dicho Plan, se materializa con el despliegue de 91 centrales ADSL, 60 estaciones base WiMAX y 15 estaciones base para servicio de banda ancha móvil, que darán servicio a 287 entidades de población y a más de 51.000 ciudadanos.

Esta extensión de infraestructuras se complementa con servicios de tecnología satelital, que garantiza, por tanto, el 100% de cobertura a la población de Castilla y León.

#### Logros en 2012:

- **64** nuevas entidades de población dotadas de infraestructuras para la prestación de servicios de banda ancha
- Cerca de **11.000** ciudadanos, además de Administraciones y empresas como potenciales beneficiarios

**Puesta en marcha:**

2010

**Organismo Gestor:**

D.G. de Telecomunicaciones. C. Fomento y Medio Ambiente

**Web:**

[www.jcyl.es](http://www.jcyl.es) > [Plan de Banda Ancha 2010-2013](#)

### 3.1.2. *Interna-T: Servicios de banda ancha vía satélite*



#### Objetivo:

*Conseguir que la banda ancha llegue a todos los rincones de la Comunidad mediante tecnología satélite, proporcionando a los ciudadanos, empresas y Administraciones Públicas un acceso a Internet de calidad en igualdad de condiciones.*

#### Descripción:

El principal obstáculo para la extensión de esta tecnología es el alto coste que supone al ciudadano la instalación del equipamiento necesario para acceder al servicio. Para soslayar este inconveniente, esta línea del **Plan de Banda Ancha Rural 2010-2013**, promovido por la **Junta de Castilla y León** y comercializado a través de la empresa **Informática El Corte Inglés S.A.** (adjudicataria del correspondiente concurso), ha permitido que quien contrate este servicio sólo haya tenido que abonar la cuota de alta y el coste de las mensualidades correspondientes, sin tener que costear la instalación del equipamiento (antena parabólica y módem) y sin necesidad de contar con línea telefónica.

Las características de este servicio han sido:

- Servicio básico: 6 Mbps y hasta 4 GB/mes de límite de descarga.
- Servicio Avanzado: 10 Mbps y hasta 13 GB/mes de límite de descarga.

Esta línea finalizó su ejecución en junio de 2012.

#### Logros en 2012:

*Se ha conseguido la práctica universalización del servicio de acceso a Internet de banda ancha en la Comunidad, adelantándose a su inclusión dentro de las obligaciones de Servicio Universal.*

Puesta en marcha:	2010
Organismo Gestor:	D.G. de Telecomunicaciones. C. Fomento y Medio Ambiente
Web:	<a href="http://www.jcyl.es">www.jcyl.es</a> > Programa Interna-T

### 3.1.3. Red de Radiocomunicaciones Multiservicio



#### Objetivo:

*Construcción de una Red de Radiocomunicaciones Multiservicio complementaria a las actuaciones de otros operadores públicos y privados, aprovechando intereses comunes que redunden en una mejor cobertura de los diferentes servicios de telecomunicaciones, siempre bajo un criterio objetivo de racionalización y optimización de las inversiones.*

#### Descripción:

La Red de Radiocomunicaciones Multiservicio se configura como un conjunto de infraestructuras de soporte para comunicaciones de radio, constituida por emplazamientos de titularidad pública o privada, desde los cuales pueden prestarse diversidad de servicios (telefonía móvil, banda ancha fija o móvil, televisión, etc.) no sólo por sus operadores titulares, sino también por terceros en régimen de coubicación de equipos.

Este modelo permite aprovechar la inversión ya realizada por operadores privados para la extensión de servicios de interés general, ubicando los centros emisores de TDT en infraestructuras de dichos operadores, eliminando la necesidad de nuevas inversiones y reduciendo el impacto visual y medioambiental que la construcción de nuevas infraestructuras conlleva.

De manera recíproca, en lugares en los que no se disponía de infraestructuras adecuadas para la prestación de servicios, la Junta de Castilla y León ha promovido la construcción o acondicionamiento de las mismas para la prestación de los servicios de Televisión Digital, poniendo a su vez dichas infraestructuras a disposición de los operadores privados que, gracias a esta disponibilidad, consiguen llevar sus servicios a nuevos lugares con costes menores, lo que beneficia a un número cada vez mayor de ciudadanos de la Comunidad.

#### Logros en 2012:

*Se ha trasladado el modelo de compartición y reutilización de infraestructuras, implantado durante los años 2009 y 2010 para la extensión de cobertura de Televisión Digital acometida por la Junta de Castilla y León en más de **230** centros emisores, a las actuaciones de despliegue de infraestructuras ejecutadas dentro del Plan de Banda Ancha Rural 2010-2013.*

<b>Puesta en marcha:</b>	2009
<b>Organismo Gestor:</b>	D.G. de Telecomunicaciones. C. Fomento y Medio Ambiente
<b>Web:</b>	<a href="http://www.jcyl.es">www.jcyl.es</a> > <a href="#">Plan de Banda Ancha 2010-2013</a>

### 3.1.4. Centro de Supercomputación de Castilla y León



#### Objetivo:

*Mejorar las tareas de investigación de la Universidad, de los Centros de Investigación y de las empresas de Castilla y León, promoviendo acciones de innovación en el mundo de la Sociedad Digital del Conocimiento y proporcionando un entorno de trabajo excelente en el área del cálculo intensivo, las comunicaciones y los servicios avanzados.*



#### Descripción:

El Centro de Supercomputación de Castilla y León, ubicado en el edificio CRAI-TIC de la Universidad de León, alberga a “Caléndula”, un superordenador para el cálculo científico y empresarial con una potencia de cálculo de 49 teraflops (el equivalente a 49 billones de operaciones por segundo). Este potente equipo está a disposición de las empresas, Universidades y organismos públicos de investigación que trabajan en disciplinas tan dispares como: Biotecnología, Meteorología, Ciencias de la Tierra, Ciencias de la Salud, Automoción, Aeronáutica, Aeroespacial, (...), con objeto de contribuir mediante la excelencia tecnológica al desarrollo económico de la Comunidad y a la mejora de la competitividad de las empresas.

Caléndula destaca por su alto grado de eficiencia energética siendo el Centro de Supercomputación de Castilla y León pionero y centro de referencia en este ámbito. Desde su origen la seña de identidad del Centro de Supercomputación de Castilla y León ha sido, en consonancia con el interés general por preservar el medioambiente, el garantizar y consolidar niveles máximos de eficiencia energética.

El Centro de Supercomputación de Castilla y León es un proyecto cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).



#### Logros en 2012:

- A lo largo del año 2012 se ha abordado un proyecto de **ampliación de recursos y mejora tecnológica** del área de virtualización y prestación de servicios cloud, al tiempo que se han programado actuaciones para la optimización del consumo energético del Centro.
- Se ha continuado con el proceso de **consolidación de alianzas estratégicas con otros centros tecnológicos**, en particular con la Asociación de Empresas Innovadoras AEI-Seguridad y con el Instituto de Tecnologías de la Información y las comunicaciones INTECO y, como en ejercicios anteriores, a través de la participación en redes y foros

de colaboración nacional e internacional –Red Española de e-Ciencia y Red de Computación de Altas Prestaciones sobre Arquitecturas Paralelas Heterogéneas, IBERGRID y The International Conference on Renewable Energies and Power Quality, entre otros.

- **En el ámbito de la I+D+i, el centro ha consolidado sus propias líneas de investigación:** Eficiencia Energética en entornos HPC, Desarrollo de workflows científicos y Almacenamiento Masivo.

Asimismo, el Centro de Supercomputación ha participado en múltiples **proyectos de I+D+i**. A continuación se detallan aquellos proyectos de referencia para cada una de las áreas científico-tecnológicas establecidas:

- **Ciencias de la Tierra**, proyecto de referencia: Mejora de la predicción de precipitación mediante el modelo WRF y el simulador del satélite de la NASA.
- **Ciencias del Espacio**, proyecto de referencia: FED4AMIGA *federation for GTC, ALMA and SKA data processing*.
- **Ciencias de la Vida**, proyectos de referencia: (1) Impactos humanos sobre la dinámica de población de la avutarda, (2) Aplicación de herramientas genómicas y del modelado de la interacción GxE a los esquemas de selección del ganado ovino de raza Churra y (3) *Cloud Computing* con Arcimboldo para una solución de estructuras cristalográficas.
- **Tecnología industrial**, proyecto de referencia: CFD, *computational fluid dynamics*, en ingeniería de costas.
- **Eficiencia Energética**, proyecto de referencia: MONICA: sistemas de monitorización y control inteligente de la eficiencia energética para Centros de Procesos de Datos
- Por último, cabe destacar la **colaboración del Centro de Supercomputación con el Ayuntamiento de León** para el restablecimiento de los servicios informáticos municipales que se vieron afectados tras el incendio originado en agosto de 2012. En concreto, a través de un convenio de colaboración, el Centro de Supercomputación ofrece asesoramiento, la utilización de dicho centro para ubicar los servidores y los equipos informáticos del Ayuntamiento y el apoyo en la externalización y automatización de copias de seguridad, lo que en su momento contribuyó a la recuperación de la normalidad en la prestación de servicios municipales a los leoneses.

**Puesta en marcha:**

2009

**Organismo Gestor:**

Fundación del Centro de Supercomputación de Castilla y León.  
Entidad pública creada por la Junta de Castilla y León y la Universidad de León.

**Web:**

[www.fcsc.es](http://www.fcsc.es)

## 3.2. Ciudadano Digital

### 3.2.1. Espacios CyL Digital



#### Objetivo:

*Centros de referencia en TIC en las capitales de provincia, al servicio de los diferentes sectores de población, donde se desarrollan iniciativas de formación y asesoramiento tecnológico respondiendo a las necesidades de cada grupo.*

#### Descripción:

Los “Espacios CyL Digital” son puntos de encuentro en las capitales de provincia de la Comunidad donde los ciudadanos pueden asesorarse y acceder de forma gratuita a formación presencial en nuevas tecnologías e Internet.

Este año 2012 se han inaugurado los Espacios CyL Digital de Soria, Valladolid, Ávila y estando prevista la apertura de Segovia para 2013, incorporándose así a los puestos en marcha en años anteriores (Burgos, Salamanca, Zamora, León y Palencia), y que en total suman unos 36.800 usuarios registrados.

Actualmente los Espacios CyL se gestionan directamente por la Junta de Castilla y León, tratando de potenciar colaboraciones con otras administraciones, asociaciones y entidades interesadas en utilizar dichas infraestructuras para la realización de actividades de sensibilización, formación y asesoramiento tecnológico.



*Aula de formación de los Espacios CyL Digital*

### Logros en 2012:

- Se han inaugurado los Espacios CyL Digital de Soria, Valladolid, Ávila.
- En 2012 se registraron 7.948 nuevos usuarios, logrando a finales de 2012 un total de **36.800 usuarios**
- **951** actividades formativas, entre cursos y talleres, con un total de **7.765** alumnos formados

Puesta en marcha:	2009
Organismo Gestor:	D.G. de Telecomunicaciones. C. Fomento y Medio Ambiente
Web:	<a href="http://www.cyldigital.es">www.cyldigital.es</a>

### 3.2.2. Plataforma de Teleformación CyL Digital



[www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es)

#### Objetivo:

*La web CyL Digital es un espacio virtual abierto a todos donde se puede aprender, informarse, consultar, compartir, aportar y colaborar en el intercambio de experiencias, todo ello relacionado con las TIC y la multitud de posibilidades que ofrecen.*

#### Descripción:

Tras su puesta en marcha en 2011, la plataforma de teleformación CyL Digital ([www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es)) ha seguido ampliando su oferta formativa de cursos online gratuitos relacionados con Internet y las nuevas tecnologías.

Es sabido que uno de los principales problemas que tienen las empresas para acceder a información y capacitación sobre cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) les permiten mejorar su productividad y competitividad, es la disponibilidad de tiempo y el desplazamiento a los lugares donde se realizan actividades formativas.

Conscientes de ello, a la oferta ya disponible para ciudadanos, en 2012 se han incluido nuevos cursos de teleformación para empresas, como una opción flexible para que éstas puedan adquirir este conocimiento y facilitar su incorporación a la Sociedad de la Información.

A fecha de diciembre de 2012 la plataforma ya contaba con más de 3.300 usuarios de teleformación y más de 560 acciones formativas impartidas.

#### Logros en 2012:

- A diciembre de 2012 había **24.161** usuarios online de la plataforma de teleformación.
- **235** cursos impartidos, con un total de **9.954** alumnos matriculados.

**Puesta en marcha:**

2011

**Organismo Gestor:**

D.G. de Telecomunicaciones. C. Fomento y Medio Ambiente

**Web:**

[www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es)

### 3.2.3. *Voluntariado Tecnológico*



#### **Objetivo:**

*El Programa de Voluntariado Tecnológico tiene como objetivo complementar, apoyar y dinamizar las actividades de formación en Nuevas Tecnologías desarrolladas en los Espacios CyL Digital.*

#### **Descripción:**

Un voluntario tecnológico es un internauta capaz de ayudar, con sus conocimientos, entusiasmo y solidaridad, al despegue de la alfabetización digital, en especial a colectivos con mayores dificultades. Llegan a los colectivos que desconocen Internet, les enseñan las oportunidades que les ofrece esta forma de comunicación y contribuyen así a mejorar su calidad de vida.

Cualquier persona con unos conocimientos medios en TIC puede ser voluntario tecnológico en un Espacio CYL Digital de la Comunidad y ayudar a quienes dan sus primeros pasos en el uso de las nuevas tecnologías.

Los voluntarios no obtienen gratificación económica, pero sí:

- Un CERTIFICADO de reconocimiento a tu labor
- Un SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL que cubre tu actividad
- Acceso a PLANES DE FORMACIÓN que amplíen tus expectativas en el campo laboral
- Desarrollo de CONTACTOS PROFESIONALES y sociales

En 2012, se incorporaron 6 nuevos voluntarios tecnológicos a los Espacios CYL Digital, 3 en Valladolid, uno en León, Palencia y Zamora.

#### **Logros en 2012:**

- **6** nuevos voluntarios tecnológicos que imparten actividades formativas TIC en los Espacios CYL Digital (3 en Valladolid, uno en cada uno de los siguientes Espacios: León, Palencia y Zamora).

**Puesta en marcha:**  
**Organismo Gestor:**  
**Web:**

2012  
Consejería de Fomento y Medio Ambiente  
[www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es)

### 3.2.4. Formación a dinamizadores TIC



#### Objetivo:

*Mejorar la formación en nuevas tecnologías de las personas que dinamizan los Espacios CYL Digital de Castilla y León*



#### Descripción:

A lo largo de 2012, la Junta de Castilla y León colaboró con la Asociación Comunidad Redes de Telecentros en el proyecto Form@carm Abierto, con el objetivo de fomentar y mejorar la formación de las personas que dinamizan los espacios TIC de la Comunidad.

Form@carm es una plataforma de formación a distancia mediante acceso a Internet, creada por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y gestionada por la Fundación Integra. La oferta formativa de Form@carm la componen diversos cursos relacionados con materias como: Empresa Digital, Habilidades profesionales, Diseño, Programación, Informática e Internet, Ofimática, etc., y han sido elaborados con una metodología y recursos multimedia que facilitan la adquisición de conocimientos de forma sencilla y cómoda.

Esta plataforma está diseñada para que el ciudadano adquiera nuevas capacidades y competencias con ayuda de las herramientas proporcionadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y los servicios de la Sociedad de la Información. Sin embargo, durante 2012 se amplió el colectivo destinatario de Form@carm al conjunto de dinamizadores de centros de innovación tecnológica/espacios TIC, que forman parte de las Redes integradas en la Asociación Comunidad Redes de Telecentros, y gracias a ello, los dinamizadores de la Red de Espacios CYL Digital de la Junta de Castilla y León pudieron beneficiarse de dicha oferta formativa.

#### Logros en 2012:

- Se han impartido formación en TIC a **33** dinamizadores de los Espacios CYL Digital, con una media de **5,2 cursos por alumno**.

**Puesta en marcha:**

2012

**Organismo Gestor:**

Consejería de Fomento y Medio Ambiente, en colaboración con la Asociación Comunidad Redes de Telecentros

**Web:**

[www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es)

## 3.3. Entorno Empresarial Digital

### 3.3.1. Proyecto TimePYME



COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA  
ESPAÑA - PORTUGAL  
COORDENAÇÃO TRANSFRONTEIRA

Unión Europea  
POLÍTICA  
Iniciativa en su futuro



Junta de  
Castilla y León

#### Descripción:

A principios de marzo de 2011 comenzó el proyecto TimePyme, proyecto de colaboración entre Administraciones Públicas de Portugal y España, aprobado en el marco del Programa de Cooperación Transfronteriza España-Portugal 2007-2013 (POCTEP), cuyo objetivo es mejorar el acceso a las nuevas tecnologías de los empresarios de la zona de influencia del proyecto. La zona de influencia del proyecto es Ávila, Salamanca y Zamora.

En él participan además de la Junta de Castilla y León, la Diputación de Ávila, la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Zamora, la Universidad de Salamanca junto con las asociaciones portuguesas : Associação de Desenvolvimento dos Concelhos da Raia Nordeste (CoraNE) Associação para o Desenvolvimento Integrado da Região do Barroso (ADIRBA).

#### Objetivo:

*Incrementar la competitividad de las empresas de zonas transfronterizas España-Portugal mediante el fomento del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*

Entre las actuaciones del proyecto están: la realización de un diagnóstico tecnológico para las PYMEs, acciones de sensibilización y formación para empresarios españoles y portugueses, el desarrollo de servicios digitales transfronterizos comunes para mejorar la competitividad de las empresas y la implantación de soluciones integrales basadas en software libre para la gestión empresarial.

#### Logros en 2012:

- *Diagnóstico tecnológico*

*Se ha elaborado un estudio sobre necesidades y posibles mejoras en materia de TIC en las PYMEs basado en 300 encuestas a pymes y/o autónomos de Castilla y León y Portugal, para luego tener información de base en la posterior planificación de actividades y priorización de sectores.*

#### • **Formación presencial**

- A autónomos y Pymes, con ciclos de jornadas en cada provincia del proyecto: 15 actividades (76 horas de formación) con 158 beneficiarios: sobre temáticas como Marketing Digital, Apps móviles, seguridad y comercio electrónico.
- A ciudadanos, con el fin de dinamizar la demanda de servicios digitales promovidos por autónomos y Pymes, con ciclos de jornadas en cada provincia del proyecto: 15 cursos de formación con un total de 196 beneficiarios/as



#### • **Formación on-line:**

- Elaboración de 40 contenidos de teleformación, en formato scorm (para plataformas de teleformación moodle) sobre diversas temáticas relacionadas con el uso de las TIC en la empresa (disponibles en la plataforma de teleformación [www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es))
- Impartición de 65 cursos online tutorizados en la plataforma de teleformación [www.cyldigital.es](http://www.cyldigital.es), con más de 1.600 empresas formadas.
- Impartición de 4 seminarios web en tiempo real (Twitter, Facebook, email Marketing y Cómo crear una tienda online), con unas 460 empresas beneficiarias.

#### • **Publicaciones y guías (disponibles en [www.timepyme.eu](http://www.timepyme.eu)):**

- Guía "Herramientas TIC de Oficina para el autónomo"
- Guía "Técnicas de Promoción en el negocio para el sector Turismo"
- Guía "Las TIC en el mundo Artesanal"
- Guía comparativa de aplicaciones de Software Libre para PYMEs
- Guía de Buenas Prácticas de empresas en Presencia Web

#### • **Servicios on-line desarrollados, a disposición de las empresas en [www.timepyme.eu](http://www.timepyme.eu):**

- Herramienta online de autodiagnóstico TIC para empresas
- Catálogo online de aplicaciones de software libre para PYMEs
- Aplicación de "Vivero de empresas"

#### **Implantaciones de soluciones tecnológicas en empresas:**

- 85 pymes y autónomos se han beneficiado del proceso de Asesoramiento, formación e implantación con un total 412 soluciones de software libre implantadas (página web, comercio electrónico, ERPs, CRMs, etc.)

*Jornadas Transfronterizas de divulgación TIC para empresas, en las que han cooperado y participando todos los socios del Proyecto:*

- *Jornada de Turismo y TIC. Benavente, Zamora*
- *Jornada “Las TIC en el sector Turismo y Artesano en el entorno rural”. Chaves, Portugal*
- *Jornada sobre Eficiencia Energética y domótica en el ámbito empresarial. Zamora*

**Puesta en marcha:**

2011

**Organismo Gestor:**

Dirección General de Telecomunicaciones. Consejería de Fomento y Medio Ambiente

**Web:**

<http://www.timepyme.eu>

### 3.3.2. Proyecto e-Incorporate2



#### Objetivo:

*Incrementar la competitividad de PYMES y autónomos mediante la incorporación de las nuevas tecnologías y la innovación a sus negocios*



#### Descripción:

El proyecto e-Incorporate 2 pretende crear una red duradera de asesores de proximidad en innovación TIC, y dotarla de contenidos y soporte para que presten en cada una de las regiones servicios de apoyo y asesoría especializada a las pequeñas empresas y autónomos.

El proyecto va dirigido a cualquier persona física o jurídica que esté en contacto con empresas y tenga cierta inquietud por las nuevas tecnologías, pudiendo llevar a cabo, en cierta forma, esa labor de asesoramiento TIC con las empresas. Por ejemplo: asesores de empresas, empresarios de un pequeño comercio de informática, autónomos con conocimientos en TIC, profesores de informática del entorno rural, dinamizadores de telecentros, Agentes de Desarrollo Local.

Gracias a este proyecto, los participantes obtendrán:

- Acceso a un catálogo de información y conocimiento sobre recursos disponibles a nivel regional, nacional y supranacional para la modernización de las empresas.
- Formación gratuita presencial/online en herramientas y tendencias TIC de aplicación a los negocios.
- Recursos y contenidos desarrollados a medida para facilitar tu labor de transferencia de conocimiento y asesoramiento tecnológico a empresas.
- Asesoramiento y soporte de expertos en nuevas tecnologías.
- Acceso a una red de contactos y colaboradores que realizan labores similares a la tuya.

Se trata de un Proyecto Interreg IV B, financiado en el marco del programa SUDOE de la Unión Europea.

#### Logros en 2012:

- *En 2012 ha arrancado el proyecto con la constitución de un partenariado formado por distintas Administraciones y otros organismos de España, Francia y Portugal, la*

*Federación de Municipios de Madrid, el Instituto Tecnológico de Aragón como socio principal, la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la JCyL, la Asociación de Empresarios Sintra (Portugal) y la Cámara de Comercio e Industria de Gers (Francia), planificándose las actividades que se desarrollarán a lo largo de 2013.*

**Puesta en marcha:** 2012  
**Organismo Gestor:** Dirección General de Telecomunicaciones. Consejería de Fomento y Medio Ambiente  
**Web:** <http://www.e-incorporate2.eu/>

### 3.3.3. Red Agrupación Empresarial Innovadora (AEI) para la Seguridad de las redes y los Sistemas de la Información



#### Objetivo:

*Promoción y desarrollo de un Polo Empresarial y Tecnológico vinculado a la seguridad de las Redes y los Sistemas de Información*

#### Descripción:

La AEI se ubica en León, siendo el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) quien promueve la Agrupación, con el objetivo de dotar de una estructura operativa al conjunto de empresas interesadas en la promoción y desarrollo de un Polo Empresarial y Tecnológico vinculado a la seguridad de las Redes y los Sistemas de Información.

Asimismo, INTECO contribuye a la Asociación con la aportación de recursos y servicios, incluyendo la facilitación de espacio físico, infraestructura tecnológica y de servicios generales, por medio de sus instalaciones propias, sin perjuicio de que la Asociación pueda dotarse de servicios y estructura propios.

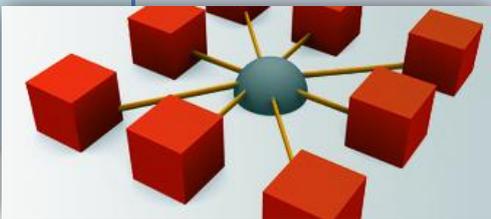
Los miembros de la AEI han pasado de los 26 socios iniciales a los 30 en 2012. Destacan entre estos socios, empresas como HP, Indra, Accenture o Cajaespaña... y entre las últimas incorporaciones están: Fundación Centro de Supercomputación de Castilla y León, Indenova, CFI LOPD y Everis.

#### Logros en 2012:

- *A lo largo de 2012 se han mantenido diversos contactos, concretándose esta colaboración en la realización de una Jornada en el INTECO sobre Organismos Multilaterales (impartida por ADE EXCAL) y sobre formación en el empleo (impartida por FAFECYL).*
- *Asimismo, los proyectos en los que están trabajando y para los que han recibido subvención del Ministerio de Industria en la convocatoria de 2012 son:*
  - ***IntelligenTIC:** su objetivo es el análisis de las “Smart Cities” o ciudades inteligentes más exitosas y extrapolar sus experiencias a aquellas que están empezando a definir esta idea.*
  - *Proyecto Industria **SCADA:** Innovando servicios y soluciones empresariales en la securización de infraestructuras industriales.*

<b>Puesta en marcha:</b>	2012
<b>Organismo Gestor:</b>	Agrupación Empresarial Innovadora (AEI) para la Seguridad de redes y SI, la cual cuenta con el apoyo y colaboración de la Junta de Castilla y León
<b>Web:</b>	<a href="http://www.aeiseguridad.es">www.aeiseguridad.es</a>

### 3.3.4. Jornada de formación en la AEI Seguridad de Redes y Sistemas de la Información



#### Descripción:

El pasado 12 de diciembre de 2012 se celebró en León una jornada de formación para esta Agrupación Empresarial Innovadora en 2 ámbitos:

- Internacionalización: licitaciones de los Organismos Multilaterales, impartida por ADE Internacionalización.
- Formación en el empleo, impartida por FAFECYL

Estas jornadas surgen en el ámbito de los contactos y relaciones que se tienen desde la Dirección General de Industria e I.T. con las distintas Agrupaciones Empresariales Innovadoras inscritas en el Registro de AEI de Castilla y León.

#### Objetivo:

Ofrecer a las empresas de esta AEI (Asociación de Empresas Innovadores) una visión general de estos dos temas: licitaciones en Organismos Multilaterales y Formación en el empleo



**aei**seguridad

Agrupación Empresarial Innovadora para la seguridad de las redes y los sistemas de información

#### Logros en 2012:

- A la formación de Organismos multilaterales acudieron **11** empresas, con un gran éxito de interés por las personas asistentes.
- A la de Formación para el empleo acudieron **6** empresas, teniendo una gran aceptación la enseñanza ofrecida.

Puesta en marcha:

2012

Organismo Gestor:

Dirección General de Industria e Innovación Tecnológica.  
Consejería de Economía y Empleo

### 3.3.5. Proyecto de Alojamientos conectados



#### Objetivo:

*Fomentar la presencia en internet y la utilización de aplicaciones informáticas para la gestión de la estancia turística de autónomos, micropymes y pymes de hasta un máximo de 49 empleados, dentro del sector hotelero y de alojamientos de turismo rural.*

#### Descripción:

Las ayudas en especie objeto de esta convocatoria consisten en una serie de soluciones tecnológicas y servicios orientados al uso de las TIC en pymes hoteleras y alojamientos rurales.

Estas soluciones y servicios se ofrecen en tres paquetes diferentes (Solución de Gestión de la Propiedad, Servicio de Auditoría y Mejora Web y Servicio de Marketing Online), cada uno compuesto por una relación de soluciones y servicios para los beneficiarios.



#### Logros en 2012:

*Estas ayudas en especie han beneficiado a **48** establecimientos hoteleros y alojamientos de turismo rural de Castilla y León, consistiendo en una serie de soluciones tecnológicas y servicios orientados al uso de las TIC.*

**Puesta en marcha:**

2012

**Organismo Gestor:**

Red.es a través de un Convenio de colaboración con la Consejería de Fomento y Medio Ambiente

**Web:**

[www.alojamientosconectados.es/turismo/](http://www.alojamientosconectados.es/turismo/)

### 3.3.6. Red Talleres de capacitación del proyecto Alojamiento Conectados



#### Objetivo:

*Enseñar a autónomos, micropymes y pymes de hasta un máximo de 49 empleados, dentro del sector hotelero y de alojamientos de turismo rural de Castilla y León, cómo aumentar sus reservas a través de canales online*

#### Descripción:

Estos Talleres tienen una duración de tres horas y se centran en las posibilidades que buscadores y canales de reserva online ofrecen al sector hotelero para aumentar y automatizar su sistema de reservas. Además, se aprende a mejorar la reputación en internet de las empresas.



#### Logros en 2012:

Se han celebrado **5** Talleres formativos en Ávila, Salamanca, Burgos, León y Valladolid en el segundo semestre de 2012, con una duración aproximada de 3 horas.

**Puesta en marcha:**

2012

**Organismo Gestor:**

Red.es, a través de un convenio de colaboración con la Consejería de Fomento de la Junta de Castilla y León

**Web:**

[www.alojamientosconectados.es/turismo/](http://www.alojamientosconectados.es/turismo/)

### 3.3.7. Taller de Comercio Electrónico ¿Vendes en Internet?



#### Objetivo:

*Facilitar a las pymes y a los comercios a que comiencen a vender a través de internet como una nueva forma de venta electrónica para su negocio*

#### Descripción:

Este Taller de comercio electrónico ¿Vendes en Internet? tiene como misión proporcionar respuestas a las principales dudas de las empresas cuando se inician en el comercio electrónico.

El taller, que se celebró los días 28 y 29 de junio en el Espacio CYL DIGITAL de Valladolid, consistió en cuatro bloques temáticos (negocio electrónico, marketing online, aspectos legales y aspectos tecnológicos), particularizadas y con muchos ejemplos y casos prácticos.



#### Logros en 2012:

- Este Taller formativo se impartió a **26** empresarios y comerciantes.
- La valoración de las sesiones formativas en general ha sido muy satisfactoria donde se han valorado muy favorablemente tanto el contenido y el desarrollo de las sesiones como la utilidad de los contenidos expuestos, material, formador y organización.

**Puesta en marcha:**

2012

**Organismo Gestor:**

Red.es, en colaboración con la Junta de Castilla y León

**Web:**

[www.vendeseninternet.es](http://www.vendeseninternet.es)

### 3.3.8. Plan estratégico de la Agrupación de Empresas Innovadoras (AEI) en Movilidad



Imagen del catálogo de productos de AEI

#### Objetivo:

El nuevo Plan Estratégico de la AEI de movilidad es la apuesta de futuro de la AEI para afrontar los principales retos que deben superar sus empresas

#### Descripción:

Durante los últimos años, desde la Agencia de Innovación, Financiación e Internacionalización Empresarial (ADE) se ha trabajado en el impulso para la creación de clusters o Agrupaciones de Empresas Innovadoras (AEIs). La AEI de movilidad es una de ellas.

Una vez creadas se sigue colaborando con las agrupaciones en la identificación, desarrollo y financiación de proyectos.

Una colaboración destacable en 2012 ha sido el apoyo en la elaboración de propuestas para la convocatoria de ayudas del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo para clusters, consistentes en:

- Puentes de Innovación: establecimiento de relaciones entre las empresas del cluster y expertos procedentes de centros de investigación nacionales e internacionales referentes en el ámbito de las áreas tecnológicas Cloud Computing, E-health, Near Field Communication (NFC), Location Based Services (LBSs) y Cross Platform fundamentalmente, que permitan el intercambio de conocimiento y la generación de relaciones empresariales e institucionales que contribuyan a fortalecer el potencial innovador de las empresas del sector.
- Mercado: el reto de la internacionalización, especialmente hacia Latinoamérica: misión comercial a Chile y Perú.

Agrupación de Empresas Innovadoras en Movilidad

#### Logros en 2012:

- Puentes de Innovación.
- Misión comercial a Chile y Perú

Puesta en marcha:

2012

Organismo Gestor:

Agrupación de Empresas Innovadoras en Movilidad (con la colaboración de la Agencia de Innovación, Financiación e Internacionalización Empresarial. Consejería de Economía y Empleo

Web:

[www.aemovilidad.org](http://www.aemovilidad.org)

### 3.3.9. Herramienta para la Teletramitación de Ayudas a Empresas



BOLETÍN  
Info  
Ade

#### Objetivo:

*Puesta en marcha de un sistema informático de tramitación para la gestión de las ayudas, que permita a empresas y emprendedores tramitar sus expedientes de forma íntegramente digital.*

#### Descripción:

El objetivo de implementar esta nueva herramienta era disponer de una plataforma digital que, erradicando papel y trámites, sirviera para gestionar los productos de la ADE dirigidos a sus clientes, las empresas, de una manera ágil y moderna. El usuario puede descargar trámites y papel sobre su gestión y así destinar los recursos humanos a nuevos servicios de valor añadido y atención directa.

Para ello ha sido necesario afrontar procesos de racionalización, la digitalización completa de millones de documentos, la generación de una base de datos única de clientes donde figuran ya los perfiles de más de 35.000 empresas, la creación de un portal de contacto continuo con las empresas para todos los temas, la puesta en marcha de un sistema de tramitación inteligente que esté automatizado, así como la generación de nuevos sistemas de inteligencia de negocio y comunicación proactiva con los clientes.

Una de sus mayores ventajas es su accesibilidad y disponibilidad absoluta, con atención digital 24 horas, los 365 días del año. Acceder a su cartera de servicios, solicitarlos, incluir la documentación digital que desee, apoyo técnico automático e inteligente en las gestiones y no tener que desplazarse, permitiendo asimismo la recepción de todas las notificaciones de manera telemática y con firma digital.



Portal de clientes ADE

### Logros en 2012:

- Cerca del **90%** de las empresas que concurren a las convocatorias de la ADE lo hacen de forma telemática, frente al cinco por ciento de hace poco más de un año.
- La plataforma contiene más de dos millones de documentos que obedecen a los más de **50.000** servicios prestados a las empresas por la Agencia desde su creación.

Puesta en marcha:	2011
Organismo Gestor:	Agencia de Innovación, Financiación e Internacionalización Empresarial. Consejería de Economía y Empleo
Web:	<a href="http://www.ade.jcyl.es">www.ade.jcyl.es</a>

## 3.4. Municipios Digitales

### 3.4.1. Red de Municipios Digitales de Castilla y León



red de municipios digitales  
de Castilla y León

#### Objetivo:

*Impulsar el desarrollo de servicios públicos digitales de los Ayuntamientos y Diputaciones de Castilla y León.*

#### Descripción:

La Red de Municipios Digitales (RMD) es una iniciativa que se configura como un sistema de relaciones compartidas entre la Junta de Castilla y León y los principales Ayuntamientos y Diputaciones Provinciales de la región, para que éstos desarrollen Servicios Públicos Digitales y de Administración Electrónica.

La RMD ofrece el soporte para que las Administraciones Locales puedan incorporarse al proceso de modernización y aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), a través del apoyo, la financiación, la coordinación y el asesoramiento a los municipios, en su labor de ofrecer servicios on-line de calidad a sus ciudadanos. Entre las actuaciones realizadas en 2012 destacan:

#### Certificación en la aplicación de las TIC para Ayuntamientos y Diputaciones:

En 2012 se otorgó la primera Certificación en la aplicación de las TIC para Ayuntamientos y Diputaciones de Castilla y León, con el objetivo de evaluar el uso que las Administraciones

Locales hacen de las nuevas tecnologías y distinguir a aquellas que destaquen en promover la aplicación de las TIC.



#### Logros en 2012:

- Se otorgó el **Sello Oro** de aplicación de las TIC al Ayuntamiento de Ponferrada y al Ayuntamiento de Burgos, mientras que el Sello Plata se ha otorgado a los Ayuntamientos de Laguna de Duero, Valladolid, Arroyo de la Encomienda y Segovia, la Diputación Provincial de Valladolid y la Diputación Provincial de Soria.

**Puesta en marcha:**

2006

**Organismo Gestor:**

D.G. de Telecomunicaciones. C. Fomento y Medio Ambiente

**Web:**

[www.rmd.jcyl.es](http://www.rmd.jcyl.es)

### 3.4.2. Red Transdigital



#### Objetivo:

*Incrementar y mejorar los Servicios Públicos Digitales transfronterizos España-Portugal a base de alta tecnología.*

#### Descripción:

El proyecto **Red Rural Digital Transfronteriza (Red Transdigital)** es un proyecto de colaboración entre Administraciones Públicas de Portugal y España, aprobado en el marco del Programa de Cooperación Transfronteriza España-Portugal 2007-2013 (POCTEP).

El proyecto modernizará las administraciones públicas, incentivará la cooperación empresarial, mejorará los espacios productivos y servicios a empresas, desarrollando así la ordenación conjunta del territorio a través de la e-Administración y la innovación tecnológica de las zonas rurales, reduciendo así su aislamiento con respecto a las Entidades Públicas en España y Portugal y fomentando la competitividad de las empresas. Algunas de las actividades más destacadas fueron:



#### Publicaciones sobre el uso de las TIC en las Administraciones Locales:



[Soluciones TIC para combatir la crisis en los Ayuntamientos](#)



[Open Data para Administraciones Locales](#)



[Guía sobre Redes sociales en Ayuntamientos](#)

#### Cursos de formación en el uso de las TIC para ciudadanos:

Se han impartido más de 30 cursos para ciudadanos sobre el uso de las TIC en diferentes temáticas: e-administración, consigue tu certificado digital, trámites online para tu vivienda, encuentra empleo por Internet... Han asistido más de 500 personas a estos cursos, donde han aprendido a realizar los trámites más frecuentes a través de Internet con sus Administraciones.



#### Jornada sobre redes sociales en Administraciones Locales:

La Jornada sobre Redes Sociales y Administraciones Públicas, realizada en Valladolid el 30 de noviembre de 2012, contó con la asistencia de más de 100 cargos públicos locales y responsables de departamentos de tecnología e informática de ayuntamientos y diputaciones interesados en el uso de las redes sociales.

El evento tuvo como objetivo principal **sensibilizar a las Entidades Locales de Castilla y León de la importancia del buen uso de las Redes Sociales en la Administración.**

#### Logros en 2012:

- Estudio de la implantación de las TIC en los ayuntamientos mediante un diagnóstico tecnológico a 40 ayuntamientos de Salamanca y Zamora.
- 37 cursos de Formación a ciudadanos en e-administración en las provincias de Salamanca, Zamora y Valladolid.
- 13 cursos de formación a empleados públicos locales sobre el uso de la administración electrónica en ayuntamientos de Salamanca, Zamora y Valladolid.
- Ciclo de formación específica para responsables TIC de ayuntamientos, mediante 5 cursos presenciales y 4 cursos online.
- 80 matrículas en cursos online para dinamizadores TIC.
- Publicación de estudios y guías.
- Realización de 400 encuestas a ciudadanos de las provincias de Salamanca, Zamora y Valladolid para conocer el uso de las TIC.

**Puesta en marcha:**

2011

**Organismo Gestor:**

D.G. de Telecomunicaciones. C. Fomento y Medio Ambiente

**Web:**

[www.redtransdigital.eu](http://www.redtransdigital.eu)

## 3.5. Administración Electrónica

### 3.5.1. Sistema de Información Administrativa Único (SIAU)



#### Objetivo:

*Plataforma corporativa de gestión de contenidos de la Administración de la Comunidad, permite la creación y gestión eficiente de portales web usables, accesibles y multidispositivo.*

#### Descripción:

El SIAU tiene como características:

**Multiportal:** Permite crear portales de forma sencilla, rápida y eficiente, utilizando la infraestructura y licencias existentes.

**Reutilización:** Gracias a la reutilización de los elementos ya creados es posible poner portales en producción en un plazo ajustado de tiempo sin necesidad de conocimientos informáticos.

**Multicanal:** La misma información (coherente, única, íntegra) se puede mostrar en varios canales (teléfono, atención presencial) o portales web.

**Multidispositivo:** los contenidos de los portales web del SIAU están adaptados a su visualización por dispositivos móviles.

**Usabilidad:** se ha definido una estructura general de presentación y navegación que ofrezca al ciudadano un aspecto coherente y con opciones de manejo comprensibles, permitiendo en general un acceso rápido y fiable a la información existente.

**Accesibilidad:** Los portales del SIAU cuentan con la certificación en el nivel AA de accesibilidad.

**Personalización:** Los portales del SIAU cuentan con la certificación en el nivel AA de accesibilidad.

La gestión de los portales se lleva a cabo de forma delegada en cada uno de los centros directivos, que cuentan con el apoyo (formación, consultoría...) de un equipo que además se encarga del mantenimiento y evolución de la plataforma.

*Página principal de [www.jcyl.es](http://www.jcyl.es)*



#### Logros en 2012:

- En 2012 se pusieron en producción en la plataforma los portales de Datos Abiertos ([www.datosabiertos.jcyl.es](http://www.datosabiertos.jcyl.es)), Patrimonio Cultural ([www.patrimoniocultural.jcyl.es](http://www.patrimoniocultural.jcyl.es)), Comunicación ([www.comunicacion.jcyl.es](http://www.comunicacion.jcyl.es)), Gobierno Abierto ([www.gobiernoabierto.jcyl.es](http://www.gobiernoabierto.jcyl.es)), Cartografía ([www.cartografia.jcyl.es](http://www.cartografia.jcyl.es)), CEEI ([www.ceei.jcyl.es](http://www.ceei.jcyl.es)), Fundación SIGLO ([www.fundacionsiglo.es](http://www.fundacionsiglo.es)).

- Además, se puso en marcha una nueva versión de los portales de Bibliotecas ([www.bibliotecas.jcyl.es](http://www.bibliotecas.jcyl.es)) y Tributos ([www.tributos.jcyl.es](http://www.tributos.jcyl.es)).
- Asimismo, a finales de 2012 se renovó la página principal del portal corporativo, [www.jcyl.es](http://www.jcyl.es).
- Los portales alojados en el SIAU recibieron en 2012 **8.376.400** visitas de **3.684.452** usuarios únicos, que visualizaron un total de **46.291.599** páginas.

Puesta en marcha:	2004
Organismo Gestor:	D.G. de Análisis y Planificación. Consejería de la Presidencia
Web:	<a href="https://www.jcyl.es">https://www.jcyl.es</a>

### 3.5.2. Gobierno Abierto



#### Objetivo:

*Incorporar a la actuación habitual del gobierno medidas que fomenten la transparencia de forma que los ciudadanos puedan participar y colaborar en las actuaciones del mismo.*



Portal de Gobierno Abierto  
([www.gobiernoabierto.jcyl.es](http://www.gobiernoabierto.jcyl.es))

#### Descripción:

El 8 de marzo de 2012, se aprobó mediante Acuerdo 17/2012, de 8 de marzo, de la Junta de Castilla y León, el [Modelo de Gobierno Abierto de la Junta de Castilla y León](#). Las iniciativas puestas en marcha son:

- **Blog de Gobierno Abierto:** Para poder explicar de un forma más cercana cómo se están llevando a cabo cada una de las actuaciones se puso en marcha el blog "[Tu Gobierno en blog](#)".
- **Portal de Datos Abiertos:** En el mes de marzo de 2012 se puso en marcha el [Portal de Datos Abiertos](#) (Open Data). El mismo se lanzó con 80 conjuntos de datos. Posteriormente, además de **mejoras en los datasets existentes**, se han ido **incorporando nuevos conjuntos de datos**.
- **Información sobre transparencia:** la Junta de Castilla y León se comprometió a publicar los 80 indicadores definidos por la organización [Transparencia Internacional](#) para las Comunidades Autónomas. Además de publicar la información en la web, se hizo de manera unificada en una [sección específica de Transparencia](#), haciendo el acceso a la misma más sencillo por parte de los ciudadanos.
- **Participación:** Se ha habilitado el [espacio de participación de la Junta de Castilla y León](#), donde los ciudadanos pueden participar en anteproyectos de ley, planes, programas, estrategias e iniciativas públicas de interés para el conjunto de la Comunidad.
- **Redes Sociales:** A finales de 2012 se impulsó la [participación del Gobierno en las redes sociales de más trascendencia o presencia social](#). Las pautas de trabajo se han recogido en la [Guía de usos y estilo en las redes sociales de la Junta de Castilla y León](#)

Además de esos compromisos a lo largo de 2012 se realizaron otras iniciativas como la puesta en marcha del [portal de Gobierno Abierto de la Junta de Castilla y León](#).

### Logros en 2012:

- Desde su puesta en marcha en marzo de 2012 y hasta enero de 2013 el blog ha recibido **6.494** visitas de **4.294** visitantes exclusivos. En el blog se han publicado **22 posts** que ha generado **15.008** páginas vistas.
- Actualmente hay **97** conjuntos de datos disponibles en el portal de Datos Abiertos de la Junta de Castilla y León.
- En la revisión del [Índice de Transparencia de las Comunidades Autónomas \(INCAU\) 2012](#) la Junta de Castilla y León obtuvo una calificación de **90 puntos sobre 100** mejorando notablemente los [resultados obtenidos en 2010](#)
- En 2012 se han publicado **19** foros de participación.
- A todos estos foros se han recibido más 12.468 visitas de más de **7.955** visitantes exclusivos, que han aportado **112** ideas y **76** comentarios a las mismas. Los documentos expuestos a debate se han descargado en más de **3.000** ocasiones.
- La Junta de Castilla y León gestiona **14** perfiles en redes sociales.

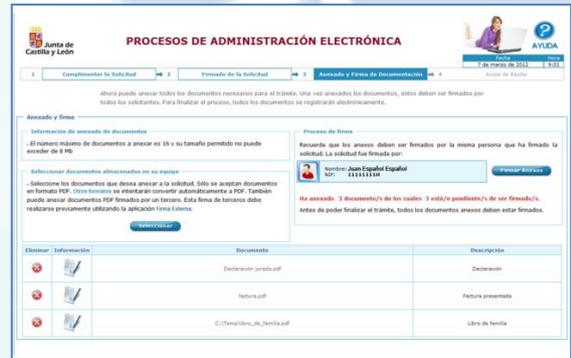
Puesta en marcha:	2012
Organismo Gestor:	D.G. de Análisis y Planificación. Consejería de la Presidencia
Web:	<a href="http://www.gobiernoabierto.jcyl.es">www.gobiernoabierto.jcyl.es</a>

### 3.5.3. Sistemas para el Inicio de la Tramitación Electrónica

#### Descripción:

Sistema que permite al ciudadano presentar solicitudes de forma electrónica. Facilita la firma, anexo de documentación, registro y custodia de los documentos pertenecientes al trámite.

También facilita al empleado público la gestión electrónica de dichas solicitudes



Anexo de documentos a una solicitud

#### Objetivo:

Disponer de una aplicación de uso general para la presentación telemática de solicitudes por parte del ciudadano

Presentando una solicitud

#### Logros en 2012:

- Aumento del número de anexos soportados de **16 a 30**.
- Más de **600** formularios dados de alta.
- Casi **800** empleados públicos registrados en la herramienta de gestión electrónica de solicitudes telemáticas.

Puesta en marcha:

2005

Organismo Gestor:

D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización.  
Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda

Web:

<https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/>

### 3.5.4. Consulta para el ciudadano de documentos firmados electrónicamente



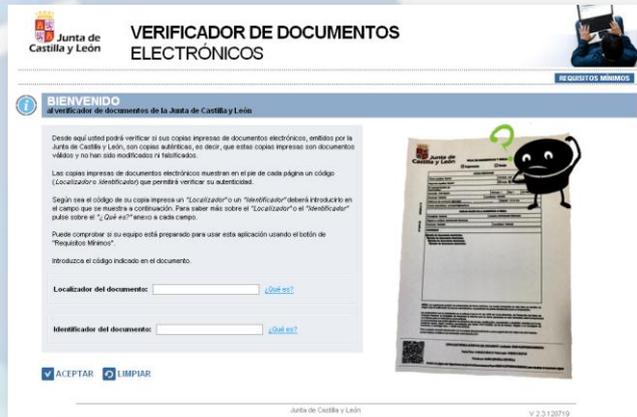
#### Objetivo:

Permitir a los ciudadanos la consulta de los documentos firmados electrónicamente que han sido custodiados en el Depósito de Originales Electrónicos

#### Descripción:

El sistema permite que los ciudadanos puedan consultar sus documentos que se encuentren custodiados en el Depósito de Originales Electrónicos. La consulta puede realizarse, introduciendo el identificador del documento.

El aplicativo permite descargar copias de los documentos en formato PDF o imprimirlas en papel



**VERIFICADOR DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS**

BIENVENIDO al verificador de documentos de la Junta de Castilla y León

Desde aquí usted podrá verificar si sus copias impresas de documentos electrónicos, emitidos por la Junta de Castilla y León, son copias auténticas, es decir, que estas copias impresas son documentos válidos y no han sido modificados ni falsificados.

Las copias impresas de documentos electrónicos muestran en el pie de cada página un código (Localizador e Identificador) que permitirá verificar su autenticidad.

Según sea el código de su copia impresa un "Localizador" o un "Identificador" deberá introducirlo en el campo que se muestra a continuación. Para saber más sobre el "Localizador" o el "Identificador" pulse sobre el "¿Qué es?" situado a cada campo.

Puede comprobar si su equipo está preparado para usar esta aplicación usando el botón de "Requisitos Mínimos".

Introduzca el código indicado en el documento.

Localizador del documento:  [¿Qué es?](#)

Identificador del documento:  [¿Qué es?](#)

ACEPTAR  LIMPIAR

#### Logros en 2012:

- Adecuación del aplicativo al uso del nuevo Localizador Universal de documentos (código que permite comprobar su veracidad ante un tercero)
- Modificación de la visualización de documentos para mostrar la información de las firmas realizadas con Código Seguro de Verificación
- Durante el año 2012 se han mostrado **1.175.509** documentos.

Puesta en marcha:

2009

Organismo Gestor:

D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización.  
Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda

Web:

<https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/>

### 3.5.5. Código seguro de verificación



#### Objetivo:

*Sistema que permite realizar firmas electrónicas por parte de los trabajadores de la Administración de la Comunidad de Castilla y León (ACCyL) sin hacer uso de certificados digitales.*

#### Descripción:

Se planteó la necesidad, dentro del ámbito de la plataforma de Administración Electrónica de la Administración de la Comunidad de Castilla y León (ACCyL), de firmar documentos por parte del personal de la ACCyL, sin hacer uso de certificados electrónicos de ningún tipo.

Para dar solución se realizó la firma mediante Código Seguro de Verificación consistente en la generación de un código que relacione de forma unívoca el documento, con la identidad del firmante, y una marca de tiempo.

Este desarrollo permitirá extender más el uso de la firma electrónica en la Administración, beneficiándose el ciudadano de una instrucción más rápida de sus expedientes.

La firma así obtenida es una firma avanzada ya que permite la identificación del firmante y garantiza integridad documento.



#### Logros en 2012:

*Puesta en explotación del sistema, a disposición de las Consejerías.*

Puesta en marcha:	2012
Organismo Gestor:	D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización. Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda
Web:	<u>No aplica</u>

### 3.5.6. Depósito de originales electrónicos



#### Descripción:

Sistema centralizado de custodia de todos los documentos electrónicos administrativos pertenecientes a trámites o de especial importancia para la ACCyL.

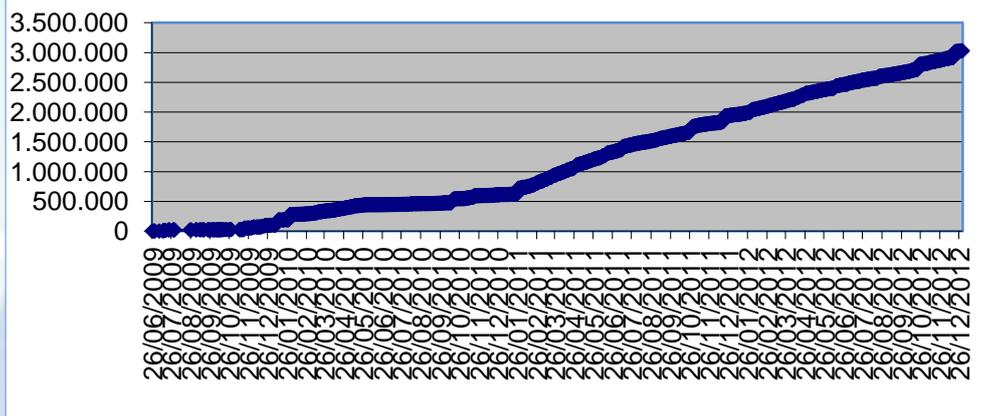
Los documentos y las evidencias jurídicas son conservados de forma segura e íntegra, se garantiza su autenticidad, el acceso controlado a los mismos, la gestión de los metadatos necesarios para la función archivística y se implementan mecanismos para evitar la obsolescencia tanto de los formatos de los documentos como de sus firmas

#### Objetivo:

*Custodiar los documentos firmados electrónicamente de la Administración de la Comunidad de Castilla y León (ACCyL) cumpliendo con la legislación vigente*

#### Logros en 2012:

- Durante el año 2012 se han custodiado **1.085.944** documentos.
- El total de documentos custodiados a día 31/12/2012 es de **3.026.717**.



**Puesta en marcha:**

2009

**Organismo Gestor:**

D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización.  
Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda

**Web:**

No aplica

### 3.5.7. Sistema de firma electrónica de la Junta de Castilla y León

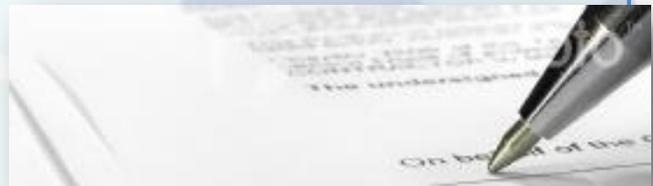


#### Descripción:

Sistema software centralizado permite determinar la validez y vigencia de los certificados digitales de múltiples Autoridades de Certificación entre ellas la del DNI electrónico, empleados en operaciones de autenticación y firma electrónica de cualquier aplicación del ámbito de las Administraciones Públicas que se conecte a sus servicios

#### Objetivo:

Ofrecer un servicio para la validación de Firmas Electrónicas basadas en certificados digitales y para la validación de los certificados digitales o DNI electrónico



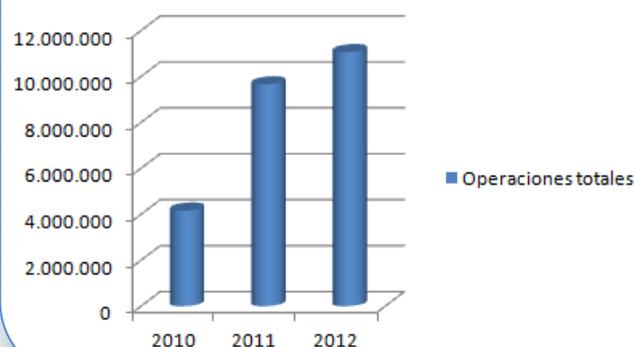
#### Logros en 2012:

- Se ha incrementado el uso de la Firma Electrónica un **14,55%** con respecto a 2011.

#### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES REALIZADAS

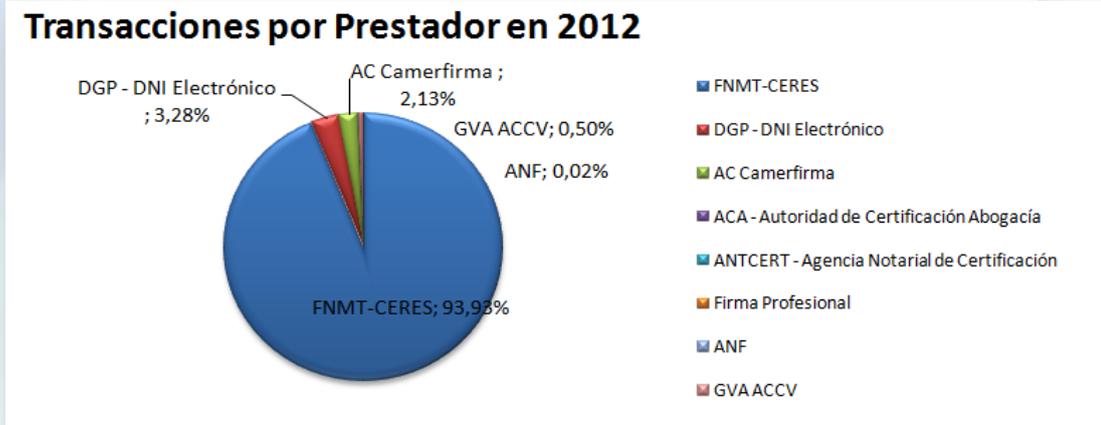
2010	4.162.818
2011	9.656.763
2012	11.061.961

#### Operaciones totales



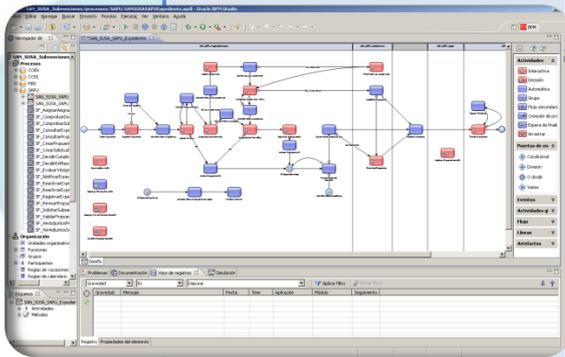
- Total de Certificados validados: **3.173.348.**
- Total de Firmas validadas: **2.502.588.**

*DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS INVOCADOS Y TRANSACCIONES POR PRESTADOR*



<b>Puesta en marcha:</b>	2005
<b>Organismo Gestor:</b>	D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización. Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda
<b>Web:</b>	<u><a href="#">No aplica</a></u>

### 3.5.8. Proyecto de implantación del gestor de expedientes corporativo



#### Descripción:

Proveer a los órganos gestores de técnicas y herramientas que permitan incrementar el grado de gestión electrónica de sus procedimientos administrativos.

Con este sistema se promueve la identificación de trámites administrativos comunes entre procedimientos, lo que facilita el desarrollo de módulos informáticos reutilizables.

Como consecuencia, se acortan los plazos de implantación de aplicaciones de gestión administrativa, y se facilita el acceso de los órganos gestores al uso de técnicas de Administración electrónica.

#### Objetivo:

*Aumentar el número de procedimientos telematizables a disposición del ciudadano*

#### Logros en 2012:

*Diseño de un catálogo de procesos y subprocesos:*

- *Integrados con los componentes de la Plataforma de Administración Electrónica*
- *Reutilizables, facilitando que los procedimientos administrativos puedan ser gestionados electrónicamente.*

**Puesta en marcha:**

**2012: Realización de los diseños de procesos, subprocesos e integraciones con módulos de administración electrónica**

**Organismo Gestor:**

**D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización. Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda**

**Web:**

**No aplica**

### 3.5.9. Servicios de intermediación



*Servicios de Intermediación Junta de Castilla y León*

#### Objetivo:

*Evitar que el ciudadano tenga que presentar certificados en papel en sus solicitudes a la Administración., habilitando a cualquier organismo autorizado de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, sustituir dichos documentos por certificaciones electrónicas con plenas garantías jurídicas.*

#### Descripción:

Los servicios de intermediación son el resultado del desarrollo de un modelo jurídico y tecnológico común para toda la Administración de la Comunidad de Castilla y León, que permite el intercambio de datos, certificados y documentos por medios electrónicos con otras Administraciones públicas, sin que ciudadanos y empresas tengan que preocuparse por recabar dicha información.

Este proyecto ha incidido especialmente en:

- La transmisión de datos de forma normalizada y estandarizada.
- El desarrollo de una aplicación que facilita al empleado público autorizado la localización de los certificados que pueden ser sustituidos.
- El aumento de la calidad de los datos y en facilitar el tratamiento de la información a las unidades gestoras.
- El establecimiento de una plataforma de intermediación que permite automatizar los procesos para la resolución los expedientes administrativos.

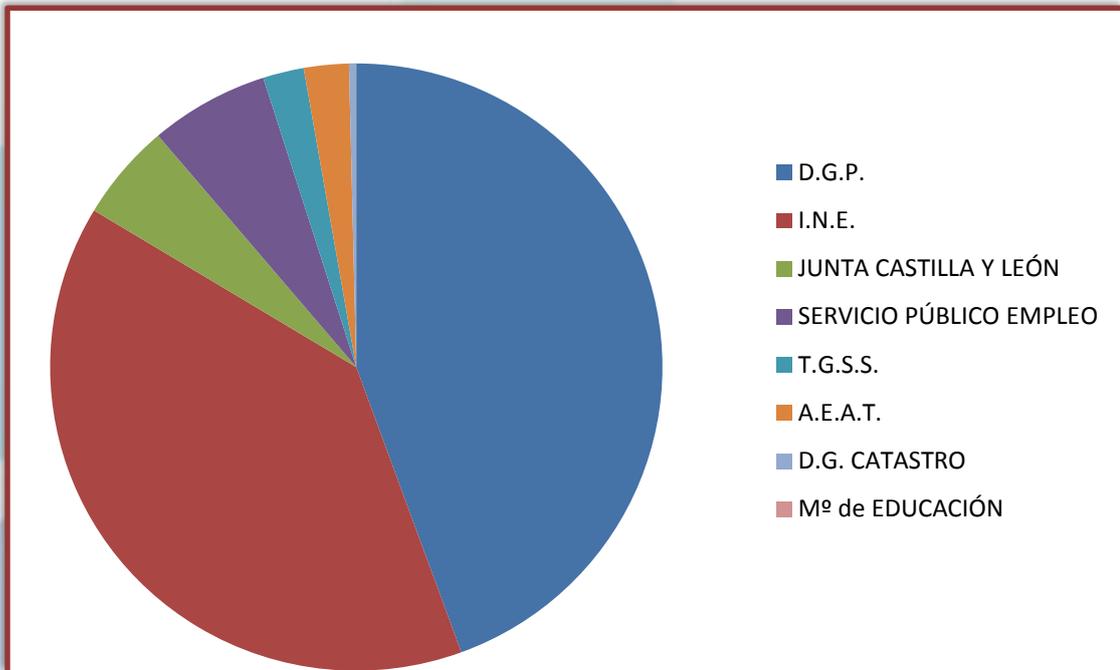
Pueden consultarse los servicios intermediados en el Catálogo de Simplificación Documental publicado en la Sede Electrónica.

#### Logros en 2012:

*Implementación de dos nuevos servicios de intermediación:*

- Servicio de Impuesto de Actividades Económicas de la AEAT
- Servicio de estar dado de alta en la Seguridad Social en fecha concreta de la TGSS

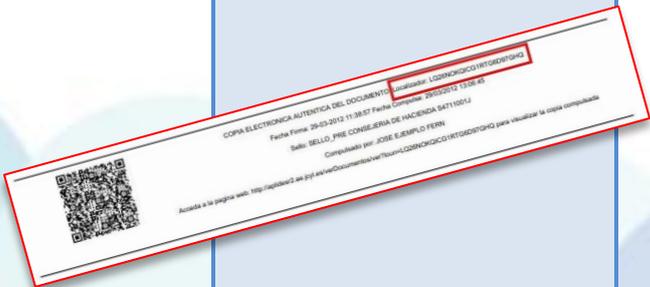
Se han realizado **650.697** consultas de datos a 9 organismos diferentes a través de la plataforma de intermediación



*Desglose de consultas realizadas a los distintos Organismos en 2012*

<b>Puesta en marcha:</b>	2008
<b>Organismo Gestor:</b>	D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización. Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda
<b>Web:</b>	<a href="https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/">https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/</a>

### 3.5.10. Localizador Universal de Documentos



#### Objetivo:

*El Localizador Universal de documentos permite que un ciudadano demuestre ante un tercero la validez de un documento firmado electrónicamente por la Administración regional.*

#### Descripción:

Dado que una firma electrónica, ya sea realizada mediante certificado digital o con Código Seguro de Verificación de la Junta de Castilla y León, no es posible imprimirla en papel, se ha de dotar al documento en papel algún mecanismo para verificar su autenticidad e integridad con respecto al documento electrónico equivalente.

En el pie del documento en papel se incluye el Localizador, el cual es un código que puede ser introducido en la aplicación "Verificar documentos" de la Sede Electrónica, de forma que ésta recupere el documento original electrónico y pueda cotejarse con la copia en papel.



#### Logros en 2012:

*Desarrollo de este nuevo sistema de acceso a los documentos y adecuación de todos los componentes de las Administración Electrónica a él.*

**Puesta en marcha:**

2005

**Organismo Gestor:**

D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización.  
Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda

**Web:**

<https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/>

### 3.5.11. Notificaciones y comunicaciones electrónicas



Publicación de las notificaciones y comunicaciones electrónicas en el Buzón Electrónico del Ciudadano

#### Descripción:

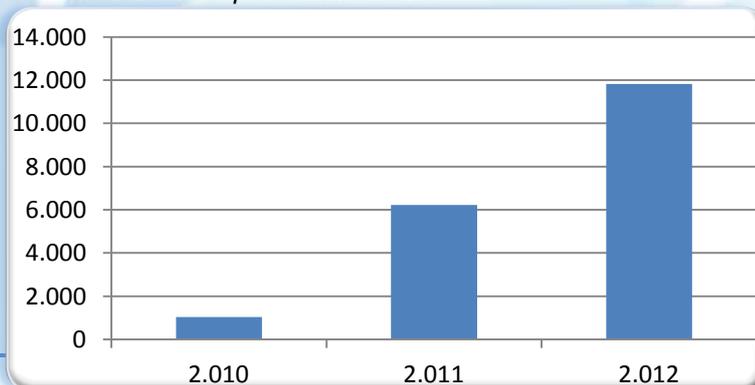
El Sistema de Notificaciones y Comunicaciones Electrónicas proporciona a cada ciudadano un Buzón Electrónico único (B.E.C., buzón electrónico del ciudadano) en el que recibir todas las notificaciones y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Este servicio sustituye al tradicional sistema de envío de notificaciones administrativas a través de correo postal, teniendo las notificaciones recibidas por este medio pleno valor jurídico.



#### Logros en 2012:

Durante el año 2012 se enviaron un total de **11.817** notificaciones, lo que supone un incremento del **89%** respecto al año 2011.



Número de notificaciones y comunicaciones enviadas por año

**Puesta en marcha:**

2009

**Organismo Gestor:**

D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización. Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda

**Web:**

<https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/>

### 3.5.12. Sistema de mensajería SMS

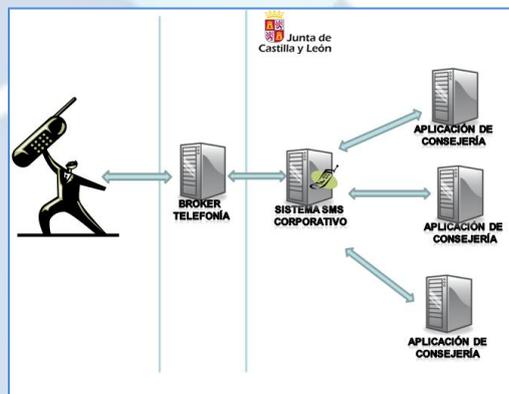


#### Objetivo:

*Disponer de una plataforma que permita el envío y recepción de SMS entre los ciudadanos y la Administración de Castilla y León*

#### Descripción:

Sistema de información que permite a las aplicaciones de las Consejerías enviar y recibir remesas de mensajes SMS hacia los ciudadanos, realizar tests de envíos, gestionar los procesos de envío y recepción, control de errores, controlar el gasto, etc., a través de un sistema centralizado que permite a la administración beneficiarse de economías de escala en la contratación de servicios de transporte de información por SMS.



*Esquema de arquitectura de la plataforma*

#### Logros en 2012:

- *Se ha implantado su uso en nuevas aplicaciones, por ejemplo en la solicitud de tarjetas de biblioteca o como apoyo para el personal de emergencias*
- *Se han enviado **634.092** SMS y se han recibido **1.443** mensajes remitidos por el ciudadano.*

**Puesta en marcha:**

2011

**Organismo Gestor:**

D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización.  
Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda

**Web:**

No aplica

### 3.5.13. Registro Electrónico

#### Requisitos y Certificados



#### Objetivo:

*Servicio que se integra con las aplicaciones de Administración electrónica para permitir a éstas realizar registros electrónicos, tanto de entrada como de salida*

#### Descripción:

El servicio permite tanto la realización de registros de entrada como de salida, desde cualquier aplicación de administración electrónica, así como realizar consultas, estadísticas y gestionar todo lo referente al registro electrónico de la Administración de Castilla y León.

Está sincronizado con el Registro Único de la comunidad, al igual que cualquier registro presencial. También es el encargado de mostrar la hora oficial utilizada en la sede.



*Hora oficial de registro publicada en la sede*

#### Logros en 2012:

- **562.831** registros de entrada realizados en 2012.
- **14.900** registros de salida realizados en 2012.

**Puesta en marcha:**

**2005**

**Organismo Gestor:**

**D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización. Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda**

### 3.5.14. Comprobación automática de cumplimiento de requisitos para firma electrónica



#### Objetivo:

Facilitar y hacer más accesible el uso de firma electrónica al ciudadano y a la empresa

#### Descripción:

Herramienta que comprueba automáticamente si el PC del usuario final cumple los requisitos técnicos para usar Firma Electrónica con Certificado Digital, asistiéndole en su instalación y simulando la firma electrónica para verificar el certificado del ciudadano.

El sistema orienta al ciudadano qué acciones tomar en caso de que se diagnostique que su PC no cumple con los requisitos necesarios para firmar electrónicamente.

**Comprobación de Requisitos de Firma**

Para poder utilizar los servicios del cliente firma @firma5, se requiere:

- Disponer de un certificado digital válido o DNI Electrónico. Este certificado pudiera estar instalado en el navegador web o alojado en tarjeta criptográfica. Pulse [aquí](#) para ver la lista de certificados permitidos.
- En caso de usar tarjeta criptográfica o DNIe debe tener instalados correctamente los controladores de acceso tanto del lector como de la tarjeta y/o DNIe.
- Cumplir los requisitos previos exigidos en el PC para poder ejecutar el cliente de firma.

Mediante este servicio podrá consultar la configuración que necesita su equipo. También le informará de los pasos a seguir para subsanar los posibles carencias detectadas.

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO	RESULTADO
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Linux (Ubuntu)	Windows 7 6.1	✓
Navegador	Explorer 6,7,8,9, Firefox 2.0.0.20 o superior, Chrome 3.0 o superior, Safari 4.0 o superior, Opera 9.0 o superior	Explorer 7	✓
Plug-in Java	Se requiere Plug-in Java JRE de Sun 1.6.0_10 o superior Pulse en el siguiente enlace para instalar la última versión <a href="#">Plug-in Java</a>	1.7_0_11-b21	✓
Lector de Documentos PDF	Para poder acceder a los formularios en formato PDF debe tener instalado en su equipo el programa Adobe Reader. Se requiere utilizar la versión 8.0 o superior Puede descargar la última versión desde <a href="http://www.adobe.es">http://www.adobe.es</a>	10.1.5	✓
Cliente de Firma	Versión: 3.1.0	3.1.0 COMPLETA	✓
DNI Electrónico Digital	Debe realizar una simulación de firma para verificar el estado de su certificado digital		✗
DNI Electrónico/Tarjeta Criptográfica	Si desea realizar una comprobación de requisitos para firma a través de DNI Electrónico o Tarjeta Criptográfica pulse el siguiente enlace: (sólo operativo para Sistemas Windows con Explorer o Chrome)		

#### Logros en 2012:

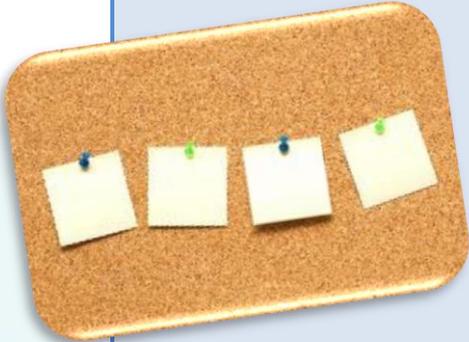
- Se ha incrementado el uso de la herramienta desde 2011 en un **87,44%**
- Numero de simulaciones de firma realizadas: **14.505** en 2011 y **27.189** en 2012.



<b>Puesta en marcha:</b>	2009
<b>Organismo Gestor:</b>	D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización. Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda
<b>Web:</b>	<a href="https://www3.ae.jcy1.es/RequisitosAE">https://www3.ae.jcy1.es/RequisitosAE</a>



### 3.5.15. Tablón de anuncios y edictos



#### Objetivo:

*Proporcionar una alternativa electrónica a la publicación de edictos en el tradicional tablón de anuncios.*

#### Descripción:

Permite la publicación y consulta de anuncios y edictos de la Administración de Castilla y León.

Además, certifica digitalmente la fecha y hora de publicación de cada anuncio.

Inicialmente será usado por la Dirección General de Tributos para publicar anuncios de notificaciones tributarias.



*Página de bienvenida al tablón*

#### Logros en 2012:

- *Desarrollado en el 2012 y pendiente de próxima regulación legal para su implantación*

**Puesta en marcha:**

A la espera de normativa

**Organismo Gestor:**

D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización.  
Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda

**Web:**

<https://www.tramitacastillayleon.icyl.es/>

### 3.5.16. Adaptación de la seguridad informática de la Junta de Castilla y León al esquema nacional de seguridad



#### Objetivo:

*Garantizar la seguridad de los sistemas de información de nuestra Administración para crear las condiciones necesarias de confianza para permitir a los ciudadanos y a otras administraciones públicas el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de los deberes a través de nuestros sistemas de información*

#### Descripción:

Para conseguir el objetivo mencionado, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Analizar cómo afecta a nuestra Administración la entrada en vigor del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, que regula el esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- Conocer el estado del cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad en la Junta de Castilla y León.
- Describir la hoja de ruta que se estableció para poder cumplir con los hitos más importantes que establece el Esquema Nacional de Seguridad.
- Elaborar los procesos de adecuación al ENS.
- Describir los proyectos que se han llevado a cabo y los que se deben elaborar para el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad.



#### Logros en 2012:

El 29 de enero de **2010** se publica el RD 3/2010, de 8 de enero por el que se regula el ENS.

Durante el año **2012** se realizaron las siguientes acciones:

- Se crearon los procedimientos, modelos, plantillas y herramientas para llevar a cabo la adecuación al ENS de una forma homogénea para todos los Sistemas de Información afectados en JCYL
- Formación a todas las personas de la organización implicadas en la realización de las tareas de adecuación al ENS (Delegados de Seguridad, Jefes de Servicio de Informática, Responsables de Explotación, Responsables de Desarrollo, etc.)
- Designación de Delegados de Seguridad.

- *El ENS establece la implantación de una serie de medidas de seguridad que están condicionadas a la valoración del nivel de seguridad en cada dimensión (ACIDT), y a la categoría del Sistema de información que se trate (Básico, Medio, Alto). Por tanto, para obtener la categoría del Sistema de Información se estableció la realización de los siguientes pasos:*
  1. *Determinar el Alcance: Enumerar las Informaciones, Servicios y Sistemas de Informaciones que entran dentro del ámbito ENS en Jcyl.*
  2. *Valorar las Informaciones en sus dimensiones de seguridad.*
  3. *Valorar los Servicios en sus dimensiones de seguridad.*
  4. *Obtener la categoría de los SI en función de las valoraciones anteriores.*
- *Una vez categorizados los Sistemas de Información ENS se ha realizado una autoevaluación para determinar el cumplimiento de las medidas de seguridad ENS en JCYL. Del resultado de la misma se han obtenido el conjunto de actuaciones que se debían llevar a cabo para estar adecuados al ENS. Dichas actuaciones se agruparon en **Proyectos**.*
- *Desarrollo del Plan de Adecuación de seguridad de los SI (según marca el ENS en su Disposición transitoria) que nos sirve como instrumento de planificación de las actuaciones a realizar en materia de seguridad TIC en JCYL. Describe los proyectos que se van a llevar a cabo para alcanzar el cumplimiento ENS y poder realizar la Declaración de Conformidad de nuestros SI. La finalización de dichos proyectos está planificada para Enero de 2014 según nos marca el ENS.*

<b>Puesta en marcha:</b>	2010
<b>Organismo Gestor:</b>	D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización. Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda
<b>Web:</b>	<u><a href="#">En construcción</a></u>

### 3.5.17. Unificación/ Consolidación de la Infraestructura Informática de apoyo a los servicios electrónicos ofrecidos por la Junta a los ciudadanos



#### Objetivo:

*Modernización de la infraestructura adecuada a la prestación de servicios electrónicos facilitados por la Junta a sus empleados y ciudadanos*

#### Descripción:

##### Objetivos que se persiguen:

- **Proporcionar la infraestructura óptima adecuada** a la prestación de servicios electrónicos facilitados por la Junta
- **Ahorro de costes** sin menoscabar la calidad y cobertura de los servicios TIC de la Junta.
- **Apalancamiento** de los activos disponibles en la región.
- **Posicionar la TIC de la JCyL** en un estado óptimo en eficiencia y eficacia.
- **Disponibilidad de centros de datos eficientes**
  - Capacidad para albergar servicios actuales y futura demanda
  - Estándares y mejores prácticas en diseño de CPDs
  - Garantizar la disponibilidad y crecimiento futuro
- **Potenciación de los recursos de la JCyL.**
- **Diferentes principios de servicio y necesidades.**
  - JCyL: disponibilidad de los datos, alta disponibilidad en aplicaciones críticas y redundancia de la información

#### Logros en 2012:

- *Mejoras en la infraestructura que da soporte al SIAU, como la incorporación de un servidor de Blogs para mejorar la participación ciudadana.*
- *Continuas mejoras en la infraestructura que da soporte a los procesos de Administración Electrónica para dotarla de mayor disponibilidad y rendimiento, en lo que merece destacar el despliegue de los procesos basados en BPM.*
- *Despliegue de los repositorios de información necesarios para dar cobertura a la iniciativa Open Data.*

**Puesta en marcha:**

2011

**Organismo Gestor:**

D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización.  
Viceconsejería de Función Pública y Modernización. Consejería de Hacienda

## 3.6. Servicios Públicos Digitales.

- Sanidad

### 3.6.1. Red privada virtual de voz de la gerencia regional de salud



Terminal telefonía IP

#### Objetivo:

Constituir una red privada virtual para todos los teléfonos fijos y móviles de la Gerencia Regional de Salud.

#### Descripción:

Se pretende la evolución del servicio de telefonía fija y móvil de todas las sedes de la GRS.

En la parte de telefonía fija, el proyecto consiste en una transformación integral hacia telefonía IP aprovechando las ventajas que incorpora esta tecnología. El objetivo es que todos los Complejos Hospitalarios, los Centros de Salud, la Gerencia de Emergencias Sanitarias y demás sedes asistenciales y administrativas de la GRS dispongan de mejores servicios de voz basados en IP.

La creación de una única red privada de voz con un plan de numeración único permite facilitar las comunicaciones internas. Se aprovecha la red existente de datos para cursar el tráfico interno de voz, optimizando por tanto la inversión en comunicaciones corporativas.

En la parte de telefonía móvil, se unifica la numeración corporativa para que el tráfico entre usuarios tenga consideración de tráfico corporativo. En paralelo se reestructuran los enlaces móviles corporativos consiguiendo importantes ahorros y favoreciendo la escalabilidad.

#### Logros en 2012:

Prácticamente completado el plan de implantación global:

- Disponen de Telefonía IP los **14** Complejos Asistenciales y Hospitales de la Comunidad.
- En Atención Primaria se ha procedido a la migración a IP de los Centros de Salud de **10 de las 11** Áreas de Salud de la Comunidad, estando en proceso de migración el Área de Burgos.
- Igualmente se ha procedido a la migración de todos los Servicios Administrativos, tanto de los Servicios Centrales de la Gerencia Regional de Salud, como de las Gerencias de Salud de Área y Gerencias de Atención Primaria de las **11** Áreas de Salud.

En total se ha realizado la migración planificada a telefonía IP de **18.000** extensiones

Puesta en marcha:

2011

Organismo Gestor:

D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud.  
Consejería de Sanidad

### 3.6.2. Informatización de la Atención Primaria



#### Objetivo:

*Conectar todos los centros de Atención Primaria a la red de datos de Sacyl, para que todos los profesionales y usuarios puedan disponer de Historia Clínica Electrónica Integrada.*

#### Descripción:

Para permitir la interconexión y el acceso compartido a toda la información existente sobre un paciente, con independencia de dónde se genere ésta o desde dónde se solicite el acceso a la misma.

- Se han informatizado los 247 Centros de Salud.
- Se han conectado a la red de datos los consultorios locales de más de 500 TSI (Tarjetas Sanitarias).
- La tercera fase, contempla la informatización de consultorios locales de entre 200 y 500 TSI.
- La cuarta fase, en desarrollo paralelo a la anterior, **prevé la informatización de los consultorios locales restantes**, aquellos con menos de 200 TSI,
- Finalmente se prevé conexión online vía satélite para aquellos centros que no exista disponibilidad de infraestructura de red o ésta sea ineficiente.

Paralelamente, se ha informatizado el 100% de la Atención Primaria dotando a todos los profesionales de portátiles, con el aplicativo *Medora Off-Line*, (permite recoger los datos en la Historia Clínica Electrónica del paciente, realizando un volcado de los mismos en Centro de Salud de referencia).

#### Logros en 2012:

- Durante 2012 se han conectado a la red de datos de Sacyl **86** nuevos consultorios locales, siendo 354 Consultorios Locales con acceso a la red por cable.
- El resto de Consultorios Locales se han informatizado durante 2012 mediante ordenadores portátiles dotados de la herramienta *Medora off-line*, arriba citada.
- Actualmente todos los Centros de Salud y Consultorios Locales (**3.667**), disponen de Historia Clínica Electrónica.
- Se han realizado las pruebas de conexión online vía satélite en Neila (Burgos), las cuales han resultado satisfactorias, de cara a extender la misma a aquellos centros en que no exista posibilidad de contar con de infraestructura de red.

Puesta en marcha:

2006

Organismo Gestor:

D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad

### 3.6.3. Historia clínica electrónica



#### Objetivo:

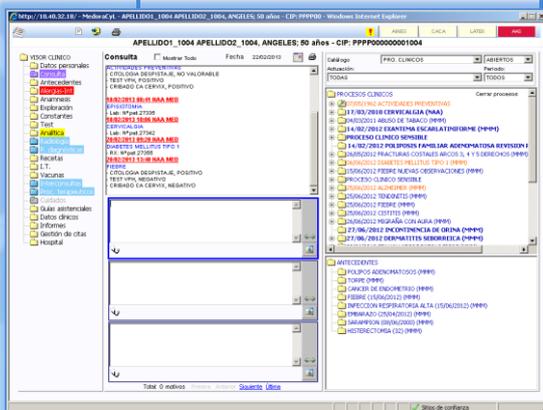
*La sustitución de la Historia Clínica (HC) del paciente, en soporte papel, por una HC con soporte informático, que facilite la asistencia sanitaria del ciudadano y asegure el conocimiento veraz, exacto y actualizado de su estado de salud*

#### Descripción:

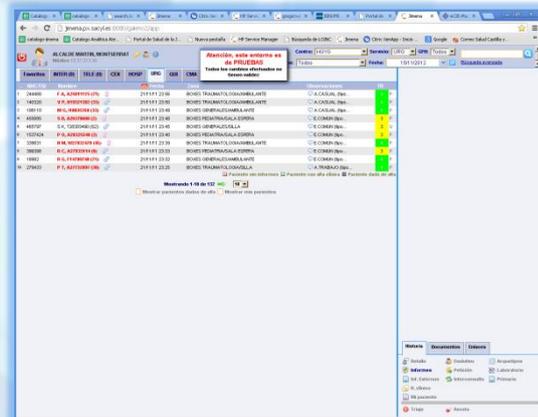
La Historia Clínica Electrónica (HCE) consta de una aplicación específica para Atención Primaria, Medora, y otra para Atención Especializada, Jimena. Ambas son desarrollos propios de Sacyl.

La HCE es a la vez una herramienta para la gestión de la información que posibilita la aportación y recuperación de información asistencial del paciente independientemente del lugar donde esta se genere y desde donde se demande. Y una herramienta de ayuda a la práctica clínica, constituyendo a su vez un registro médico legal de la asistencia prestada.

Actualmente se encuentran en fase de convergencia los distintos aplicativos de HCE existentes para conformar una HCE Integrada y Única del Paciente, incluida la Historia de Salud Digital del Sistema Nacional de Salud, que permitirá el acceso a la Historia Resumida del paciente desde cualquier punto de la geografía nacional Cuenta con 42 guías asistenciales, herramientas electrónicas de apoyo a la práctica clínica estandarizadas, que se individualizan según los datos de cada paciente, dando soporte al profesional en el diagnóstico y tratamiento.



Pantalla Medora



Pantalla Jimena

#### Logros en 2012:

- Existe una integración de la Historia Clínica de Atención Primaria con Atención Especializada en **6 de las 11** Áreas de Salud de la Comunidad, pudiendo accederse desde 101 Centros de Salud a la HCE de su hospital de referencia.
- Desde enero de 2012 se está pilotando en el Área de Salud de Ávila a conexión con la Historia de Salud Digital del Sistema Nacional de Salud (HSDSNS) con el perfil de Comunidad Emisora, lo cual supone que la información de salud del ciudadano puede estar disponible en cualquier punto de la geografía nacional, si es requerida.

- *Igualmente los ciudadanos, a través del Portal de Salud, mediante su **DNI electrónico**, pueden consultar y conocer qué profesionales han accedido a su Historia de salud.*
- *Incorporadas **8** nuevas guías asistenciales en 2012, contando en la actualidad con **42** guías.*

**Organismo Gestor:**

**D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud.  
Consejería de Sanidad**

### 3.6.4. *Petición electrónica de analítica (PEA)*



#### **Objetivo:**

*Evitar desplazamientos a los pacientes y disminuir los tiempos de espera entre la realización de la prueba y la recepción de resultados*

#### **Descripción:**

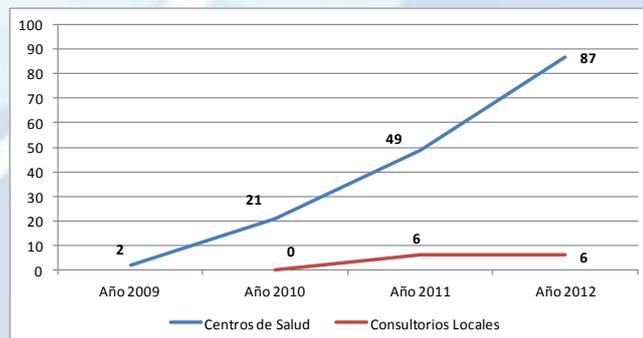
Permite solicitar analíticas desde el Centro de Salud vía telemática al laboratorio del Hospital, desde donde los resultados son devueltos en la misma mañana de la realización de la prueba (excepto pruebas especiales o si precisan revisión específica) de forma individualizada y estandarizada a la Historia Clínica Electrónica del paciente, activándose automáticamente -en caso necesario- las guías asistenciales correspondientes, que alertan de la alteración y proponen la vía clínica seguir.

La PEA puede realizarse desde 87 Centros de salud y 6 Consultorios Locales.

Se ha implementado el **módulo multilaboratorio**, que permite derivar las pruebas solicitadas a más de un proveedor de servicios de laboratorio

#### **Logros en 2012:**

- *Iniciado el proyecto en 2009, ha sufrido un importante desarrollo. Durante 2012 se ha implantado en **38** nuevos centros de salud.*
- *Durante 2012 por este sistema se han cursado **271.610** peticiones electrónicas y se han recibido telemáticamente **9.751.563** resultados asociados a las pruebas.*



*Evolución de la implantación de PEA 2009-2012*

**Puesta en marcha:**

**2009**

**Organismo Gestor:**

**D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad**

### 3.6.5. Prescripción electrónica de medicamentos



#### Objetivo:

*Aumentar la Seguridad del paciente, en lo referente a tratamiento farmacológico. Posibilita el VERE (Visado Electrónico de Recetas) y el desarrollo e implantación de la Receta Electrónica.*

#### Descripción:

- En Atención Primaria:**

En 2006 se inició el proyecto con el desarrollo e implantación del módulo de prescripción electrónica por DOE.

En 2012 se realizaron las adaptaciones a los requerimientos del nuevo Real Decreto-ley 9/2011, de medidas para la mejora de la calidad y cohesión del sistema nacional de salud.

Implantación en toda la Atención Primaria.

- En Atención Especializada:**

Desarrollo del módulo de prescripción informatizada en las Consultas Externas de los Hospitales, integrándola con la gestión de farmacia y la Historia Clínica Electrónica.

Integración de la Prescripción Electrónica en A. Primaria y A. Especializada.

Implantación progresiva en los Complejos Asistenciales y Hospitales de la Comunidad.

#### Logros en 2012:

- Nueva versión del módulo de prescripción electrónica integrando las adaptaciones a los requerimientos del Real Decreto-ley 9/2011 e integración de la prescripción en A. Primaria y A. Especializada, lo cual permite compartir información clínico-terapéutica entre niveles asistenciales*
- Implantación de la Prescripción Electrónica en el 100% de la Atención Primaria, con la informatización de todos los consultorios locales, pudiendo ser realizada en los 247 Centros de Salud y 3. 667 Consultorios Locales existentes.*
- Implantación en A. Especializada en los Complejos Asistenciales de Burgos y Soria y en los Hospitales H. Universitario Río Hortega y H. Santiago Apóstol.*

**Puesta en marcha:**

2006

**Organismo Gestor:**

D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad

### 3.6.6. *Herramienta de análisis de la morbilidad y complejidad de pacientes (CRG)*



#### **Objetivo:**

*Identificar el estado de salud de los individuos y predecir las necesidades de cuidados para optimizar la planificación de los recursos sanitarios necesarios.*

#### **Descripción:**

Los CRG (Grupos de Riesgo Clínico) son un Sistema de Ajuste de Riesgo que permite identificar el estado de salud de los individuos de una población y predecir sus necesidades asistenciales, generalmente durante un período de un año.

Realiza una estratificación de los pacientes, mediante un sistema que, teniendo en cuenta el tipo de proceso, su gravedad, los niveles de riesgo y la utilización de los servicios sanitarios lo clasifica en grupos, según su nivel de salud, lo cual permite la planificación de las necesidades asistenciales, para adaptar los cuidados a la complejidad del paciente, fundamentalmente crónico pluripatológico.

El despliegue de esta herramienta resulta básico para la implementación de la Estrategia de Atención al Paciente Crónico en Castilla y León, contribuyendo al desarrollo de su Línea Estratégica I, Integración Asistencial.

#### **Logros en 2012:**

*Se ha pilotado la herramienta en las Áreas de Salud de **Soria y Zamora**, habiéndose identificado el estado de salud de la población y realizado la **estratificación/clasificación** de los pacientes de estas áreas de Salud.*

**Puesta en marcha:**

2012

**Organismo Gestor:**

D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad

### 3.6.7. GACELA CARE. Sistema de información de cuidados de enfermería



#### Objetivo:

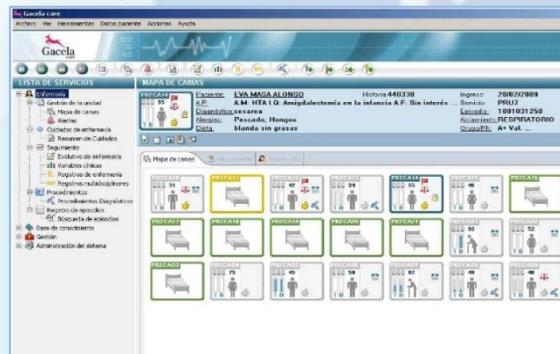
Disponer de un Sistema de Información para la gestión y registro de los cuidados enfermeros en los Hospitales y Complejos Asistenciales de Sacyl

#### Descripción:

Gacela Care, es un Sistema de Información para la gestión y registro de los procesos de valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los cuidados enfermeros. Esta metodología enfermera utiliza los lenguajes estandarizados NANDA-NIC-NOC.

El proyecto se inició en 2007, con la definición por parte del personal de enfermería de los Hospitales y Complejos Asistenciales de Sacyl, de la metodología y documentación a introducir en la base de datos de la aplicación.

Actualmente se encuentra implantado en todos los Complejos Asistenciales y Hospitales, en diferentes Grados, con una cobertura del 61% de las Unidades de Enfermería Hospitalaria de la Comunidad.



Pantalla principal de Gacela Care

#### Logros en 2012:

- Formación e implantación inicial en **3** nuevos Hospitales: CA Palencia, H. Santos Reyes, (Aranda de Duero) y H. El Bierzo.
- Implantación en nuevas unidades en los CA de **Burgos, León, Zamora**.
- Implantación durante 2012 en **36** nuevas Unidades de Enfermería, aumentado la misma de un 50% al 61% de la Unidades.
- Comunicación de planes de cuidados de enfermería al alta desde el Hospital a Atención Primaria

Puesta en marcha:

2007

Organismo Gestor:

D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad

### 3.6.8. Sistema de gestión de actividad sociosanitaria (GASS)



#### Objetivo:

*Constituir un Sistema de Información que de soporte a la gestión de la actividad sociosanitaria en Castilla y León, interconectando la información sanitaria y social, facilitando la labor de todos los agentes implicados.*



*Pantalla de acceso a GASS*

#### Descripción:

El sistema sirve de plataforma de trabajo y comunicación para los profesionales implicados en la actividad; desde el Servicio de Coordinación Sociosanitaria de la Consejería de Sanidad, hasta las Comisiones de Coordinación de ámbito provincial y los Equipos de Coordinación de Base, que actúan en las zonas básicas.

El sistema permite las siguientes tareas:

- Gestión de perfiles de los usuarios.
- Actas de las reuniones que mantienen los profesionales.
- Atención a personas con problemas de salud y sociales.
- Guía de Gestión Compartida para el estudio de casos con especial complejidad.
- Post-it para ayuda y recordatorio de tareas.
- Módulo de explotación de datos.

El resultado es un sistema de información abierto y parametrizable que constituye una potente herramienta de trabajo para la gestión de la actividad sociosanitaria, según unos perfiles definidos. Así mismo, el GASS controla el acceso a la información facilitando el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos y la normativa de acceso a la historia clínica electrónica.

#### Logros en 2012:

- *Durante el año 2012 se ha avanzado en la implantación del sistema dentro de los diferentes grupos (ECB y Comisiones de Coordinación) que componen la estructura que da soporte a la gestión sociosanitaria en la comunidad. Así, se han dado pasos estables que culminarán con la total incorporación de los profesionales al sistema.*
- *Actualmente se cuenta con **150** usuarios externos, correspondientes a los CEA de Servicios Sociales, Ayuntamientos y Diputaciones, además de los Trabajadores sociales propios de los Centros de Sacyl*
- *Además, partiendo de las aportaciones de los usuarios se ha venido mejorando el sistema, tratando siempre de adecuarse a las diferentes realidades de los profesionales implicados.*

Puesta en marcha:	2011
Organismo Gestor:	D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad



### 3.6.9. Cita previa multicanal



#### Objetivo:

*Optimizar la accesibilidad de los ciudadanos a la Atención Primaria, y posibilitar la disponibilidad del servicio las 24 horas del día los 365 días del año, permitiendo la planificación y organización de los recursos asistenciales para cubrir la demanda asistencial.*



*Acceso a cita previa a través del Portal de Salud*

#### Descripción:

Posibilita la petición de cita previa a través de tres canales: Telefónico (IVR o teleoperador), Internet y SMS.

1. Primera fase: Implantación de un servicio automático de respuesta, dirigiendo las llamadas a un call center, el **Centro de Respuesta Rápida Sanitaria (CRRS)**.
2. Segunda fase: En marzo de 2008, se incorporó un sistema automático de **reconocimiento de voz (IVR)**, que permite la obtención de cita con el médico y/o enfermera a cualquier hora del día todos los días del año.
3. Tercera fase: en abril de 2010, el servicio se extendió mediante la prestación de la cita previa a través de nuevos canales, **Internet y SMS**.

En ese mismo año se pusieron en marcha 2 nuevos minicentros de Respuesta Rápida Sanitaria en las localidades de Guardo (Palencia) y Mijares (Ávila).

4. Cuarta fase (en ejecución): Desarrollo de una aplicación de cita previa para Smartphones.

Castilla y León ha sido pionera, siendo la primera Comunidad en instaurar la cita previa automatizada mediante reconocimiento de voz (IVR), así como la primera en instaurar la identificación con el DNIe en la cita previa por internet, lo que supone el primer paso para el acceso del ciudadano a su Historia Clínica.

#### Logros en 2012:

##### IVR:

- Se implantó la IVR en **10** nuevos Centros de Salud y en **41** nuevos Consultorios Locales.
- Se pasó de una cobertura poblacional de **1.657.140** usuarios a **1.745.640**
- En 2012 se realizaron **8,26 millones** de trámites por IVR.

##### INTERNET y SMS:

- Se extendió a los **10** nuevos Centros de Salud y a los **41** nuevos Consultorios Locales.
- Se pasó de una cobertura poblacional de **1.685.510** usuarios a **1.6773.872**.
- En 2012 se realizaron **841.080** trámites por Internet y **717** por SMS.
- Este canal de cita no supone **ningún coste de infraestructura ni de servicio**.

- Se ha desarrollado una nueva aplicación para smartphones, que se implantará en el primer trimestre de 2013.

Puesta en marcha:	2006
Organismo Gestor:	D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad
Web:	<a href="http://www.salud.jcyl.es/ciudadanos/es/citaprevia">http://www.salud.jcyl.es/ciudadanos/es/citaprevia</a>

### 3.6.10. Aplicación VERE (Visado Electrónico de Recetas)



#### Objetivo:

*Mejorar la accesibilidad del visado de recetas a los pacientes en Castilla y León. Agilizar la revisión y actualización de la información sobre productos sometidos a visado. Proporcionar herramientas de apoyo a la gestión, seguimiento y control del visado, constituyendo un sistema homogéneo en la Gerencia Regional de Salud.*

#### Descripción:

Durante 2012 se desarrolló el módulo de visado electrónico de recetas, como paso previo en la evolución hacia la receta electrónica.

Se ha procedido a su implantación en la Inspección de tres Áreas de salud, lo cual contribuye a mejorar la accesibilidad de los pacientes a sus tratamientos cuando estos requieran la autorización previa de la Inspección, evitando desplazamientos y disminuyendo los tiempos de espera, para la disposición de la receta visada.

En su tercera fase se prevé la implantación progresiva en todas las Áreas de Inspección de la Comunidad.



#### Logros en 2012:

- *Implantado, como programa piloto, en el Área de Inspección Médica de Arturo Eyries (Valladolid), con prescripciones de pacientes del centro de salud de "Arturo Eyries", y de facultativos Hospital Universitario Río Hortega.*
- *Implantado igualmente como piloto en las Áreas de Salud del Bierzo y de Soria.*

**Puesta en marcha:**

2012

**Organismo Gestor:**

D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud.  
Consejería de Sanidad

### 3.6.11. Aula de pacientes.



#### Objetivo:

*El Aula Virtual de Pacientes se orienta a promover estilos de vida saludables, prevenir la enfermedad y apoyar a los pacientes crónicos en el cuidado de su propia salud, creando un espacio de participación con información objetiva y veraz*



*Página principal Aula de Pacientes Portal de Salud*

#### Descripción:

Enmarcada en el proyecto de atención a la cronicidad de la Comunidad, su objetivo es facilitar apoyo institucional a los pacientes con enfermedades crónicas y de larga duración y a sus familiares, y pretende ser una fuente de divulgación y conocimiento sobre estas enfermedades, pero sin olvidar la promoción de la salud. Los contenidos están elaborados por expertos sanitarios y revisados por las principales sociedades profesionales.

La información se encuentra contenida en grandes bloques y así podemos estructurar el contenido en **cuatro grandes áreas, a las que se añade otra sobre información general:**

- Área de patologías crónicas: información útil y contrastada sobre **diez enfermedades** que el **III Plan de Salud de Castilla y León** considera de atención primordial en la Comunidad.
- Área Multimedia: acceso a archivos tanto sonoros como audiovisuales, en los que se resuelven las dudas más frecuentes sobre enfermedades
- Área de prevención y promoción: información referida a la promoción y la educación para la salud
- Área de participación: participar en los foros, enviar sugerencias, acceder a noticias y enlazar con las asociaciones de pacientes
- Información general: con acceso a distintas herramientas y recursos.

#### Logros en 2012:

Durante 2012 el Aula ha recibido cerca de **250.000** visitas, siendo el contenido más visitado el área multimedia, concretamente el apartado de vídeos.

**Puesta en marcha:**

2011

**Organismo Gestor:**

D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad

**Web:**

<http://www.salud.jcyl.es/AulaPacientes/>

### 3.6.12. Portal de Salud. Biblioteca virtual



**Biblioteca Sanitaria  
online  
de Castilla y León**

#### Objetivo:

*La Biblioteca on-line constituye una herramienta fundamental para la formación de nuestros profesionales sanitarios. Tiene entre sus objetivos actualizar sus conocimientos y mejorar su práctica profesional, buscando la innovación y la excelencia.*

#### Descripción:

La Biblioteca Virtual está estructurada en grandes bloques, prestando así diferentes servicios, a los profesionales sanitarios. Cabe destacar:

- Acceso a los **Recursos Electrónicos**, como revistas, Bases de datos y libros electrónicos de ámbito internacional.
- Acceso a **Publicaciones de la Consejería de Sanidad**, accesibles en formato PDF, a través de un potente buscador.
- Acceso a la **Base de Datos de Noticias Sanitarias**, publicadas diariamente a nivel Autonómico, Nacional e Internacional.
- Servicio de **obtención de documentos**, a través del cual el profesional sanitario puede solicitar artículos bajo demanda.

Las actuaciones desarrolladas en esta materia se centran en:

- Transformación de suscripciones de revistas de formato papel a formato electrónico, para disponer siempre de información actualizada, y dar apoyo a la formación continuada. De igual manera, se convierte en un instrumento básico para la investigación, línea fundamental en la política sanitaria de la Comunidad Autónoma.
- Implementación de herramientas que permiten el acceso inmediato a los recursos (Linksolver), lo que implica un mejor aprovechamiento y difusión de los recursos.
- Mejora de la visibilidad de la biblioteca Virtual en el Portal de Salud, mediante tutoriales, guías de localización de recursos y otras herramientas.
- Actualización del Catálogo de Recursos Bibliográficos en formato electrónico con acceso a sus URLs.



*Acceso a la Biblioteca Virtual Sanitaria*

#### Logros en 2012:

- *Todos los profesionales sanitarios de Consejería de Sanidad y Sacyl pueden acceder a la biblioteca virtual "desde cualquier lugar" a través de Internet y consultar Recursos Electrónicos (revistas, e-books, bases de datos) hacer búsquedas bibliográficas o solicitar artículos.*

- El número **total de descargas en 2012** es de **más de medio millón**, en concreto **535.990. 294.485** descargas artículos de revistas, **226.994** consultas a bases de datos como **Uptodate y Fisterra**, y **14.196** consultas a libros electrónicos.
- Entre los servicios destaca el de **obtención de documentos** con un volumen de **43.776 peticiones**, lo que representa un **incremento** respecto al año anterior de un **45%**.
- El número de visitas a la biblioteca virtual ha crecido exponencialmente en 2012, aumentando un **70%**, situándose en **cerca de siete millones** de vistas anuales.

<b>Puesta en marcha:</b>	2007
<b>Organismo Gestor:</b>	D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad
<b>Web:</b>	<a href="http://www.salud.jcyl.es/BibliotecaVirtual">http://www.salud.jcyl.es/BibliotecaVirtual</a>

### 3.6.13. Campus virtual

**Campus Virtual**  
**SALUD**  
castillayleon.es

#### Objetivo:

*Facilitar tanto el acceso a la formación de los profesionales, así como constituir un entorno de trabajo colaborativo que posibilite la participación e interacción entre los profesionales.*



*Pantalla presentación curso Campus Virtual*

#### Descripción:

El campus virtual sanitario de Castilla y León, basado en la herramienta e-educativa, supone un entorno donde los profesionales del Sistema de Salud de Castilla y León pueden acceder a los siguientes espacios:

- **Cursos de formación:** Organizados y promovidos por la Consejería de Sanidad, suponen un importante medio de aprendizaje para los profesionales sanitarios que ejercen su actividad en la comunidad. En estos cursos, los coordinadores y los alumnos interactúan a través de herramientas de comunicación (foros y chats), acceden a materiales útiles del curso y pueden llevar a cabo una actividad evaluadora efectiva.
- **Grupos de trabajo colaborativo:** Estos grupos, creados para facilitar la comunicación de los miembros de equipos de trabajo e investigación de diversa índole, ofrecen el espacio perfecto para comunicarse, compartir recursos de interés y observar la evolución de los objetivos marcados a la creación del grupo.

En la actualidad existen más de 400 cursos de formación y 160 grupos de trabajo, colaborativo, a través de los cuales más de 20.000 profesionales han reforzado su formación, interactuado con otros profesionales compartiendo conocimientos, experiencias, materiales y recursos útiles en su práctica, en beneficio del paciente.

#### Logros en 2012:

- **140** cursos on line desarrollados durante 2012.
- **25** nuevos Grupos de Trabajo Colaborativo.

**Puesta en marcha:**

**2007**

**Organismo Gestor:**

**D.G. de Planificación e Innovación. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad**

- Servicios Sociales

### 3.6.14. Sistema de Acceso Unificado a los Servicios Sociales SAUSS



#### Objetivo:

*Garantizar el acceso unificado a los Servicios Sociales de Castilla y León, la atención integral a las personas y la coordinación de todos los profesionales.*



*Trabajadora Social de un Centro de Acción Social*

#### Descripción:

El SAUSS (Sistema de Acceso Unificado a los Servicios Sociales) es la herramienta informática que ayuda a los gestores a tener información mucho más amplia, precisa y al momento; a los técnicos de la administración a verificar y tramitar con eficacia; a los profesionales de servicios sociales, de distintos niveles y servicios, a organizar la información y a tener soportes para la valoración, para la intervención social, para la tramitación y la coordinación de prestaciones:

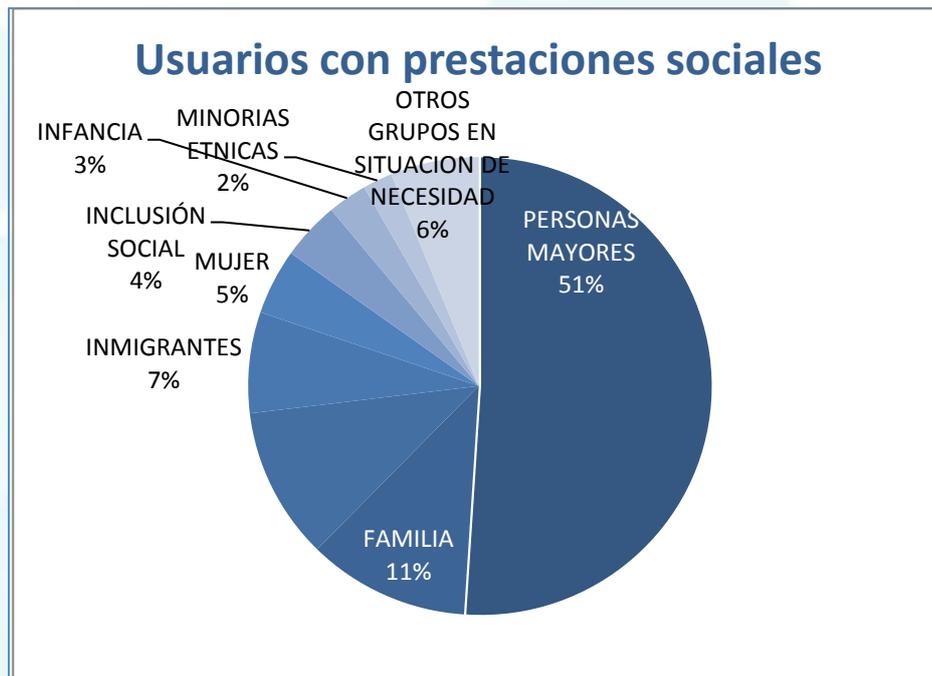
- La Administración de Castilla y León, las Diputaciones Provinciales y los Ayuntamientos con más de 20.000 habitantes gestionan el acceso y la provisión de las prestaciones sociales de forma global, integrada y coordinada, con todas las garantías jurídicas y técnicas, y transparencia para el ciudadano.
- El acceso unificado implica que la persona acude al Centro de Acción Social, y desde éste, recibe la orientación y los apoyos necesarios para organizar su plan individual de atención social.
- El profesional de referencia para acceder a las prestaciones de servicios sociales será el trabajador social del CEAS (su coordinador de caso), quien ayudará en la tramitación y, en su caso, le pondrá en contacto con otros profesionales u otros servicios a través de SAUSS.

SAUSS hace posible una comunicación rápida entre todos los profesionales y que los ciudadanos puedan consultar con facilidad la situación de su expediente.

#### Logros en 2012:

- *Puesta en funcionamiento del módulo del programa integral para la prevención de desahucios.*
- *Integración de procesos de atención en los Centros de Acción Social con la valoración de la discapacidad.*
- *Inclusión de la nueva prestación de promoción de la autonomía personal.*
- *Adaptación del proceso de atención a personas en situación de dependencia.*

- CVLM: Desarrollo para mostrar en la ventanilla del ciudadano el estado de su expediente en SAUSS.
- Integración en SAUSS CEAS de la atención a la mujer víctima de violencia de género.
- Integración del proceso de acceso a centros con la solicitud de servicios sociales para personas en situación de dependencia.
- **1.982** usuarios de SAUSS y **7.544.320** documentos.
- **146.629** personas con prestaciones y **132.847** historias sociales de familias.



**Puesta en marcha:**

**2006**

**Organismo Gestor:**

**Gerencia de Servicios Sociales. Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.**

**Web:**

<https://sauss.jcyl.es/>

- Educación

### 3.6.15. Modelo de certificación TIC de los Centros Educativos



#### Objetivo:

*Promover y apoyar el desarrollo e integración de las tecnologías de la información y comunicación en los centros educativos como medio para la mejora continua de la calidad del sistema educativo.*



#### Descripción:

Esta certificación es un avance importante para concienciar a los centros de la importancia de la incorporación de las TIC en el día a día en cada uno de los aspectos organizativos y educativos que les afectan y con los que tienen que convivir. Por eso se evalúa la certificación en 5 ámbitos:

- Integración curricular.
- Infraestructuras y equipamiento.
- Formación del profesorado.
- Entorno familiar e institucional.
- Gestión y organización.

La certificación tiene una doble vía de evaluación: autoevaluación del centro y evaluación de un equipo técnico externo que comprobará la información aportada por el centro.

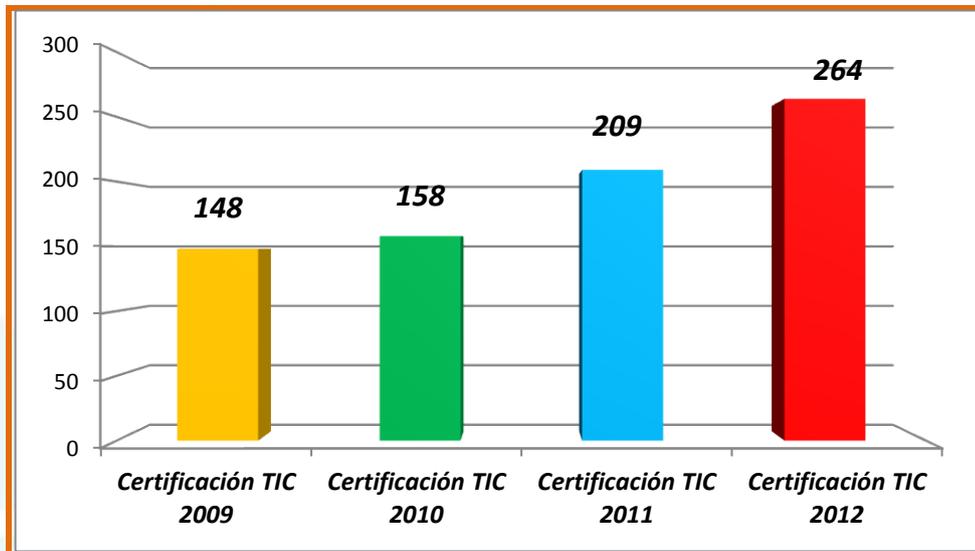
Se han establecido cinco niveles de certificación TIC, dependiendo del grado de aplicación de cada uno de los ámbitos evaluados. El Nivel 5 es Excelente.

Estas distinciones se encuadran dentro de las actuaciones que la Consejería de Educación lleva a cabo en el ámbito del reconocimiento a la integración, aplicación, fomento e innovación de las TIC en la actividad diaria de los centros educativos y distingue a los que muestran interés por estar al día y mejorar y que quieren ser referentes. Para ello, esta integración y mejora debe quedar reflejada en los planes anuales educativos de cada centro.

*Herramienta online para la autoevaluación de los centros y para la evaluación de los equipos técnicos.*

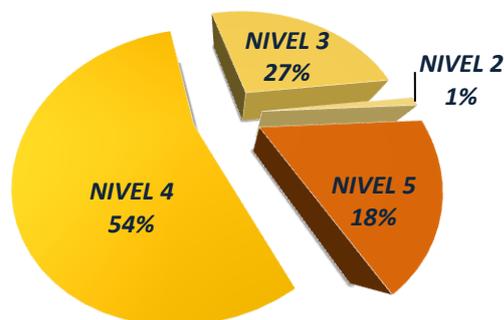
#### Logros en 2012:

*La participación de centros ha ido aumentando en cada convocatoria, pasando de los 148 centros de la primera convocatoria en el año 2009 a los 264 que se han presentado en la última del 2012.*



*El 72 % de los centros educativos participantes han obtenidos certificación en los niveles superiores (bueno-4 y excelente-5).*

### Niveles de los centros certificados



**Puesta en marcha:**

2009

**Organismo Gestor:**

Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado. Consejería de Educación.

**Web:**

<http://www.educa.jcyl.es/es/programas/certificacion-aplicacion-tic-curso-2012-2013>

### 3.6.16. Estrategia “Red de Escuelas Digitales de Castilla y León Siglo XXI” (Red XXI)



#### Objetivo:

La Estrategia “RED XXI educacyl digital” tiene como fines adecuar y enriquecer, desde la integración de las TIC en la escuela, los procesos de enseñanza-aprendizaje para que los alumnos utilicen las TIC en la actividad escolar y educativa y contribuya a su mejor formación como alumnos y ciudadanos.

Se plantea como un horizonte de excelencia que aporte y garantice una mejora integral de la calidad del sistema educativo, y se orienta a la plena integración curricular de las TIC en el Modelo Educativo de la Consejería.

#### Descripción:

En Castilla y León, el centro educativo es el núcleo de referencia básico para todos los procesos educativos, y el alumno y su educación es el referente último de todas las actuaciones. Por eso este programa contempla actuaciones de difusión, información, asesoramiento y formación, que ha supuesto intervenir en cinco aspectos básicos de forma conjunta:

- Información y asesoramiento a alumnado, profesorado y familias motivándolos a la implicación en el programa.
- Digitalización de los centros educativos: dotación de infraestructura, equipamiento tecnológico digital y servicio de asesoramiento técnico y mantenimiento.
- Formación específica del profesorado.
- Generación de contenidos y recursos digitales para su integración en un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz.
- Evaluación de todo el proceso.

Se inició en el curso 2009-2010 con una experiencia piloto en 13 centros educativos en los niveles de 5º y 6º de Ed. Primaria. En el curso 2010-11 se incorporaron 249 centros y 17.000 alumnos de 5º y 6º de Ed. Primaria.

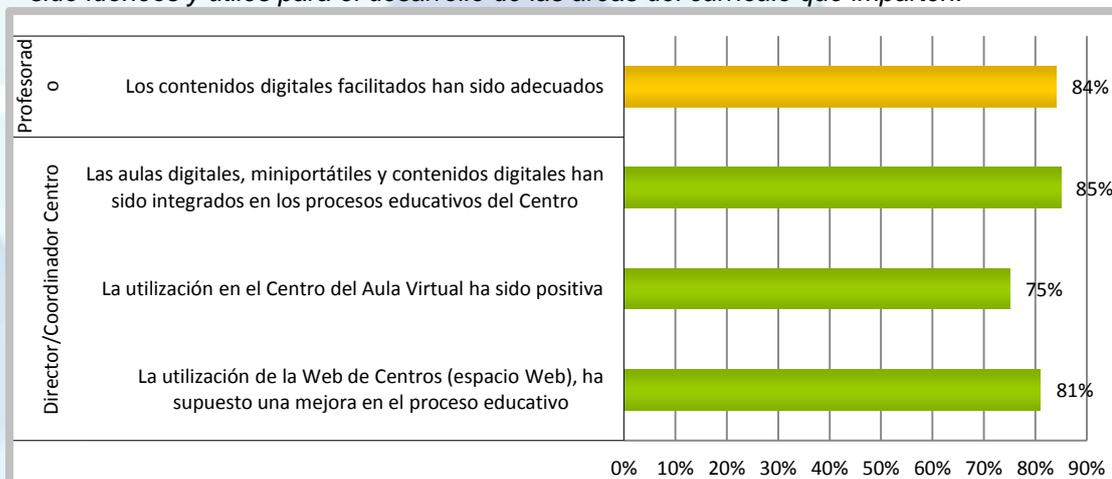
Actualmente, todos los centros de Ed. Primaria tienen digitalizadas las aulas de 5º y 6º.



Guía de Orientaciones Generales para la Implantación del Programa Red XXI

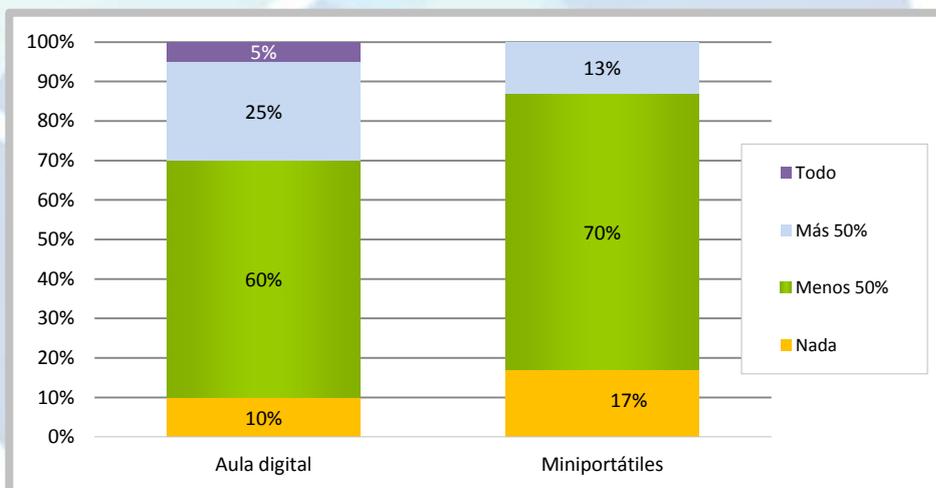
### Logros en el curso 2011/2012:

- **Formación del profesorado de Red XXI:** se han desarrollado **961** acciones formativas en las que han participado **14.423** profesores. La valoración media otorgada ha sido de **8,1** (escala de 1 a 10). Además se ha contado con el apoyo de **45** maestros colaboradores para apoyar en las tareas formativas e informativas y asesorar didáctica y metodológicamente al profesorado en los centros Red XXI.
- **Recursos y contenidos digitales: “Guía para la implantación de la Estrategia Red XXI”.** El **84%** del profesorado ha señalado que los contenidos digitales facilitados han sido idóneos y útiles para el desarrollo de las áreas del currículo que imparten.



Valoración de instrumentos y contenidos digitales

- **Utilización de los recursos tecnológicos (aulas digitales y miniportátiles):**
  - El **90%** del profesorado ha utilizado las aulas digitales de manera habitual.
  - El **83%** del profesorado ha utilizado los miniportátiles de manera habitual.



Porcentaje de tiempo de uso de equipamiento TIC

• **Valoración del impacto del uso de las TIC**

% de profesorado que considera muy positivo el impacto de las TIC	87%
% de profesorado que considera que se han conseguido los objetivos propuestos en la Estrategia Red XXI	91%
% de profesorado que considera que la Estrategia ha redundado positivamente en la motivación del alumnado	93%
% de profesorado que considera que el rendimiento del alumnado ha mejorado	74%
% de familias que afirma que su hijo/a ha mejorado en el manejo del ordenador gracias a su participación en la estrategia Red XXI	86%
% de familias que considera que su hijo/a se encuentra más motivado en sus estudios	81%
% de familias que afirma que el interés de su hijo/a por los estudios se ha aumentado	78%

• **Valoración general de la Estrategia Red XXI**

% del profesorado que considera que la Estrategia Red XXI en general es positiva	89%
% de familias que considera que la Estrategia Red XXI en general es positiva	90%
% de familias que está satisfecho con la participación de su hijos/as en la Estrategia Red XXI	88%
% de alumnos/as que considera que ha sido positivo para ellos poder utilizar un miniportátil en el desarrollo de las actividades escolares	95%

<b>Puesta en marcha:</b>	2009
<b>Organismo Gestor:</b>	D.G. de Innovación Educativa y Formación del Profesorado. Consejería de Educación.
<b>Web:</b>	<a href="http://www.educa.jcyl.es">www.educa.jcyl.es</a>

### 3.6.17. Plan de formación para la adquisición y perfeccionamiento de la competencia digital



#### • Plan de formación del profesorado

#### Objetivo:

*Diseño de un Plan de formación específico para la adquisición y perfeccionamiento de la competencia digital de los docentes, organizado en itinerarios formativos adaptados a sus niveles de competencia digital.*

*Para ayudar al profesorado a diseñar su propio itinerario formativo en TIC, se le facilita una herramienta de autoevaluación de su competencia digital mediante una aplicación Web. El docente determinará su "situación digital", sus necesidades formativas y cuál es el camino de avance, es decir su "itinerario formativo".*

#### Descripción:

Como parte integrante del Plan Regional de Formación Permanente del Profesorado, el Plan de formación para la adquisición y perfeccionamiento de la competencia digital pretende formar al profesorado en todos aquellos aspectos relacionados con las TIC.

Se organiza en torno a cuatro aspectos o dimensiones de la competencia digital y diferentes niveles de desarrollo, que sirven de base para definir los indicadores o contenidos formativos concretos y necesarios para adquirirla y/o desarrollarla. Las cuatro dimensiones de la competencia digital que se contemplan son:

- Dimensión técnica. Conocimiento de las tecnologías.
- Dimensión didáctica metodológica. Uso didáctico.
- Dimensión profesional y de gestión.
- Dimensión actitudinal y sociocultural.

Para ello se han definido unos indicadores (137 contenidos formativos) de las cuatro dimensiones citadas y han sido organizados en tres grandes niveles de desarrollo competencial en TIC:

- Básico (1 y 2).
- Medio (1 y 2).
- Avanzado (1 y 2).

Estos contenidos formativos se han estructurado en itinerarios, secuencias organizadas y coordinadas de distintas actividades formativas, en período flexible de tiempo y a través de distintos cauces que permitirá a los profesores alcanzar cada uno de los niveles definidos):

- Itinerario formativo para nivel básico.
- Itinerario formativo para nivel medio.
- Itinerario formativo para nivel avanzado.



### Logros en 2012:

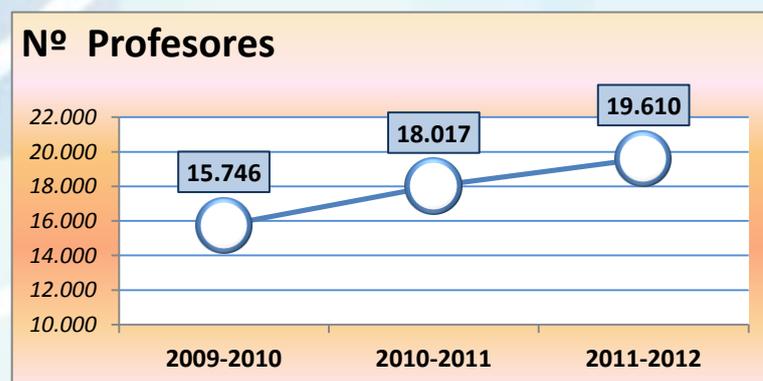
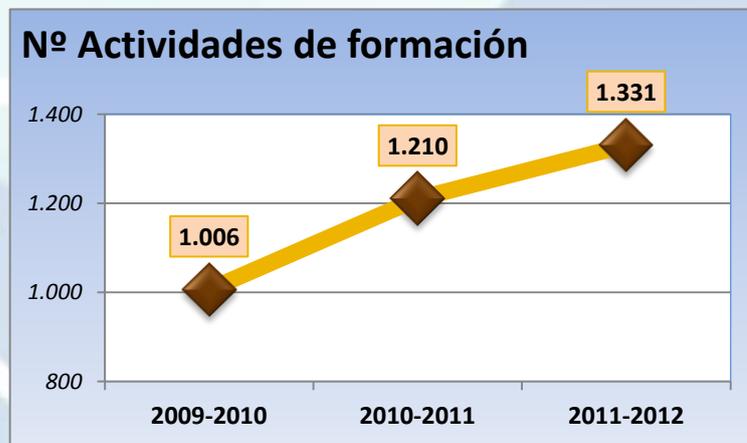
Durante el curso 2011-2012 se realizaron **1.331** actividades formativas, que supusieron 31.423 horas de formación y en las que se formaron **19.610** profesores.

La implementación de este Plan desde el curso 2009-2010 ha supuesto un incremento importante tanto en:

El nº de actividades realizadas: **32 %**.

El nº de horas de formación: **17 %**.

El nº de profesores formados: **25 %**.



<b>Puesta en marcha:</b>	2009
<b>Organismo Gestor:</b>	D.G. de Innovación Educativa y Formación del Profesorado. Consejería de Educación.
<b>Web:</b>	<a href="http://www.educa.jcyl.es/profesorado/es/formacion-profesorado/actualidad-formacion-profesorado/plan-formacion-profesorado-tic-red-xxi">http://www.educa.jcyl.es/profesorado/es/formacion-profesorado/actualidad-formacion-profesorado/plan-formacion-profesorado-tic-red-xxi</a>

• Empleo.

**3.6.18. Acciones de formación para trabajadores desempleados.**

**Descripción:**

El objeto de este programa es la concesión de subvenciones -en concurrencia competitiva, o concesión directa, cuando incluyan compromisos de contratación- para financiar **acciones de formación profesional para el empleo, dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados** y que:

**Información  
laboral**



**Objetivo:**

*Concesión de subvenciones para la financiación de acciones de formación profesional para el empleo, en su modalidad de oferta, dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados.*

- Se desarrollen por titulares de centros o entidades de formación.
- Se desarrollen por organizaciones empresariales o sindicales más representativas, u organizaciones representativas de la economía social, que sean titulares de centros o entidades de formación.
- Incluyan compromiso de contratación de al menos el 60% de los alumnos formados.

En la selección de participantes se da **preferencia** a los colectivos considerados prioritarios por la Estrategia Española de Empleo: personas sin cualificación profesional, con necesidades formativas especiales o con dificultad para su inserción, o recualificación profesional, personas en el ámbito rural, con especiales dificultades de integración en el mercado de trabajo, especialmente jóvenes, con atención a aquellos con déficit de formación, mujeres, parados de larga duración, mayores de 45 años, personas con discapacidad o en situación de exclusión social e inmigrantes.

**Logros en 2012:**

*Dentro de estas acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados, durante el año 2012 se han programado **109** acciones formativas cuyo contenido se halla directamente relacionado con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en los que han participado **1.635** alumnos, con el siguiente desglose:*

	Cursos	Alumnos
Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos	1	15
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
Diseño y modificación de planos en 2D y 3D	16	240
Diseño mecánico de modelado paramétrico de piezas	3	45
Técnico auxiliar en diseño gráfico	6	90
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>375</b>
Automatismo con control programable	3	45
Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de las infraestructuras de telecomunicación y de redes de voz y datos en el entorno de edificios	1	15
Instalaciones de energía renovables en edificios	3	45
Mantenimiento de instalaciones automatizadas controladas por autómatas programables	1	15
Mantenimiento y reparación de equipos y máquinas eléctricos	1	15
Montador de dispositivos y cuadros eléctricos	1	15
Montaje y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicaciones en edificios	2	30
Montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión	12	180
Operaciones auxiliares de montaje de instalaciones electrotécnicas y de telecomunicaciones en edificios	3	45
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>405</b>
Administrador de redes	2	30
Administrador de servidores y páginas web	5	75
Analista programador	1	15
Confección y publicación de páginas web	6	90
Diseño web y multimedia	15	225
Iniciación a la red de internet	5	75
Operación de sistemas informáticos	1	15
Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de sistemas microinformáticos	5	75
Sistemas de información geográfica y computerizada	3	45
Sistemas microinformáticos	3	45
Técnico en software ofimático	9	135
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>825</b>
Diseñador gráfico digital	1	15
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>1.635</b>

**Puesta en marcha:**

**2012**

**Organismo Gestor:**

Servicio Público de Empleo de Castilla y León. Consejería de Economía y Empleo.

**Web:**

<http://www.empleo.jcyl.es/>

### 3.6.19. Programa de orientación, formación e inserción profesional.



#### Objetivo:

*Subvencionar la realización de proyectos que desarrollen itinerarios de orientación, formación e inserción profesional para trabajadores desempleados o amenazados de exclusión del mercado laboral.*

#### Descripción:

La finalidad de este programa, es **mejorar la cualificación profesional y la capacidad de inserción laboral** de los trabajadores desempleados o amenazados de exclusión del mercado laboral inscritos en el Servicio Público de Empleo de Castilla y León.

Se potencia la impartición de acciones formativas que permita a sus destinatarios la adquisición y/o desarrollo de aquellas capacidades teórico-prácticas, que favorezca su **adaptación constante a los cambios** requeridos por las empresas y el mercado laboral, entre ellas las relacionadas con las nuevas tecnologías.

Asimismo, se impulsa la utilización de herramientas informáticas en la búsqueda de empleo a través de internet y de las redes sociales.

Este programa es desarrollado por los agentes económicos sociales y por entidades con ánimo de lucro, ubicados en la comunidad autónoma de Castilla y León.

Este programa está cofinanciado por el FSE.

#### Logros en 2012:

- Durante el año 2012 se han realizado las **18** acciones formativas relacionadas con las nuevas tecnologías.
- En las provincias abajo relacionadas han participado **270** alumnos y se han impartido **6.091** horas de formación.

<i>CURSO</i>	<i>ALUMNOS</i>	<i>HORAS</i>	<i>PROVINCIA</i>
Automatismo programable y robótica	15	358	Valladolid
Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de sistemas microinformáticos	15	383	Segovia
Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos	15	440	Ávila
Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos	15	440	Palencia
Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos	15	440	Salamanca
Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos	15	440	Valladolid
Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos	15	440	Zamora
Desarrollo de proyectos de sistemas de automatización industrial	15	270	Burgos
Desarrollo de proyectos de sistemas de automatización industrial	15	260	Burgos
Diseñador web y multimedia	15	350	León
Diseñador web y multimedia	15	350	León
Confección y publicación de páginas web	15	290	Palencia
Confección y publicación de páginas web	15	290	Palencia
Gestión de sistemas informáticos	15	290	Palencia
Confección y publicación de páginas web	15	290	Segovia
Programación de sistemas informáticos	15	290	Segovia
Diseño y modificación de planos en 2D y 3D	15	270	Zamora
Representación de proyectos de edificaciones	15	200	Valladolid

<b>Puesta en marcha:</b>	2012
<b>Organismo Gestor:</b>	Servicio Público de Empleo de Castilla y León. Consejería de Economía y Empleo.
<b>Web:</b>	<a href="http://www.empleo.jcyl.es/">http://www.empleo.jcyl.es/</a>

### 3.6.20. Planes de formación dirigidos prioritariamente a ocupados



#### Objetivo:

*Subvencionar la realización de planes de formación, instrumentados a través de convenios, dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados, cuyo desarrollo se produce durante el año 2012.*

#### Descripción:

La finalidad es **proporcionar** a los trabajadores ocupados **la cualificación que puedan necesitar a lo largo de su vida laboral**, con el fin de que obtengan los conocimientos y prácticas adecuados a los requerimientos que en cada momento precisen las empresas, y permita compatibilizar su mayor competitividad con la **mejora** de la capacitación profesional y promoción individual del trabajador.

En una sociedad cambiante y en constante dinamismo e innovación, resulta vital el acceso o el desarrollo de nuevas **capacidades** de los trabajadores relacionadas con las nuevas tecnologías que les puedan habilitar para adaptarse a los cambios constantes requeridos por las empresas y el mercado de trabajo.

Por ello, en la programación de las acciones formativas impartidas en el año 2012, el bloque destinado a nuevas tecnologías y sociedad de la información ha tenido un importante protagonismo, que se ha plasmado en la realización de aproximadamente **250 cursos**, en los que han participado cerca de **7.000 trabajadores**.

#### Logros en 2012:

##### **ACCIONES FORMATIVAS IMPARTIDAS EN 2012 RELACIONADAS CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS**

<i>Denominación</i>	<i>Participantes</i>
APLICACIONES INFORMATICAS DE TRATAMIENTO DE TEXTOS	19
SISTEMA OPERATIVO, BUSQUEDA DE LA INFORMACION: INTERNET/INTRANET Y CORREO ELECTRONICO	19
Autocad II	15
INICIO A LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS	12

INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	24
OFIMÁTICA	24
EXCEL	8
MICROSOFT PROJECT	1
MICROSOFT POWER POINT	3
AUTOCAD MAP 3D 2011 (GIS - SIG AUTODESK)	15
APLICACIONES INFORMATICAS. MEDICIONES Y PRESUPUESTOS. PRESTO	15
AUTOCAD CIVIL 3D 2010	15
UF 319 SIST. OPERAT. BÚSQ. INFORM.: INTERNET/INTRANET/CORREO ELECT. (MF 0233_2)	14
UF 320 APLIC. INFORMÁT. DE TRATAMIENTO DE TEXTO (MF 0233_2)	13
UF 323 APLIC. INFORMÁT. PARA PRESENTACIONES GRÁFICAS DE INFORM. (MF 0233_2)	13
INTERNET	15
HOJA DE CÁLCULO EXCEL	15
UF 322 APLIC. INFORMÁT. DE BASES DE DATOS RELACIONALES (MF 0233_2)	14
UF 323 APLIC. INFORMÁT. PARA PRESENTACIONES GRÁFICAS DE INFORM. (MF 0233_2)	27
MF 0233_2 OFIMÁTICA	14
UF 319 SIST. OPERAT. BÚSQ. INFORM.: INTERNET/INTRANET/CORREO ELECT. (MF 0233_2)	14
UF 320 APLIC. INFORMÁT. DE TRATAMIENTO DE TEXTO (MF 0233_2)	14
TRATAMIENTO DE TEXTOS WORD: NIVEL AVANZADO	16
BASE DE DATOS ACCESS: NIVEL AVANZADO	15
UF 321 APLIC. INFORMÁT. DE HOJAS DE CÁLCULO (MF 0233_2)	14
OFIMÁTICA: INFORMÁTICA DE USUARIO	15
USUARIO AVANZADO DE INFORMÁTICA	14
UF0319 SISTEMA OPERATIVO, BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN: INTERNET/INTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO	14
UF0320 APLICACIONES INFORMÁTICAS DE TRATAMIENTO DE TEXTOS	14
UF 320 APLIC. INFORMÁT. DE TRATAMIENTO DE TEXTO (MF 0233_2)	14
UF 321 APLIC. INFORMÁT. DE HOJAS DE CÁLCULO (MF 0233_2)	13
DISEÑO MECÁNICO POR ORDENADOR. CATIA	10
DISEÑO INDUSTRIAL EN CATIA V5. SUPERFICIES	16
UF 319 SIST. OPERAT. BUSQ. INFORMAC.: INTERNET/INTRANET/CORREO ELECT. (MF 0233_2)	13
MF 0233_2 OFIMÁTICA	16
UF 319 SIST. OPERAT. BUSQ. INFORMAC.: INTERNET/INTRANET/CORREO ELECT. (MF 0233_2)	15
UF 320 APLIC. INFORMÁT. DE TRATAMIENTO DE TEXTO (MF 0233_2)	15
UF 323 APLIC. INFORMAT. PARA PRESENTACIONES GRÁFICAS DE INFORM. (MF 0233_2)	15
UF 319 INTERNET/INTRANET/CORREO, UF 320 TRAT DE TEXTOS Y UF 321 HOJAS DE CÁLCULO (MF 0233_2)	15
UF 319 INTERNET/INTRANET/CORREO, UF 321 HOJAS DE CÁLCULO Y UF 323 PRESENTACIONES GRÁFICAS (MF 0233_2)	13

UF 319 INTERNET/INTRANET/CORREO, UF 322 BASES DE DATOS Y UF 323 PRESENTACIONES GRÁFICAS (MF 0233_2)	14
UF 323 APLIC. INFORMÁT. PARA PRESENTACIONES GRÁFICAS DE INFORM. (MF 0233_2)	15
UF 322 APLIC. INFORMÁT. DE BASES DE DATOS RELACIONALES (MF 0233_2)	15
INFORMÁTICA DE USUARIO	5
COMERCIO ELECTRÓNICO PARA PRODUCTOS AGROALIMENTARIOS	22
MICROSOFT EXCEL 2010	16
EXCEL AVANZADO	1
INFORMÁTICA DE USUARIO	12
MICROSOFT EXCEL 2010	3
CAD	67
CURSO DE MANEJO DE LA HERRAMIENTA ISTRAM	11
CURSO DE MANEJO DE LA HERRAMIENTA CYPECAD	11
SOCIAL MARKETING EN EL COMERCIO-WEB 2.0	33
INTRODUCCIÓN AL COMERCIO ELECTRÓNICO EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	16
EXCELENCIA EN EL SERVICIO	33
UF0319: SISTEMA OPERATIVO, BUSQUEDA DE LA INFORMACIÓN: INTERNET/INTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO	16
HOJA DE CÁLCULO	46
PROCESADOR DE TEXTOS	60
BASE DE DATOS	45
INTERNET-INTRANET Y NAVEGADORES	45
APLICACIONES INFORMÁTICAS PARA PRESENTACIONES	29
OFIMÁTICA GENERAL. NIVEL BÁSICO	105
PROCESADOR DE TEXTOS. NIVEL AVANZADO	3
HOJA DE CÁLCULO. NIVEL AVANZADO	8
PROCESADOR DE TEXTOS. NIVEL BÁSICO	3
TELEMARKETING	2
POWERPOINT. NIVEL AVANZADO	2
POWERPOINT. NIVEL BÁSICO	1
OFIMÁTICA GENERAL. NIVEL AVANZADO	75
BASE DE DATOS. NIVEL AVANZADO	2
APLICACIÓN DE LAS TIC EN EDUCACION INFANTIL	2
SISTEMA OPERATIVO, BUSQUEDA DE LA INFORMACION: INTERNET/INTRANET Y CORREO ELECTRONICO	73
APLICACIONES INFORMATICAS DE HOJAS DE CALCULO	29
MF0233_2: APLICACIONES INFORMÁTICAS DE HOJAS DE CÁLCULO	30
MF0233_2: APLICACIONES INFORMÁTICAS DE TRATAMIENTO DE TEXTOS	29
FACEBOOK EN LA EMPRESA	30
DISEÑO DE PÁGINAS WEB	15
MF0233_2: APLICACIONES INFORMÁTICAS DE BASES DE DATOS RELACIONALES	30
PROTECCION DE DATOS: IMPLANTACION PRACTICA EN LA EMPRESA	15
MF0976_2: APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN COMERCIAL	14
OFFICE NIVEL AVANZADO	15

OFIMÁTICA: INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	44
MF0231_3: IMPLANTACIÓN Y CONTROL DE UN SISTEMA CONTABLE INFORMATIZADO	15
PHOTOSHOP	30
AUTOCAD	15
AUTOCAD AVANZADO	15
DISEÑO GRÁFICO	15
APLICACIONES DE DISEÑO GRAFICO AUTOEDICIÓN	15
UF320 APLIC. INFORMÁT. DE TRATAMIENTO DE TEXTO (MF0233_2)	43
INICIACIÓN A INTERNET Y AL CORREO ELECTRÓNICO	15
INTERNET	15
POWERPOINT	15
UF321 APLIC. INFORMÁT. DE HOJAS DE CÁLCULO (MF0233_2)	29
UF0319 SIST. OPERAT. BÚSQ. INFORM.: INTERNET/INTRANET/CORREO ELECTRÓNICO (MF0233_2)	45
DISEÑO WEB, FLASH, DREAMWEAVER	15
INTERNET AVANZADO	15
OFIMÁTICA	30
HOJA DE CÁLCULO EXCEL AVANZADO	15
UF322 APLIC. INFORMÁT. DE BASES DE DATOS RELACIONALES (MF0233_2)	27
UF323 APLIC. INFORMÁT. PARA PRESENTACIONES GRÁFICAS DE INFORMACIÓN (MF0233_2)	30
FOTOGRAFÍA DIGITAL NIVEL MEDIO	15
FOTOGRAFÍA DIGITAL INICIACIÓN	15
UF0322 APLICACIONES INFORMÁTICAS DE BASES DE DATOS RELACIONALES (MF 0233_2)	86
UF0323 APLICACIONES INFORMÁTICAS PARA PRESENTACIONES GRÁFICAS (MF0233_2)	30
UF0321 APLICACIONES INFORMÁTICAS DE HOJAS DE CÁLCULO (MF 0233_2)	87
BASE DE DATOS ACCESS	30
MECANOGRAFÍA POR ORDENADOR I	15
HOJA DE CÁLCULO EXCEL	45
INTERNET	15
APLICACIONES INFORMÁTICAS DE OFICINA	15
CREACIÓN DE PÁGINAS WEB	13
AUTOCAD: 2D Y 3D	15
DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR	15
UF0320 APLICACIONES INFORMÁTICAS DE TRATAMIENTO DE TEXTOS (MF 0233_2)	118
UF0319 SISTEMA OPERATIVO, BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN: INTERNET/INTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO (MF 0233_2)	128
NOMINAPLUS	15
CONTABILIDAD Y FACTURACIÓN INFORMATIZADA	42
CONTABILIDAD FINANCIERA INFORMATIZADA	14
FOTOGRAFÍA DIGITAL. NIVEL MEDIO	28
PHOTOSHOP	28
PHOTOSHOP AVANZADO	28
FOTOGRAFÍA DIGITAL DE ALTA CALIDAD	53

FOTOGRAFÍA DIGITAL. INICIACIÓN	28
WORD AVANZADO	28
HOJA DE CÁLCULO: EXCEL	28
EXCEL AVANZADO	28
BASE DE DATOS ACCESS	28
ACCESS AVANZADO	28
INTERNET AVANZADO	28
FOTOGRAFÍA DIGITAL. NIVEL AVANZADO	28
CONTABILIDAD FINANCIERA CON APLICACIONES INFORMATICAS	8
CREACIÓN DE PAGINAS WEB CON DREAMWEAVER CS4	10
INFORMÁTICA EMPRESARIAL	10
PHOTOSHOP	14
DISEÑO DE PÁGINAS WEB	18
INFORMÁTICA DE USUARIO	16
CREACIÓN DE BLOGS CORPORATIVOS	18
LINKEDLN PARA NEGOCIOS	18
SU EMPRESA EN INTERNET: GOOGLE ADWORDS	15
FACEBOOK PARA EMPRESAS	18
COMERCIO ELECTRONICO Y E-BUSSINES	9
EXCEL AVANZADO	40
HOJA DE CÁLCULO EXCEL	18
INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO	16
DISEÑO GRÁFICO POR ORDENADOR	15
PHOTOSHOP BÁSICO	48
PHOTOSHOP AVANZADO	32
FOTOGRAFÍA Y ARCHIVO DIGITAL	16
COMERCIO ELECTRÓNICO Y E-BUSSINES	16
MICROSOFT EXCEL 2010 AVANZADO	52
MICROSOFT WORD 2010 AVANZADO	26
DISEÑO PÁGINAS WEB	14
TRATAMIENTO DIGITAL DE LA IMAGEN CON PHOTOSHOP	28
ILLUSTRATOR	14
DISEÑO WEB CON FLASH Y ACTION SCRIPT	14
NOMINAPLUS	14
POSICIONAR LA EMPRESA EN INTERNET: GOOGLE ADWORDS Y REDES SOCIALES	25
MODELADO Y ANIMACIÓN EN 3D	14
AUTOCAD. DIBUJO EN 3D	14
OFIMÁTICA AVANZADA	209
EXCEL 2010	60
ACCESS 2010	32
INFORMÁTICA DE USUARIO	45
PROGRAMAS DE DISEÑO PARA LA EMPRESA	26
CONTAPLUS	14
INTRODUCCIÓN A SAP	13
DISEÑO DE PÁGINAS WEB. DREAMWEAVER	36
IMAGEN DIGITAL: PHOTOSHOP	18
PROGRAMACIÓN EN JAVA	16
INFORMÁTICA NIVEL I	80

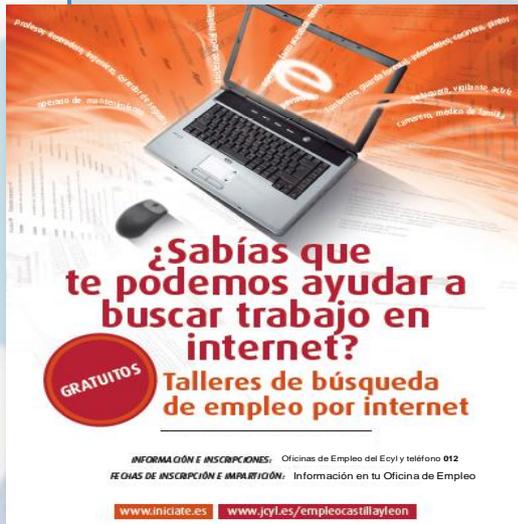
HOJA DE CÁLCULO EXCEL	63
CONTABILIDAD FINANCIERA CON APLICACIONES INFORMÁTICAS	16
DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR	20
DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR	16
DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR	16
AUTOCAD 2010	15
ADOBE ILLUSTRATOR CS5	40
DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR	45
EXCEL - ACCESS AVANZADO	16
OFIMÁTICA	32
INFORMÁTICA AVANZADA	14
INFORMÁTICA EMPRESARIAL	105
CREACIÓN DE PÁGINAS WEB CON DREAMWEAVER CSA	36
INFORMÁTICA	32
INFORMÁTICA DE USUARIO	40
INFORMÁTICA NIVEL II	32
DISEÑO DE PÁGINAS WEB	32
PROCESADOR DE TEXTOS WORD 2010	15
HOJA DE CÁLCULO EXCEL 2010	15
DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	40
UTILIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS RELACIONALES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS	14
PROYECTOS DE DISEÑO INDUSTRIAL	50
AUTOCAD 2D	36
AUTOCAD 3D	36
GESTIÓN INFORMATIZADA DE OFICINA	20
MICROSOFT ACCESS 2010	26
POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES	20
ADOBE PHOTOSHOP CS4 AVANZADO	25
ADOBE ILLUSTRATOR CS5	27
PUBLICACIÓN DE PÁGINAS WEB	20
MARKETING ON LINE Y COMERCIO ELECTRÓNICO	12
SU EMPRESA EN INTERNET: GOOGLE ADWORDS	40
CREACIÓN DE BLOGS CORPORATIVOS	36
FACEBOOK PARA EMPRESAS	36
LINKEDLN PARA NEGOCIOS	36
DISEÑO INDUSTRIAL EN CATIA V5	36
DISEÑO DE PÁGINAS WEB	32
DISEÑO DE PÁGINAS WEB AVANZADO	16
DISEÑO GRÁFICO POR ORDENADOR	32
APLICACIÓN DE INTERNET AL USO DE LOS NEGOCIOS	16
MICROSOFT ACCESS 2007	15
MICROSOFT EXCEL 2007	33
OFIMÁTICA	2
DISEÑO DE PÁGINAS WEB	10
PHOTOSHOP	10
INFORMÁTICA DE USUARIO	20
Operaciones auxiliares de montaje de componentes informáticos	30

Aplicaciones Informáticas para Presentaciones: Guías de Información	30
Photoshop. Edición fotográfica	128
Diseño de Páginas WEB	32
Aplicaciones de diseño técnico: Autocad.	96
Aplicaciones de diseño técnico: Cad Avanzado.	48
Access	32
Nominaplus	64
Contaplus	48
Windows + Word	160
Excel	80
Internet	64
Aplicaciones Informáticas de Hojas de Cálculo	75
Sistema Operativo, Búsqueda de la información: Internet/Intranet y correo electrónico. Aplicaciones	120
Photoshop. Edición fotográfica	16
Operaciones auxiliares con tecnologías de la información y la comunicación	15
Diseño de Páginas WEB	16
Internet	48
Windows Word	32
Excel	32
INFORMÁTICA PARA EL AUTÓNOMO III	47
INFORMÁTICA PARA EL AUTÓNOMO I	83
INFORMÁTICA PARA EL AUTÓNOMO II	65
INTERNET Y LA PYME	97
AF18 INTRODUCCION A LA INFORMATICA Y NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA COMUNICACIÓN	10
Herramientas de internet	10
Ofimática	4
	<b>6.992</b>

- Número de cursos: **242.**
- Número de Alumnos: **6.992**

<b>Puesta en marcha:</b>	2012
<b>Organismo Gestor:</b>	Servicio Público de Empleo de Castilla y León. Consejería de Economía y Empleo.
<b>Web:</b>	<a href="http://www.empleo.jcyl.es/">http://www.empleo.jcyl.es/</a>

### 3.6.21. Talleres de búsqueda de empleo por Internet.



PROGRAMA  
Inici@te

#### Objetivo:

*Ofrecer una ayuda práctica a personas que están buscando trabajo para que, en esta tarea, incorporen las nuevas tecnologías y accedan a las posibilidades laborales que brinda Internet.*

#### Descripción:

Desde el año 2008 las oficinas de empleo del EcyL ofrecen “Talleres de Búsqueda de Empleo por Internet” a sus usuarios demandantes de empleo. Durante varias sesiones un orientador laboral muestra a los asistentes las **posibilidades que proporciona Internet para la búsqueda de trabajo**, en un mercado laboral cada vez más tecnificado: desde los clásicos usos del correo electrónico, a la consulta de páginas Web para buscar ofertas y/o información, a mostrar los contenidos de la Web del propio EcyL y la utilización de la “Oficina Virtual de Empleo” para realizar gestiones con el EcyL, a contenidos más punteros como las redes sociales, la creación de un blog para promocionarse laboralmente o la elaboración de un video-currículum, entre otras.

Los talleres se realizan en colaboración con la Consejería de Fomento y Medio Ambiente, y se imparten en instalaciones del propio EcyL, pero también en instalaciones cedidas por otras Administraciones, principalmente ayuntamientos (cibercentros, bibliotecas, aulas de informática...) y en los modernos Espacios CyL Digital de la Consejería de Fomento y Medio Ambiente.

Las Oficinas de Empleo son los puntos de referencia para recibir información y para solicitar la participación en estos Talleres.



#### Logros en 2012:

Se han impartido **29** Talleres de Búsqueda de Empleo por Internet en los que han participado gratuitamente **414** personas. Un número importante de talleres se han desarrollado en localidades pertenecientes al medio rural, de acuerdo a criterios de eficiencia y sostenibilidad, estas actividades se han llevado a cabo sin contar un presupuesto propio y gracias a la colaboración interadministrativa.

<b>TALLERES BEI (DE BÚSQUEDA DE EMPLEO POR INTERNET) REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2012 POR LA RED DE OFICINAS DEL ECYL</b>				
	<i>Talleres BEI</i>	<i>Alumnos</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>
Ávila	1	5	3	2
Burgos	10	139	73	66
León	3	16	8	8
Palencia	2	10	6	4
Salamanca	7	103	62	41
Segovia	2	10	5	5
Soria	0	0	0	0
Valladolid	2	32	16	16
Zamora	2	99	50	49
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>414</b>	<b>223</b>	<b>191</b>

<b>Puesta en marcha:</b>	2008
<b>Organismo Gestor:</b>	Servicio Público de Empleo de Castilla y León. Consejería de Economía y Empleo. En colaboración con el Programa Iníci@te de la Consejería de Fomento y Medio Ambiente.
<b>Web:</b>	<a href="http://www.empleo.jcyl.es/web/jcyl/Empleo/es/Plantilla100/1284222744861/">http://www.empleo.jcyl.es/web/jcyl/Empleo/es/Plantilla100/1284222744861/</a> <u>  </u>

### 3.6.22. Portal de Empleo de la Junta de Castilla y León.



#### Descripción:

El Portal de Empleo de la Junta de Castilla y León, se consolida año tras año, como una de las páginas web más visitadas de toda nuestra Comunidad. Durante el año 2012 ha recibido más de 2 millones de visitas que han consultado una cifra cercana a los 24 millones de páginas.

El Servicio Público de Empleo, a través del Portal de Empleo, ofrece a los usuarios que lo requieran los siguientes servicios:

- Poner en conexión la oferta y la demanda de trabajo.
- Facilitar a los trabajadores demandantes de empleo la obtención de un puesto de trabajo adecuado.
- Proporcionar a las empresas los trabajadores con formación y experiencia adecuada a sus necesidades de producción de bienes y servicios.
- Gestionar los programas para la inserción laboral de las personas desempleadas y de la formación ocupacional.

Y en general, todas aquellas actividades orientadas a posibilitar la colocación de las personas que demandan un puesto de trabajo digno.

#### Objetivo:

*Poner a disposición de todos los ciudadanos de nuestra Comunidad, toda la información relativa al empleo y a las políticas activas de empleo desarrolladas en Castilla y León.*



#### Logros en 2012:

*Según los datos relativos al control de estadísticas de acceso a páginas web de la Junta de Castilla y León, el Portal de Empleo, durante el año 2012, ha sido visitado por **1.014.579** visitantes distintos, que se ha traducido en **2.306.100** visitas. En total se han consultado **23.940.315** páginas. Todo ello supone un notable incremento respecto a los datos registrados en el año precedente.*

#### **NUEVOS SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PORTAL DE EMPLEO EN EL AÑO 2012:**

- **Preguntas más frecuentes:**

*Se crea este apartado en el que se incorporan las respuestas a las preguntas más frecuentes y repetidas por los ciudadanos con el fin de que puedan obtener una solución rápida a sus dudas sin necesidad de tener que realizar la consulta por otros medios que conllevaría una demora más amplia en la obtención de la respuesta.*

- **Localiza tu Oficina:**

*Se incorporan, en este apartado, las direcciones de las Oficinas de Empleo, Centros de Formación Ocupacional y Gerencias Provinciales, y sus correspondientes Códigos Postales de las localidades a las que da servicio cada Oficina. A través de un “mapa de localización” el usuario podrá buscar rápidamente la ubicación de la Oficina que le corresponda.*

- **Boletines de empleo:**

*Estos boletines, en constante actualización, ofrecen información puntual y detallada de muchas de las oportunidades de empleo y formación vigentes tanto a nivel de la Comunidad, como a nivel estatal o internacional. Estos boletines se han comenzado a realizar en 2012, y se elaboran en la actualidad en 6 provincias. En 2013 se espera que este servicio se amplíe a todas las provincias de la Comunidad.*

- **Ofertas de empleo:**

*Se mantiene la estructura que ya tenía este apartado, incorporándose dos nuevos contenidos: “convocatorias de trabajo en Europa –Red Eures-“ y “bolsas de empleo temporal de la Junta de Castilla y León”.*

<b>Puesta en marcha:</b>	2012
<b>Organismo Gestor:</b>	Servicio Público de Empleo de Castilla y León. Consejería de Economía y Empleo.
<b>Web:</b>	<a href="http://www.empleo.jcyl.es/">http://www.empleo.jcyl.es/</a>

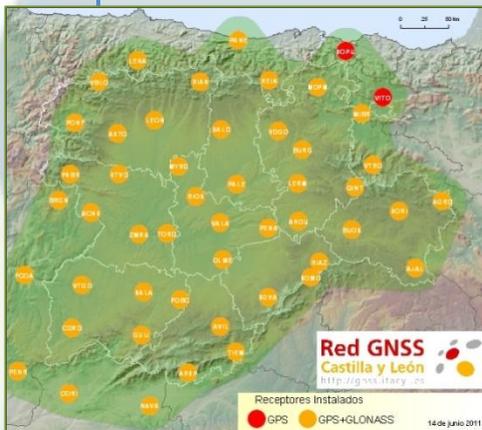
- Agricultura y Ganadería.

### 3.6.23. Red GNSS de Castilla y León



#### Objetivo:

*Proporcionar un sistema de posicionamiento de alta precisión complementario al GPS para aplicaciones topográficas y de navegación de alta precisión en Castilla y León.*



*Mapa de distribución de estaciones*

#### Descripción:

¿Qué es?

La Red GNSS de Castilla y León es un servicio público de posicionamiento de muy alta precisión.

¿Cómo funciona?

La red está compuesta por 50 estaciones de seguimiento de los satélites de las constelaciones GPS y GLONASS que calculan correcciones a las señales que estos envían. Las estaciones están dispersas por toda la Comunidad y fuera de ella, separadas unos 60 km entre sí. La información de estas estaciones es procesada en los servidores del ITACyL y reenviada a los usuarios a través de Internet.

¿Para qué se usa?

Gracias a este sistema un usuario, con el equipamiento adecuado y una conexión a Internet, puede posicionarse en cualquier parte del territorio de Castilla y León con una precisión de un centímetro. El sistema GPS convencional sin estas correcciones tiene un error de alrededor de 5 metros, que es suficiente para situarnos sobre un mapa, pero insuficiente para aplicaciones topográficas o para el autoguiado de maquinaria.

¿Por qué se ha desarrollado?

Inicialmente en Castilla y León el sistema se desarrolló para posicionar los aviones que tomaban fotografías aéreas. Actualmente la principal masa de usuarios en el sector profesional está entre topógrafos e ingenieros para obra civil y entre los agricultores para el guiado de maquinaria.

#### Logros en 2012:

- *Se ha activado el registro de usuarios para tener un control del número de personas que acceden. El sistema de registro es automático a través de la página web. Desde su activación se han registrado **1.333** usuarios*

**Puesta en marcha:**

2008

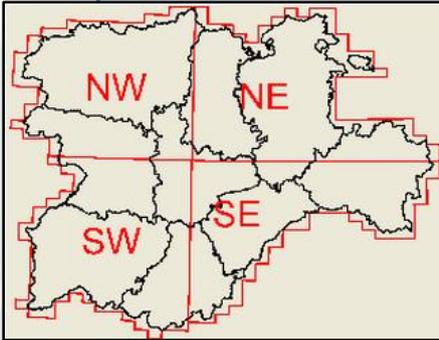
**Organismo Gestor:**

Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León, Consejería de Agricultura y Ganadería.

**Web:**

<http://gnss.itacyl.es>

### 3.6.24. Portal de descarga de datos FTP del ITACYL



#### Objetivo:

*Facilitar al ciudadano toda la información que genera el ITACyL y que puede ser de su interés. Facilitar el desarrollo de negocios y aplicaciones basadas en esta información*

#### Descripción:

El servidor FTP (File Transport Protocol) contiene los siguientes conjuntos de datos para descarga libre:

- Ortofotografía aérea de Castilla y León desde el año 1956 hasta 2011.
- Modelos digitales de elevación que representan el terreno de la región con un punto cada cinco metros.
- Datos meteorológicos de la red de estaciones automáticas del Instituto.
- Ficheros brutos de las parcelas y los recintos del Sistema de Información de Parcelas Agrícolas (SIGPAC).
- Cartografía de ocupación del suelo procedente del Sistema de Información sobre Ocupación del Suelo de España (SIOSE-1).
- Ficheros de observaciones brutas de las estaciones de la Red GNSS de Castilla y León.

#### Logros en 2012:

- *Incorporación de la cartografía del SIGPAC en formato vectorial y actualización de las coberturas de ortofoto y MDT con los datos de 2011.*
- *Inclusión de los conjuntos de datos en el Portal de Datos abiertos JCyL*

**Puesta en marcha:**

2007

**Organismo Gestor:**

Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León, Consejería de Agricultura y Ganadería

**Web:**

<ftp://ftp.itacyl.es> o <http://ftp.itacyl.es>

### 3.6.25. Sistema de información sobre los suelos de Castilla y León

# SUELOS

CASTILLA Y LEÓN

#### Objetivo:

*Recopilar y facilitar a los ciudadanos toda la información edafológica que existe sobre el territorio de Castilla y León.*

#### Descripción:

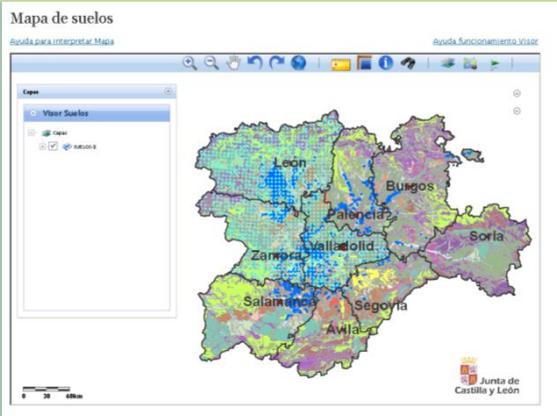
El suelo, es el sustrato sobre el que se realiza la actividad biológica. Es un factor productivo clave para la agricultura, pero sin embargo existe una importante carencia de datos sobre sus características.

Dentro de este proyecto se ha realizado un importante esfuerzo para recopilar cartografía edafológica y datos analíticos de laboratorio. Los datos proceden de diversas fuentes públicas y privadas por lo que ha sido necesario homogeneizar y geo-referenciar las bases de datos.

La página web desarrollada para el proyecto permite visualizar la información en un visor geográfico y contiene enlaces a los datos brutos para aquellos usuarios que deseen trabajar directamente con todos los conjuntos de datos.

Ahora puede conocerse, a través de los datos publicados, la fertilidad del suelo y los factores limitantes presentes en él como textura, pH, pedregosidad, etc. Es una herramienta fundamental para decidir la orientación productiva de los suelos o definir estrategias de mejora.

*Visor geográfico presente en la web del proyecto*



#### Logros en 2012:

- Creación del portal web.
- Incorporación de los resultados de **4.741** análisis de suelos procedentes de laboratorio.

**Puesta en marcha:**

2012

**Organismo Gestor:**

Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León, Consejería de Agricultura y Ganadería.

**Web:**

<http://suelos.itacyl.es/>

**3.6.26. Servicios de visualización de ortofotos y modelos digitales de elevación.**



**Objetivo:**

*Proporcionar a los usuarios de herramientas de información geográfica y a los visores de datos geográficos realizados por terceros una capa de ortofoto en un formato estándar WMS y WCS compatible con cualquier sistema*

**Descripción:**

El servicio utiliza los estándares Web Map Service (WMS) para la difusión de la fotografía aérea y Web Coverage Service (WCS) para los datos de elevación del terreno.

A través de una petición estandarizada al servidor, para un área geográfica y escala dada, este devuelve una imagen aérea del territorio.

El usuario puede solicitar cualquiera de las coberturas de imagen aérea de que dispone el ITACyL desde el año 1956 hasta 2011.

Además de ser un servicio interno para las aplicaciones de la administración autonómica, es una herramienta de uso común entre profesionales de la información geográfica, excursionistas que buscan cartografía para planificar sus rutas y desarrolladores web que utilizan la capa suministrada por el ITACyL en sus visores geográficos.

El servicio además es capaz de suministrar vistas estereoscópicas del territorio en anáglifo o estéreo real lo que facilita la fotointerpretación del relieve frente a la ortofoto tradicional.

**Logros en 2012:**

- *Incorporación de la ortofotografía aérea de Castilla y León de 2011.*

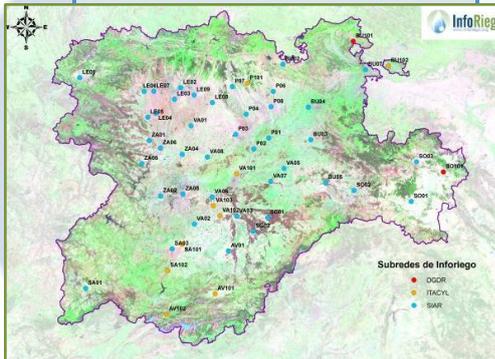
<b>Puesta en marcha:</b>	2005
<b>Organismo Gestor:</b>	Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León, Consejería de Agricultura y Ganadería.
<b>Web:</b>	<a href="http://www.geoportál.itacyl.es/">www.geoportál.itacyl.es/</a>

**3.6.27. Sistema inforiego® de información al regante de Castilla y León ([www.inforiego.org](http://www.inforiego.org))**



**Objetivo:**

*Facilitar datos meteorológicos y recomendaciones de riego a los regantes y de las principales áreas de regadío y al público en general*



*Mapa de distribución de las 53 estaciones meteorológicas disponibles en Castilla y León*

**Descripción:**

El sistema **InfoRiego** de Castilla y León es un Sistema de Asesoramiento al Regante (SAR) que proporciona recomendaciones de riego dentro del territorio de Castilla y León gracias a una red de estaciones agrometeorológicas. Las recomendaciones de riego son suministradas a los usuarios a través de una página Web y mediante el envío de mensajes SMS.

La actual mejora de los regadíos se centra en dos aspectos fundamentales:

- *La mejora de las infraestructuras para la aplicación del agua de riego en las parcelas mediante la modernización de los sistemas o la puesta en servicio de nuevos regadíos.*
- *Manejo y conocimiento exacto de las necesidades de agua de los cultivos donde incide directamente el sistema INFORIEGO, centrando toda su actividad en el cálculo de las necesidades de agua, su divulgación y su aplicación práctica por parte de los regantes.*

Aumenta la eficiencia del riego, genera un incremento de recursos hídricos disponibles que a su vez son un claro beneficio medioambiental. Facilita la automatización del riego lo que hace más cómodo el trabajo de los regantes, mejorando su calidad de vida. De todo ello, las explotaciones agrarias obtendrán una mayor rentabilidad debido a la posibilidad de poder optar a nuevas alternativas de cultivos, obtener más producciones y disminuir en gran medida los costes de producción, todo ello redundando en un mayor beneficio.

**Logros en 2012:**

*Desde su creación se ha incrementado paulatinamente el número de visitas a la página web, llegando a las **39.000** actuales, lo que supone con respecto 2010 y 2011 un incremento del **30%**. Se ha puesto en marcha un Plan de Monitorización de los cultivos de regadío en las principales zonas de regadío de la Comunidad, cuyo objetivo es analizar cómo se está regando, la evolución de los cultivos y su potencial productivo y económico.*

**Puesta en marcha:**

**2002**

**Organismo Gestor:**

**Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León, Consejería de Agricultura y Ganadería.**

**Web:**

**[www.inforiego.org/](http://www.inforiego.org/)**

**3.6.28. Investigación  
aplicada y  
desarrollo en  
agricultura de  
precisión.  
APPRO**



**Objetivo:**

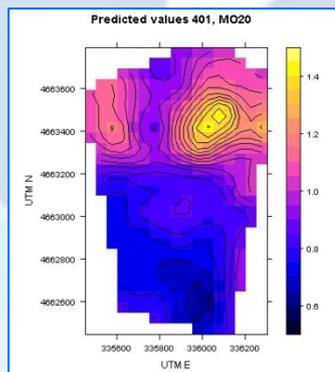
*Aplicación de la agricultura de precisión a partir de la representación gráfica de la cosecha, de un número mínimo de análisis de suelo y del seguimiento general del cultivo para llegar a la modulación de los entrantes en los posteriores cultivos.*

*Promoción del sistema de agricultura de precisión y demostración del ahorro de entrantes.*

**Descripción:**

La reducción en el consumo de materias primas en la producción agrícola es un objetivo prioritario para conseguir **optimizar los recursos** y **mejorar la sostenibilidad ambiental** de la actividad.

Por ello la aplicación de técnicas como la integración de los **sistemas de posicionamiento vía satélite**, junto con la realización de mapas de cosecha permite asignar dentro de cada parcela productividades diferenciadas en función de las variaciones de fertilidad de la misma, distribuyendo posteriormente las dosis de semilla, fertilizantes y tratamientos en función de sus diferentes capacidades productivas.



*Mapa de fertilidad  
de una parcela*



*Cosechadora de girasol equipada con sistema de posicionamiento por satélite y sistema de monitorización de rendimiento*

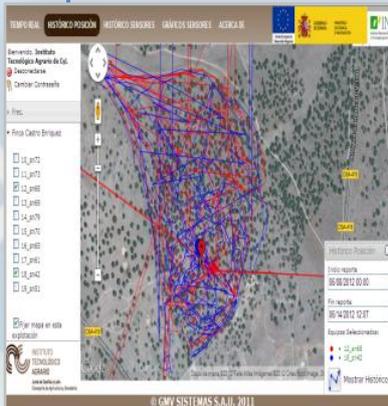
**Logros en 2012:**

- *Se ha implementado una integración tecnológica en los sistemas de monitorización de rendimiento mediante registro simultáneo de los rendimientos de cultivo y posicionamiento vía satélite.*
- *Se ha establecido el número de análisis necesarios para correlacionar los rendimientos con variables de composición química y estructural del suelo.*
- *Se han diseñado estrategias para efectuar abonados diferenciados en función de la productividad o de la necesidad de corregir problemas existentes en determinadas zonas de la parcela.*
- *Se han probado diferentes componentes electrónicos y software para el desarrollo de la agricultura de precisión.*

Puesta en marcha:	2011
Organismo Gestor:	Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León- Consejería de agricultura y Ganadería
Web:	<a href="https://www.itacyl.es">https://www.itacyl.es</a>



### 3.6.29. Mejora del aprovechamiento de los recursos naturales y el rendimiento productivo del vacuno de carne en sistemas de producción extensiva mediante la implantación de las tecnologías de la información y comunicación (TICS)



#### Objetivo:

*Profundizar en el conocimiento del comportamiento del ganado vacuno extensivo mediante la aplicación de las TICS, con el fin de mejorar la producción y rentabilidad de este tipo de explotaciones*

#### Descripción:

Este proyecto tiene definidos diferentes fases:

- **Estudio del comportamiento y utilización del territorio**

Para ello se ha desarrollado una plataforma web que proporciona información a través de dispositivos GPS-GPRS en collares colocados en ganado vacuno. Podemos conocer los trayectos recorridos por horas y días y su ubicación en tiempo real.

El comportamiento de los animales en la dehesa podría estar condicionado por la disponibilidad de alimento y el estado productivo del animal. Así se han monitorizado animales con su cría y animales sin cría para comparar su comportamiento en función de la disponibilidad de alimento.

- **Estudio y valoración del bienestar animal mediante monitorización de parámetros físicos bajo diferentes condiciones de manejo.**

Los dispositivos GPS-GPRS cuentan con unos sensores que registran la frecuencia cardiaca y temperatura.

El pH y la temperatura del rumen se monitoriza con un sistema de bolos sonda que registra estos parámetros a tiempo real. Se han estudiado estos parámetros como indicadores de estrés bajo diferentes condiciones de manejo (transporte, manga, tiente en caso de raza de lidia, inmovilización).

- **Estudio del aprovechamiento de los recursos disponibles en la dehesa para la mejora de alimentación del ganado.**

Los datos obtenidos permiten conocer las áreas de pastoreo más frecuentadas por el ganado y tomar las decisiones de manejo oportunas para mejorar el aprovechamiento de los recursos.

*Animal con el sensor de Frecuencia Cardiaca y SO colocado en la oreja*



## Logros en 2012:

- Se han monitorizado el pastoreo de los animales en extensivo registrando la distancia recorrida diariamente. Así la distancia recorrida durante el verano 5 km. es mayor, que la distancia recorrida durante el otoño-invierno 3,5 km. Los animales durante el verano dedican 2/3 del día a pastorear, mientras que durante el otoño-invierno el tiempo que dedican a ambas actividades se iguala (12 horas). El estudio de los vínculos materno filiales indica que estos no se mantiene más allá del destete (figura 1).
- Se ha monitorizado el ambiente ruminal mediante bolos sonda con sensores de pH y temperatura. Tanto el pH medio como el máximo diario tendieron a ser menores para los animales que consumieron la ración unifeed, que para los animales que fueron alimentados con el sistema tradicional de pienso y paja "ad libitum". En el caso de la temperatura los análisis estadísticos indican que no existen diferencias entre ambos grupos.

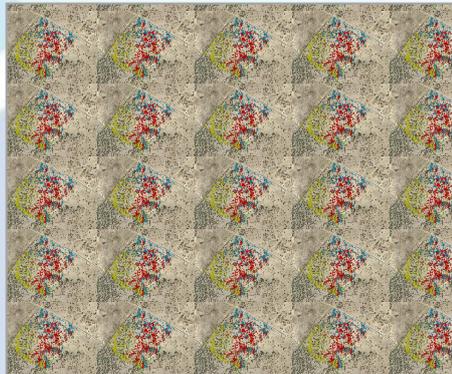


Figura 1. Posiciones de la madre (rojo), la hija (amarillo), y un animal no emparentado (azul).

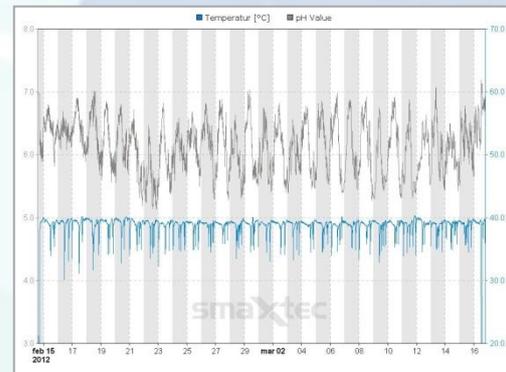
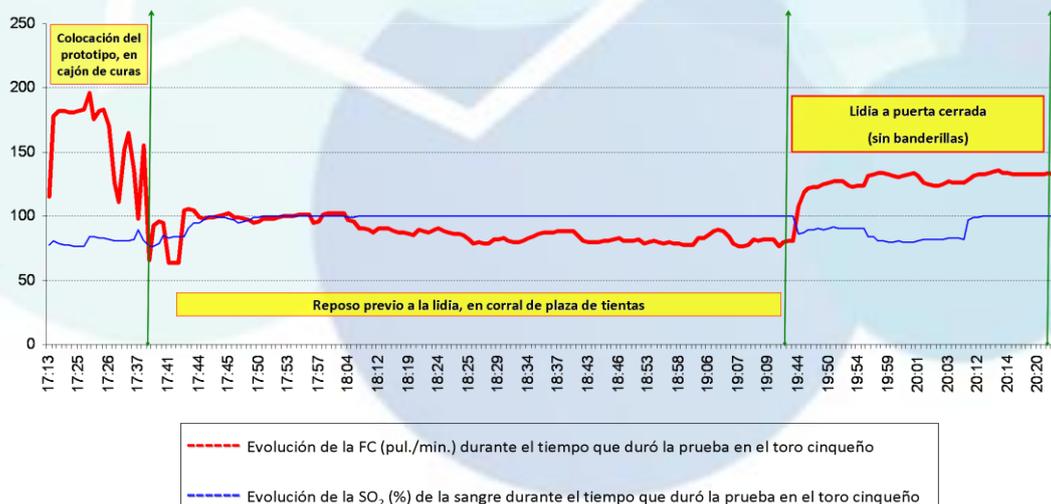


Figura 2. Valores de pH y Tª a nivel ruminal

- Se han realizado medidas de la frecuencia cardíaca y la saturación de oxígeno en bovinos de razas cárnicas y de lidia durante el transporte, la lidia, y la inmovilización. La inmovilización del animal es la situación en la que la frecuencia cardíaca experimenta un mayor aumento.

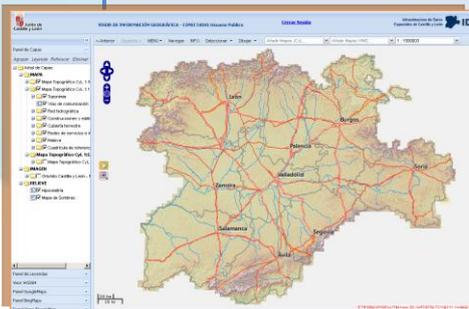
### EVOLUCIÓN DE LA FC (PULS./MIN) Y LA SATURACIÓN DE OXÍGENO (%) EN UN MACHO DE LIDIA DURANTE LAS DIFERENTES PRÁCTICAS DE MANEJO A LAS QUE FUE SOMETIDO



Puesta en marcha:	2010
Organismo Gestor:	Instituto Tecnológico Agrario, Consejería de Agricultura y Ganadería. Junta de Castilla y León
Web:	<a href="http://www.itacyl.es">www.itacyl.es</a> <a href="http://www.centrotorolidia.es">www.centrotorolidia.es</a>

## 3.7. Contenidos y Servicios Digitales

### 3.7.1. Catálogo de Información Geográfica



#### Descripción:

Este sistema es un componente del portal IDECyL ([www.cartografia.jcyl.es](http://www.cartografia.jcyl.es)) de la Junta de Castilla y León.

El público interesado puede buscar información por zonas geográficas o por palabras clave. La información disponible es muy amplia y cubre temas como infraestructuras urbanas, interurbanas y rústicas, vías de comunicación, geología, fotografías aéreas, utilización del suelo. Una vez localizada la información de interés el usuario puede descargarla o visualizarla de forma libre y gratuita. El sistema también proporciona enlaces a otras fuentes de información geográfica independientes de la Junta de Castilla y León.

#### Objetivo:

*Facilitar el acceso público a la información geográfica disponible en la Junta de Castilla y León*



#### Logros en 2012:

- Desde su puesta en funcionamiento el promedio de peticiones de descarga es de unas **80** diarias.

Puesta en marcha:

2012

Organismo Gestor:

Centro de Información Territorial, Consejería de Fomento y Medio Ambiente, con colaboración tecnológica de la Consejería de Hacienda, Viceconsejería de Función Pública y Modernización D.G. de Atención al Ciudadano, Calidad y Modernización

Web:

[www.cartografia.jcyl.es](http://www.cartografia.jcyl.es)

### **3.7.2. Promoción del patrimonio y la historia de Castilla y León en la red**



#### **Objetivo:**

*Utilizar las TIC para la promoción del patrimonio, la historia y la cultura de Castilla y León, contribuyendo también a fomentar contenidos en lengua española en Internet*

#### **Descripción:**

El Portal Arte Historia, puesto en marcha en 2007 pretende

- Impulsar la utilización masiva de las nuevas tecnologías, con objeto de difundir todo el acervo patrimonial e histórico universal en lengua española, teniendo una singular relevancia Castilla y León.
- Constituir un sitio de referencia para la Comunidad Educativa, de cara a la elaboración de materiales de apoyo, consulta de contenidos,...
- Promocionar el español a través de Internet, mediante contenidos relevantes, elaborados por personal cualificado, en el marco del Plan del Español de la Junta de Castilla y León.

Durante el año 2012, se ha procedido a una completa reestructuración del portal ARTEHISTORIA, mejorando la usabilidad y navegabilidad de los contenidos, mejorando la compatibilidad con dispositivos móviles así como la interrelación con redes sociales. También se han desarrollado estructuras y herramientas para facilitar el uso de los contenidos del portal en entornos educativos generando Metadatos.

Se han elaborado 3 libros electrónicos en formato ePub así como una sección web sobre la Mujer en distintas épocas de la Historia, incluyendo recreaciones virtuales y audiovisuales ilustrativos.

Por último, se ha comenzado a trabajar en la generación de contenidos digitales relacionados con el Museo de la Evolución Humana, para la promoción del patrimonio e historia. El objetivo es disponer de contenidos digitales para la producción de aplicaciones interactivas sobre los hitos más importantes que han acontecido en la evolución humana desde un punto de vista cultural/educativo (talla, caza, arte, agricultura, etc.). El proceso desarrolla tareas de escaneo tridimensional, renderización y modelización 3D para la realización de recreaciones virtuales de distintos objetos museísticos que serán utilizados para el desarrollo de aplicaciones didácticas interactivas.

### Logros en 2012:

- **31** digitalizaciones de objetos del Museo de la Evolución Humana como cráneos, mandíbulas, herramientas, etc.
- **2.500** fichas elaboradas para la colección *la Mujer en el Mundo Hispánico*
- Más de **5.500.000** de visitantes en 2012 en el portal [www.artehistoria.jcyl.es](http://www.artehistoria.jcyl.es)

Puesta en marcha:

2007

Organismo Gestor:

D.G. de Telecomunicaciones. C. Fomento y Medio Ambiente

Web:

[www.artehistoria.jcyl.es](http://www.artehistoria.jcyl.es)

### 3.7.3. Portal de archivos de Castilla y León



#### Objetivo:

*El Portal de Archivos de Castilla y León aspira a consolidarse como el mayor -y más global- instrumento de difusión y acceso al valioso patrimonio documental de la Comunidad.*

#### Descripción:

En junio de 2010 emergía en Internet el Portal de Archivos de Castilla y León, un sitio web de referencia que facilita información sobre los archivos de nuestra región, los documentos que conservan y los servicios que ofrecen.

En estos años de funcionamiento, el Portal no ha dejado de actualizarse y sus contenidos han sido revisados y ampliados periódicamente:

- 10 servicios en línea, con sus formularios web.
- 15 exposiciones virtuales, con más de 500 imágenes mostradas.
- 1066 fondos documentales descritos.
- 117 instituciones en el Directorio de Archivos.
- 537 documentos para descargar (formularios, impresos, carteles, catálogos, folletos, programas, etc.)

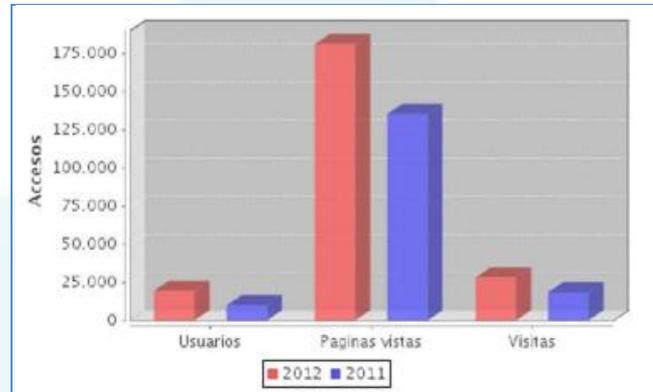


*Página de inicio del Portal de Archivos*

#### Logros en 2012:

- *En el año 2012 el sitio web del Portal de Archivos de Castilla y León recibió un total de **28.181** visitas, que sumaron **180.989** páginas vistas. Con respecto al año 2011, estas cifras suponen un incremento de las visitas de un **52,85 %** y de las páginas vistas de un **33,84 %**.*
- *Las consultas y peticiones de documentos de los ciudadanos, realizadas mediante los formularios web del Portal de Archivos, sumaron un total de **216**, lo que supone un incremento del **44%** con respecto a 2011, en que se registraron 150.*

- En 2012 se desarrollaron *nuevos contenidos digitales* en el Portal de Archivos, incluyendo 30 páginas web nuevas y 6 exposiciones virtuales.



Puesta en marcha:	2005
Organismo Gestor:	D. G. de Políticas Culturales. Consejería de Cultura y Turismo
Web:	<a href="http://www.archivoscastillayleon.jcyl.es">www.archivoscastillayleon.jcyl.es</a>

### 3.7.4. Red Portal de Bibliotecas de Castilla y León



#### Objetivo:

*Poner a disposición de los ciudadanos información y servicios virtuales de la red de bibliotecas de Castilla y León*



*Home del Portal de Bibliotecas de Castilla y León*

#### Descripción:

El Portal de Bibliotecas de Castilla y León se ha creado como forma de acceso a la información sobre las bibliotecas castellanas y leonesas y como **plataforma de servicios virtuales** para la ciudadanía interesada en acceder a la información, la educación, el ocio y la cultura a través de los recursos de las bibliotecas.

El Portal de Bibliotecas ofrece diversos servicios telemáticos, tales como la **consulta** de los **datos** del usuario o la posibilidad de hacer **reservas de libros** y **renovaciones** de los ejemplares prestados a través de Internet. Estos servicios son muy utilizados y suponen una gran ventaja, ya que permiten realizar desde el domicilio del usuario algunas gestiones para las que antes era necesario desplazarse hasta la biblioteca.

Permite además consultar el catálogo de la red, que es utilizado por los usuarios de las **350 bibliotecas** que forman parte de la misma.

El Portal integra diez subportales específicos para cada una de las bibliotecas de las que Administración Autónoma es titular o gestora: la **Biblioteca de Castilla y León** y las **nueve Bibliotecas Públicas Provinciales**. Los subportales informan de las actividades e iniciativas más destacadas de cada una de las bibliotecas.

Desde el Portal de Bibliotecas se enlaza a las distintas propuestas que presentan los centros en la web social.

La información se actualiza constantemente y permite seguir cada día el pulso de las bibliotecas de la red.

#### Logros en 2012:

- En el año 2012 se ha migrado el Portal de Bibliotecas para adaptarlo a la imagen del Portal Corporativo, mejorando su **accesibilidad** y **navegabilidad** y actualizando su diseño.
- A lo largo del año 2012 se han realizado **618.171** visitas únicas al Portal de Bibliotecas y se han visualizado **4,4 millones de páginas**. En el catálogo de la Red de bibliotecas de Castilla y León se han realizado **3.290.760** sesiones en las que se han realizado **3.741.933** búsquedas. Las cifras indicadas son una buena

*prueba de la amplia aceptación de los contenidos ofrecidos, que se actualizan permanentemente con las noticias y las actividades de las distintas bibliotecas de la Comunidad Autónoma.*

<b>Puesta en marcha:</b>	2008
<b>Organismo Gestor:</b>	D. G. de Políticas Culturales. Consejería de Cultura y Turismo
<b>Web:</b>	<a href="http://www.bibliotecas.jcyl.es">http://www.bibliotecas.jcyl.es</a>

### 3.7.5. Biblioteca Digital de Castilla y León

BIBLIOTECA DIGITAL  
DE CASTILLA Y LEÓN



DE CASTILLA Y LEÓN  
BIBLIOTECA DIGITAL



#### Objetivo:

*Tiene como objetivo la difusión de la cultura, la historia y la lengua de Castilla y León y divulgar las obras de los autores de la Comunidad a través de Internet*



VIEW OF BURGOS CATHEDRAL.

*Pie de imagen del objetivo del proyecto*

#### Descripción:

La Biblioteca Digital de Castilla y León (BDCYL) es un proyecto de la Consejería de Cultura y Turismo de la Junta de Castilla y León que tiene como principal objetivo facilitar a la ciudadanía el [acceso libre y gratuito](#) a través de Internet a los [fondos bibliográficos y documentales](#) de autores y temas castellanos y leoneses que conservan las bibliotecas y archivos de la Comunidad Autónoma. De esta forma se difunde nuestro patrimonio bibliográfico y documental y se garantiza la preservación de los bienes que lo constituyen mediante la [digitalización](#) de las obras más valiosas.

En la Biblioteca Digital de la Comunidad pueden encontrarse las principales obras de autores castellanos y leoneses, así como las que hacen referencia a las distintas provincias y localidades que forman parte de la Comunidad Autónoma. Además, la BDCYL contará con publicaciones periódicas de la región y con títulos publicados por las instituciones y entidades editoras de Castilla y León.

Para realizar consultas en la Biblioteca Digital, los usuarios podrán acceder a un catálogo general, además de contar con otros [sistemas de búsqueda](#), talen como [asistida](#), [avanzada](#), por [autores](#) y por [títulos](#). Para facilitar aún más las consultas, la BDCYL cuenta con un sistema de [reconocimiento óptico de caracteres \(OCR\)](#) que posibilita realizar búsquedas en cualquier página de la obra. Este recurso permite de una manera rápida y sencilla localizar la información referida a una persona o a un lugar concreto dentro de una obra.

Además, la BDCYL incorpora sistemas tecnológicos de gestión y divulgación altamente normalizados y aceptados internacionalmente, lo que permite su participación en proyectos de bibliotecas digitales de ámbito nacional e internacional, tales como [Hispana](#), que reúne recursos digitales españoles, y [Europeana](#), la Biblioteca Digital Europea.

#### Logros en 2012:

La Biblioteca Digital de Castilla y León, de la cual forma parte la Biblioteca Digital Taurina (BDT), contiene los siguientes materiales:

- **14.400** obras, fundamentalmente sobre Castilla y León y de autores castellanos y leoneses.
- **44.600** objetos digitales.
- **2 millones** de imágenes.

La Biblioteca Digital de Castilla y León recibe un promedio de **22.000 visitas mensuales**.

En diciembre de 2012 se presenta **La Biblioteca Digital Taurina** que se crea para conseguir estos dos objetivos:

1. Promocionar y difundir la fiesta de los toros y de la tauromaquia, en especial los aspectos históricos, culturales y artísticos de la misma, manifestados por escritores, periodistas y artistas a lo largo de los siglos.
2. Fomentar la creación y difusión de contenidos digitales, que es una de las líneas de actuación del futuro Plan de Industrias Culturales de Castilla y León y una de las principales líneas de trabajo de la Unión Europea, dando de esta forma valor añadido a los riquísimos fondos bibliográficos y documentales conservados en los archivos y bibliotecas de la Comunidad Autónoma.

Para ello se utilizará las tecnologías de la información y las comunicaciones e internet, aproximando de esta forma el mundo de la tradición de la fiesta de los toros a las más actuales tecnologías digitales y poniendo al alcance de los aficionados e investigadores una importante colección de estudios, biografías, obras literarias, fotografías, imágenes, carteles, etc. sobre la materia.

El proyecto es pionero en España y a nivel internacional, ya que no existe ninguna colección digital sobre toros y tauromaquia con el número y la variedad de obras y con objetivos tan ambiciosos como los que tiene la Biblioteca Digital Taurina.

La BDT incluye en el momento de su puesta en servicio los siguientes documentos:

- Más de **900** obras.
- **4.300** objetos digitales.
- Más de **150.000** imágenes.

<b>Puesta en marcha:</b>	2012
<b>Organismo Gestor:</b>	D. G. de Políticas Culturales. Consejería de Cultura y Turismo
<b>Web:</b>	<a href="http://bibliotecadigital.jcyl.es">http://bibliotecadigital.jcyl.es</a>

### 3.7.6. RABEL: La Red de bibliotecas de Castilla y León



#### Objetivo:

*Facilitar el acceso al catálogo colectivo y a servicios telemáticos, tales como la renovación o la reserva de libros. Igualmente permite el acceso a recursos digitales, tales como bases de datos, obras de referencia o audiolibros, servicios que ampliará en breve con el préstamo de libros electrónicos.*



*Catálogo de la Red de Bibliotecas de Castilla y León (RABEL)*

#### Descripción:

A través de la infraestructura informática de la Junta de Castilla y León y por medio de un [sistema unificado de gestión bibliotecaria \(AbsysNET\)](#) adquirido por la Consejería de Cultura y Turismo, las Administración autonómica ofrece a los ayuntamientos, las diputaciones provinciales y a otros organismos, tanto públicos como privados, un servicio tipo [SaaS](#) para la automatización de sus bibliotecas, siendo suficiente para utilizarlo disponer de una conexión de acceso a internet de banda ancha.

RABEL ofrece la infraestructura necesaria para la utilización por todos los usuarios de la red de la tarjeta única de las bibliotecas de Castilla y León, que se puede utilizar en todas las bibliotecas y bibliobuses de la Comunidad Autónoma.

Los fondos de todas las bibliotecas están recogidos en un catálogo colectivo accesible a través de internet

El trabajo en red facilita el trabajo bibliotecario de los centros incluidos en proyectos cooperativos como RABEL, permitiendo la racionalización de los recursos de información y del tiempo del personal.

Además del acceso al catálogo colectivo, RABEL permite acceder a servicios telemáticos, tales como la renovación o la reserva de libros. Igualmente permite el acceso a recursos digitales, tales como bases de datos, obras de referencia o [audiolibros](#), servicios que ampliará en breve con el préstamo de libros electrónicos.

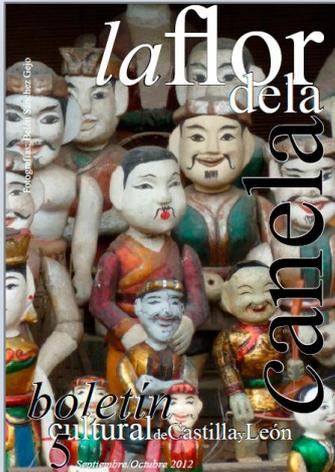
#### Logros en 2012:

- En el año 2012 se ha completado la [cuarta fusión de datos](#) e incorporación al catálogo de nuevas bibliotecas. Se han integrado en RABEL [fondos del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico](#), en su mayor parte de centros eclesiásticos, y las bibliotecas y centros de documentación de las Consejerías de la Junta de Castilla y León. A finales de 2012 la red estaba integrada por **350** bibliotecas.

- El sistema de información que gestiona la red tiene en este momento **1.613.054** registros bibliográficos, **6.388.650** ejemplares y **802.383** lectores.
- A lo largo de 2012 se han realizado **3.848.095** préstamos y un número similar de devoluciones, lo que totaliza la cantidad de **7.690.000** transacciones.

Puesta en marcha:	2009
Organismo Gestor:	D. G. de Políticas Culturales. Consejería de Cultura y Turismo
Web:	<a href="http://rabel.jcyl.es">http://rabel.jcyl.es</a>

### 3.7.7. TIC Cultura



#### Objetivo:

*Conseguir una mayor difusión de las actividades culturales que tienen lugar en Castilla y León y al mismo tiempo contribuir al reciclaje y competitividad de las empresas culturales de la región gracias al uso de las Tics.*



#### Descripción:

El programa Tic Cultura pretende aunar recursos electrónicos con acciones divulgativas y de formación con el doble objetivo de conseguir una mayor difusión de las actividades culturales que tienen lugar en Castilla y León y al mismo tiempo contribuir al reciclaje y competitividad de las empresas culturales de la región gracias al uso de las Tics.

Para ello se han empleado tres herramientas online para la gestión de programas artísticos: el programa ARES para gestión de compañías escénicas, el programa Domus para la catalogación de obras de arte contemporáneo y la Base de datos ALACARTA para la gestión de colecciones de fotografía.

Como medio de difusión de las diferentes propuestas culturales se elaboraron tres **GUÍAS DE REALIDAD AUMENTADA** para dispositivos móviles en las Ciudades Patrimonio –Ávila, Salamanca y Segovia- que incluían cuatro rutas de interés cultural y audioguías a través de la aplicación LAYAR. De igual modo, se publicaron los seis primeros números de la **REVISTA ELECTRÓNICA CULTURAL LA FLOR DE LA CANELA**. También se desarrollaron APPS y un portal específico para la Feria de Teatro de Ciudad Rodrigo, así como la retransmisión en streaming de las cuatro jornadas destinadas a profesionales del sector cultural.

Como vía para propiciar el **uso de las nuevas tecnologías** entre las industrias culturales tradicionales, se mantuvieron diversas reuniones de trabajo con AETICAL y se ha incluido el sector de las empresas tecnológicas de contenidos culturales en el futuro Plan de las Industrias Culturales. En noviembre de 2012 se celebraron dos Jornadas Tic Cultura para exponer las nuevas herramientas tecnológicas para gestión y creación cultural y se facilitó el encuentro de las industrias tradicionales con las TICs.

#### Logros en 2012:

*Actividades de promoción cultural y sociedad digital del conocimiento:*

- **2564** compañías inscritas en ARES para gestión de compañías escénicas que han permitido la programación de más de **800** actuaciones.
- **650** obras catalogadas en Domus.

- **34** exposiciones integradas en ALACARTA que han participado en un circuito de **103** exposiciones.
- Una media de **5.000** lectores por número editado de REVISTA ELECTRÓNICA CULTURAL LA FLOR DE LA CANELA.
- **140** empresas participantes en Jornadas Tic Cultura.
- Número indeterminado de consultas a las guías de realidad aumentada y el app para la Feria de Teatro.

Puesta en marcha:	2012
Organismo Gestor:	D. G. de Políticas Culturales. Consejería de Cultura y Turismo
Web:	<a href="http://www.jcyl.es/">http://www.jcyl.es/</a>

### 3.7.8. Museos de Castilla y León en la web.



#### Objetivo:

*Uso de la web 2.0 como herramienta de difusión de iniciativas, actividades y tendencias culturales de los museos, y como vehículo de mejora de las relaciones entre éstos y sus visitantes*



*Pantallazo del Portal de Museos de Castilla y León*

#### Descripción:

Museos de Castilla y León es el programa de comunicación y difusión en Internet sobre museos de la Consejería de Cultura y Turismo. Este Plan de Comunicación está compuesto fundamentalmente por:

- Portal de Museos de Castilla y León (<http://www.museoscastillayleon.jcyl.es/>), donde se presta información sobre todos los centros museísticos de la Comunidad Autónoma, incidiendo particularmente en la relativa a los museos gestionados por la Junta de Castilla y León.
- Página en Facebook de Museos JCYL (<https://www.facebook.com/museoscastyleon>) destinada a presentar a los museos como elementos de divulgación y ocio, compartir información, atender consultas y conocer las necesidades de los ciudadanos.
- Perfil en Twitter de Museos JCYL (<http://twitter.com/museoscastyleon>), que permite generar tráfico de información de manera inmediata y fomentar una conversación más ágil con los usuarios de los museos gracias a la generalización de dispositivos móviles.
- Página en Pinterest de Museos JCYL (<http://pinterest.com/museoscastyleon/>), donde se aprovecha la potencia visual del patrimonio museístico de Castilla y León, y de la misma Comunidad Autónoma, a través de diversos tableros virtuales de imágenes.

Museos de Castilla y León en la web forma parte del Modelo de Gobierno Abierto de la Junta de Castilla y León <http://www.gobiernoabierto.jcyl.es/>

#### Logros en 2012:

- **Portal de Museos de Castilla y León:** las **14.467** personas que visitaron el Portal de Museos de Castilla y León generaron **21.107** visitas en un total de **83.435** páginas vistas. Desde su puesta en funcionamiento, el 18 de mayo de 2010, el Portal de Museos ha sido visitado por **32.579** personas generando un total de **47.570** visitas y **200.046** páginas vistas (datos a 31.12.2012).

- **Facebook:** la página pasó de tener **1.207** seguidores a **2.376**, es decir, casi duplicó el número durante el año.
- **Twitter:** el perfil tenía el 31 de diciembre **4.605** seguidores, desde los 1.635 con que se contaba en la misma fecha del año anterior, lo que supone un aumento de casi 3.000 seguidores durante este último año.

Puesta en marcha:	2010
Organismo Gestor:	D. G. de Políticas Culturales. Consejería de Cultura y Turismo
Web:	<a href="http://www.museoscastillayleon.jcyl.es/">http://www.museoscastillayleon.jcyl.es/</a>

### 3.7.9. Museo Etnográfico de Castilla y León



#### Objetivo:

*Alcanzar la mayor visibilidad posible en la red. Para conseguirlo nos servimos de la página web del Museo, de las redes sociales empleadas y de diferentes proyectos vinculados a la red (BEZ, MUSAS, Mundologías)*



*Página web del Museo Etnográfico de Castilla y León*

#### Descripción:

El posicionamiento y la visibilidad en Red del Museo Etnográfico de Castilla y León vienen dado por la actualización constante de la **Web del centro** y por el uso de muchas de las **herramientas 2.0** con excelentes resultados.

Así, el Museo Etnográfico se encuentra representado en Facebook, Twitter, Issuu, Calameo, Youtube, Vimeo e Ivoox.

En 2012 se puso en marcha el **podcast "Mundologías: el museo sonoro"**, coordinado por las Áreas de Biblioteca y de Conservación. Se editaron y pusieron a disposición de los oyentes 10 capítulos generando miles de escuchas y una gran relevancia social por su propuesta novedosa en el sector museístico.

La Biblioteca del Museo Etnográfico mantiene un **blog cooperativo** junto a otras tres bibliotecas de Zamora. **Bibliotecas Especializadas de Zamora** ha alcanzado ya las 57.000 visitas desde su creación.

**MUSAS, lista de distribución** dirigida a profesionales de Bibliotecas y Centros de Documentación de Museos e Instituciones de Arte de toda España y de América Latina, cuenta ya con 301 suscriptores. Fue creada y puesta en marcha por la Biblioteca del Museo Etnográfico de Castilla y León y por la Biblioteca del Museo de Zamora, permaneciendo en la actualidad como administradores y moderadores de la misma.

#### Logros en 2012:

- **Posicionamiento alto de la web del Museo Etnográfico de Castilla y León en todos los buscadores.** Cifras web: **22.685** internautas visitaron la web en **35.069** ocasiones, visualizando **97.480** páginas diferentes.
- **Redes sociales:** presencia en las principales redes sociales, con actualización constante y crecimiento diario en seguidores.
- **Podcast "Mundologías: el museo sonoro":** aplicación novedosa en el sector museísticos de los podcast. Posibilita sacar actualizado nuestro archivo sonoro digitalizado. Alrededor de **10.000** descargas.

- Blog “Bibliotecas Especializadas de Zamora”: mediante este blog cooperativo se informan de las actividades del Museo de forma amena y divertida. En 2012 superamos con creces las **55.000** visitas.
- Lista de distribución MUSAS: superados los **300** suscritos en esta lista profesional ideada, coordinada y gestionada desde la Biblioteca del Etnográfico y la Biblioteca del Museo de Zamora.

<b>Puesta en marcha:</b>	<b>Web:</b> 2006. Totalmente renovada en 2011/2012. <b>Redes sociales:</b> 2011 <b>Podcast:</b> 2012 <b>Blog BEZ:</b> 2011 <b>MUSAS:</b> 2012
<b>Organismo Gestor:</b>	Fundación Siglo para el Turismo y las Artes de Castilla y León. Museo Etnográfico de Castilla y León
<b>Web:</b>	<a href="http://www.museo-etnografico.com/">http://www.museo-etnografico.com/</a> <a href="http://www.facebook.com/MuseoEtnograficodeCastillayLeon@Muset_CyL">http://www.facebook.com/MuseoEtnograficodeCastillayLeon@Muset_CyL</a> <b>Podcast:</b> <a href="http://www.museo-etnografico.com/areanotifica.php">http://www.museo-etnografico.com/areanotifica.php</a> <b>Blog:</b> <a href="http://bibliotecasespecializadasdezamora.blogspot.com.es/">http://bibliotecasespecializadasdezamora.blogspot.com.es/</a> <b>MUSAS:</b> <a href="http://www.rediris.es/list/info/musas.html">http://www.rediris.es/list/info/musas.html</a>

### 3.7.10. Auditorio Miguel Delibes. Orquesta Sinfónica de Castilla y León

00AUDITORIOAAAAA/  
ELLLLLLLMIGUELMN  
ESSSSDELIBESDDC

#### Objetivo:

*Promocionar la programación que tiene lugar en el Auditorio tanto de Programación propia, como de la Orquesta Sinfónica de Castilla y León para su difusión y venta, así como detallar el espacio para el conocimiento general de las posibilidades que posee a nivel de espectáculos y eventos variados.*



*Página principal de la web*

#### Descripción:

La web del Auditorio Miguel Delibes consta de:

**Programación:** Detalle de los eventos musicales que tienen lugar en el Auditorio, tanto pasados como futuros.

**Área socioeducativa:** Dividido en programa social y programa educativos se relaciona todo lo que acontece respecto a talleres, formación, ensayos, etc.

**Artistas:** Biografías y ficha de los artistas que son invitados a los eventos musicales del Auditorio

**El Auditorio:** descripción de salas que posee el Auditorio para eventos musicales, Sala de Cámara, Sinfónica y Teatro experimental, así como artistas en residencia y staff del Auditorio

**Multimedia:** Video y audio de la Orquesta Sinfónica de Castilla y León

**Entradas y abonos:** Relación de las distintas modalidades de venta de entradas, así como enlace a la web de venta de los mismos

**Noticias:** Acontecimientos que surgen alrededor de la programación del Auditorio, generada por el Centro o por otros medios

**Congresos y eventos:** Descripción de los espacios y oferta de los mismos para realizar otro tipo de eventos externos al Auditorio

#### Logros en 2012:

- Puesta en marcha en abril de 2012, con **66.540** visitas de los cuales **43.442** son exclusivos. Con **331.062** páginas visitas siendo la media de tiempo 3,35 minutos cada visita.

- Las visitas nuevas son de un **64,86 %** y el mes con mayor porcentaje de visitas fue noviembre de 2012 con **49.000** visitas.

Puesta en marcha:	2012
Organismo Gestor:	Fundación Siglo para el Turismo y las Artes de Castilla y León.
Web:	<a href="http://www.auditoriomigueldelibes.com">www.auditoriomigueldelibes.com</a>

### 3.7.11. Museo de la Evolución Humana



#### Objetivo:

*Divulgar el contenido del Museo de la Evolución Humana y de las actividades que son realizadas en el Sistema Atapuerca. Publicar todas las noticias y publicaciones relacionadas con el Sistema Atapuerca.*



Home de la Página Web del MEH



Blog científico

#### Descripción:

La nueva web del Museo de la Evolución Humana (MEH), por un lado, ofrece **información** útil para el visitante al MEH y los Yacimientos, sobre horarios, tarifas, transportes, calendario de actividades, etc., y por otro lado, actualidad sobre las actividades para los Amigos del Museo.

Asimismo, destaca la denominada 'Zona Gourmet', donde el usuario puede encontrar publicaciones, noticias especializadas y destaca en especial el **blog científico del MEH**. Dicho blog es el respaldo científico y especializado del MEH, ya que en él participan expertos reputados en la materia, que reflexionan sobre el estado de los Yacimientos, la paleontología en general.

La web está habilitada para ofrecer la totalidad de los contenidos en español e inglés y la información práctica para la visita está disponible en otros ocho idiomas: catalán, gallego, euskera, francés, italiano, portugués, alemán y chino.

Además, en la página web se han integrado todas las redes en las que está presente el Museo, a las que se puede acceder desde la Home, entre ellas:

- **Twitter.** El Museo de la Evolución Humana gestiona actualmente dos cuentas de twitter: **@museoevolucion**: para informar sobre su actividad y todo lo referente al Museo, así como para fomentar las conversaciones en torno a la ciencia y a la evolución humana. La otra cuenta es **@miguelonMEH**, el Homo heidelbergensis del Museo, que dialoga con los twitteros sobre aspectos relacionados con el mismo.
- **Facebook.** Nació con la idea de **dialogar** con todos aquéllos fans del Museo y de la Evolución Humana, y es una forma de divulgar toda su actividad: **mostrar** lo que pasa en el Museo, los **visitantes** más ilustres, los **talleres** y **conferencias** que se suceden, así como informar de **próximas actividades** en el Museo y en el Sistema Atapuerca.
- **Otras** redes sociales en las que está presente el Museo, son youtube o pinterest.

### Logros en 2012:

- La nueva página web del MEH se inició el 1 de agosto de 2012 y hasta el 31 de diciembre de 2012 ha tenido **51.957** visitas, de las que **40.149** son visitantes exclusivos, con un total de **238.753** páginas vistas, y una media de páginas por visita de 4,60 y de tiempo de 3,40 minutos.
- El **10%** de las visitas a la web procede de fuera de España.
- La versión en inglés de la página se lleva algo más del **5%** de las visitas.
- Las redes que utiliza el Museo para su difusión y divulgación son *Facebook, Twitter, Tuenti, Flickr, Pinterest, Youtube*.
- La página de Facebook del Museo de la Evolución Humana cuenta con **7.940** seguidores. Indirectamente llega a **1.878.000** personas. Este es el *número de amigos de nuestros fans*.
- La cuenta Twitter del Museo cuenta actualmente con **7.513** seguidores y la de Miguelón con **3.584** seguidores.

Puesta en marcha:	2012
Organismo Gestor:	Fundación Siglo para el Turismo y las Artes en Castilla y León.
Web:	<a href="http://www.museoevolucionhumana.com">www.museoevolucionhumana.com</a>

**3.7.12. Museo de Arte  
Contemporáneo  
de Castilla y  
León (MUSAC):  
PRIMERPROFOR  
MA2010**

**PRIMER  
PROFORMA  
2010  
BADIOLA  
EUBA  
PREGO  
30 ejercicios  
40 días  
8 horas al día**

**Objetivo:**

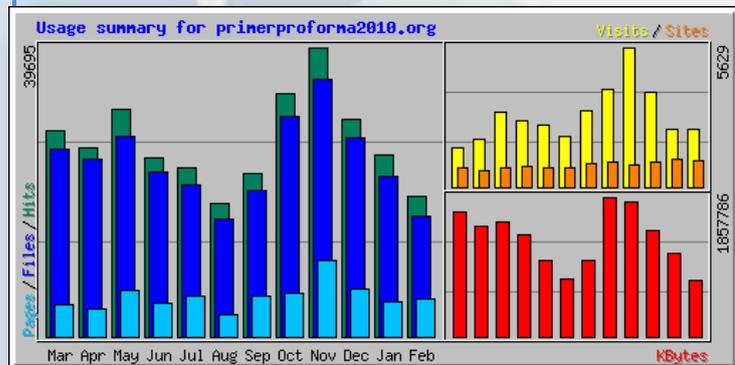
*Recoger toda la documentación generada durante 40 días en la realización de 30 ejercicios planteados por los artistas: Txomin Badiola, Jon Mikel Euba y Sergio Prego.*

**Descripción:**

Es el site del proyecto PRIMERPROFORMA.

Es un proyecto estructurado en base a un programa de 30 ejercicios para ser realizados por 15 voluntarios junto a los tres directores –Badiola, Euba, Prego- a lo largo de 40 días en jornadas de 8 horas.

Cada uno de los directores propuso 10 de estos ejercicios que están vinculados a las obras en la exposición, respecto a las cuales representan su posibilidad de desarrollo y transformación.



**Logros en 2012:**

*Visitas mensuales:*

*Mar = 1.593 - Abr = 1.896 - May = 3.018 - Jun = 2.686 - Jul = 2.489 - Aug = 2.033 - Sep = 3.069 - Oct = 3.920 - Nov = 5.629 - Dic = 3.828.*

<b>Puesta en marcha:</b>	2010
<b>Organismo Gestor:</b>	MUSAC
<b>Web:</b>	<a href="http://www.primerproforma2010.org">http://www.primerproforma2010.org</a>

**3.7.13. Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): Radar Magazine**

**RADAR**  
REVISTA DE ARTE Y PENSAMIENTO DEL MUSAC

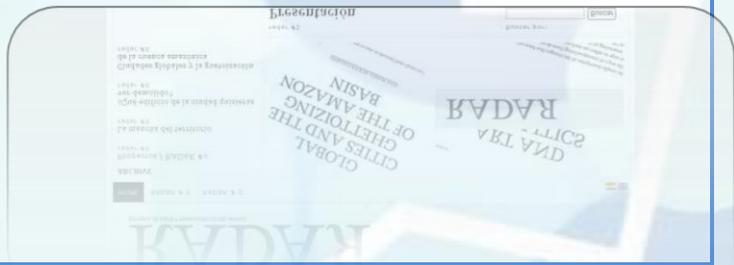
**Objetivo:**

*Recoger los números de la revista de Arte y Pensamiento del MUSAC. En la actualidad recoge dos números (#0 y #1), pero será ampliable en el tiempo según la aparición de los siguientes.*

**Descripción:**

Espacio virtual de la revista del Museo. Nace con motivo de los recortes presupuestarios que limitan la edición de la revista en papel. La revista también se puede descargar en .pdf o leer en línea en la herramienta Issuu, completa o por artículos.

La web es bilingüe desde la home.



**Logros en 2012:**

- Una media de **1.200** visitas mensuales

<b>Puesta en marcha:</b>	2012
<b>Organismo Gestor:</b>	MUSAC
<b>Web:</b>	<a href="http://www.musac.es/radar">http://www.musac.es/radar</a> <a href="http://www.radarmagazine.org">http://www.radarmagazine.org</a>

**3.7.14. Museo de Arte  
Contemporáneo  
de Castilla y  
León (MUSAC):  
TODAPRACTICA  
ESLOCAL**

**Toda práctica es local** Centros de producción  
en contextos locales

**Objetivo:**

*Albergar textos,  
conferencias,  
comunicaciones, informes y  
comentarios de las  
convocatorias públicas al  
debate sobre el Arte  
Contemporáneo de Castilla y  
León celebradas en el  
MUSAC.*

**Logros en 2012:**

- Una media de **900** visitas mensuales. Generó mucho debate y expectación, así como el hashtag y otras Redes Sociales durante el evento.

**Descripción:**

Plataforma que alberga **textos, conferencias, comunicaciones, informes y comentarios** de las convocatorias públicas al debate sobre el Arte Contemporáneo de Castilla y León celebradas en el MUSAC. Se trata de un espacio abierto a diferentes modos de pensar, contrastar ideas y generar discusiones.

El espacio consta de diferentes apartados que albergan información referida a los mismos. Técnicamente, las páginas estáticas albergan un **loop**, actúan como receptoras de post de una misma categoría. También se han utilizado **plugins** y código de exclusión de categorías y de adaptación a contenidos.



**Puesta en marcha:**

**2010**

**Organismo Gestor:**

**MUSAC**

**Web:**

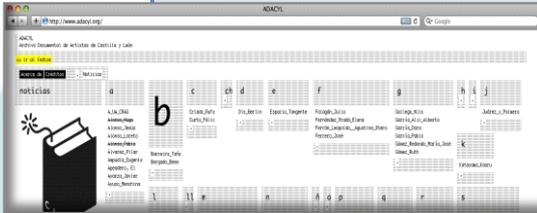
<http://www.todapracticaeslocal.com>

### 3.7.15. Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): ADACYL

#### Descripción:

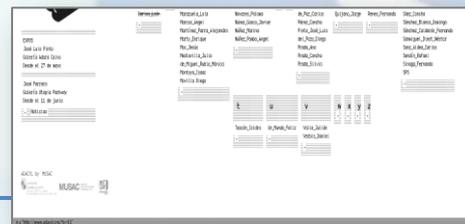
ADACYL, es un archivo digital de artistas de la comunidad de Castilla y León. Se inició con los artistas que ya formaban parte de la Colección MUSAC y se amplía con otros artistas seleccionados por un comité de expertos (comisarios, directores de museos, gestores culturales y críticos) que cambia cada año y que aporta nuevos nombres al proyecto.

El archivo ADACYL es una herramienta de trabajo, para el equipo del museo y para el público en general, un espacio en abierto para la exposición, actualización y conservación de un patrimonio documental que relata el devenir de las prácticas artísticas contemporáneas en la comunidad de Castilla y León.



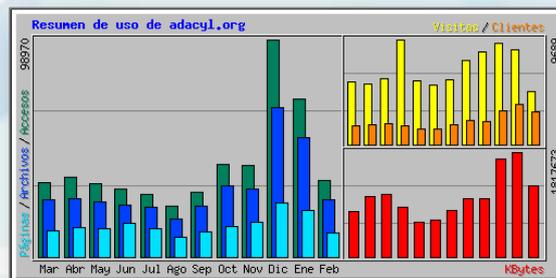
#### Objetivo:

*Espacio que alberga ADACYL, es un archivo digital de artistas de la comunidad de Castilla y León.*



#### Logros en 2012:

- Llegar a albergar más de 100 artistas con su bios, obras, textos, etc.



#### VISITAS 2012 (Incluye actualizaciones):

Ene = 8.767 - Feb = 4.925 - Mar = 5.762 - Abr = 5.561 - May = 6.054 - Jun = 9.689 - Jul = 5.835 - Ago = 5.526 - Sep = 6.000 - Oct = 7.755 - Nov = 8.536 - Dic = 9.304

<b>Puesta en marcha:</b>	2010
<b>Organismo Gestor:</b>	MUSAC
<b>Web:</b>	<a href="http://www.musac.es/adacyl">http://www.musac.es/adacyl</a> <a href="http://www.adacyl.org">http://www.adacyl.org</a>

### 3.7.16. Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): Genealogías Feministas



#### Objetivo:

Site de la exposición "Genealogías Feministas en el arte español: 1960 - 2010" celebrada en el MUSAC del 23 de junio de 2012 al 6 de enero de 2013.

#### Descripción:

Esta web nace con motivo de la exposición "Genealogías Feministas en el arte español: 1960 - 2010" celebrada en el MUSAC del 23 de junio de 2012 al 6 de enero de 2013. Se estructura exactamente como la exposición en las salas del museo, es decir, por **11 temáticas o ejes temáticos**. Una presentación inicial precede la lectura, recoge el texto de presentación de la exposición, la imagen del cartel, el vídeo-presentación de los comisarios y un código QR con el que se inicia la exposición en sala y que es la ventana de entrada a esta web. El resto de las salas se encuentran ordenadas bajo la temática correspondiente: trabajo, maternidad, cuerpo, etc.

El site es **bilingüe**. Todos los apartados y fichas se encuentran en ambos idiomas.



#### Logros en 2012:

- Una media de **3.000** visitas mensuales.

Puesta en marcha:

2012

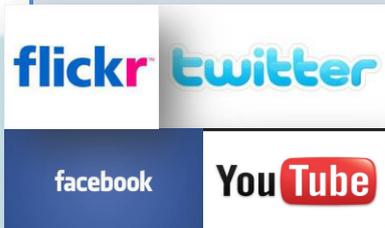
Organismo Gestor:

MUSAC

Web:

<http://www.musac.es/genealogiasfeministas>  
<http://www.genealogiasfeministas.org>

### 3.7.17. Museo de Arte Contemporáneo de Castilla y León (MUSAC): Redes Sociales



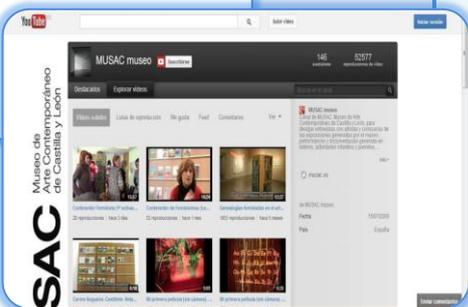
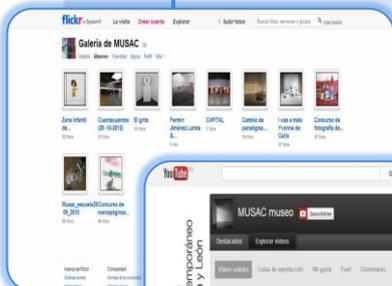
#### Objetivo:

El MUSAC está presente en distintas redes de contenidos y redes sociales, con el objetivo de crear comunidad en torno al museo, conversar y completar temas en relación a la actividad de MUSAC, el arte, cultura y pensamiento contemporáneos.

#### Descripción:

El MUSAC cuenta con canales en las siguientes redes de contenidos y redes sociales:

- **Facebook:** La página de Facebook del MUSAC sirve para crear comunidad en torno al museo. Es una plataforma desde donde se informa de manera continua de la actualidad del museo y de sus actividades.
- **Twitter:** Desde el museo, con esta herramienta se da acceso a la conversación con el usuario, sobre el museo y en temas en relación a la cultura y el pensamiento.
- **Canal Youtube** de vídeos de MUSAC que recoge recorridos por las exposiciones, entrevistas a artistas y comisarios y material relacionado con la actualidad del museo. También se ofrece Canal Vimeo con vídeos de conferencias, simposios, seminarios en torno al arte, la cultura y el pensamiento contemporáneos.
- **Flickr:** Flickr permite almacenar, ordenar, buscar, vender y compartir fotografías y videos en línea. En este caso, MUSAC ofrece diferentes álbumes de exposiciones y actividades del museo. También existe otro Flickr donde los usuarios comparten sus imágenes del MUSAC con nosotros.



#### Logros en 2012:

- **12.982** seguidores en facebook.
- **9.190** Seguidores en Twitter.
- **65** vídeos, **146** suscriptores y **52.577** reproducciones en Youtube
- Diferentes álbumes en Flickr con más de **235** fotografías de los usuarios.

<b>Puesta en marcha:</b>	Facebook en 2008, Twitter en 2012, Youtube y Flickr en 2009
<b>Organismo Gestor:</b>	MUSAC
<b>Web:</b>	<a href="http://www.facebook.com/museomusac">www.facebook.com/museomusac</a> <a href="https://twitter.com/musacmuseo">twitter.com/musacmuseo</a> <a href="http://www.youtube.com/musacmuseo">www.youtube.com/musacmuseo</a> <a href="http://www.flickr.com/photos/musac/">www.flickr.com/photos/musac/</a> <a href="http://www.flickr.com/groups/61112439@N00/">www.flickr.com/groups/61112439@N00/</a>

### 3.7.18. Redes Sociales Castilla y León es vida



#### Objetivo:

*Presencia y notoriedad de la marca Castilla y León es Vida en las cuentas oficiales de las Redes Sociales mayoritarias (Facebook y Twitter) estableciendo un vehículo de promoción, información y comunicación de los recursos turísticos de Castilla y León.*

#### Descripción:

Castilla y León tiene cuentas oficiales en las dos Redes Sociales mayoritarias: **Facebook** y **Twitter**.

- Los perfiles de la marca Castilla y León es Vida se establecen como medio de comunicación de los recursos turísticos de Castilla y León así como de las diferentes promociones y campañas turísticas de la comunidad.
- Ambas Redes Sociales permiten que los usuarios y seguidores valoren y comenten las propuestas y la oferta turística regional.
- A su vez los profesionales del sector turístico tienen la posibilidad de difundir su oferta tanto en el muro de publicaciones de Facebook como mediante el uso de las menciones en Twitter.
- Para la dinamización de las cuentas se realizan publicaciones variadas en consonancia con la múltiple oferta, tratando de alcanzar a todo el público objetivo (secciones periódicas o puntuales atendiendo a eventos, hitos, etc..)
- Para premiar la fidelidad y a su vez conseguir un aumento de los seguidores se realizan sorteos y concursos promocionales.



#### Logros en 2012:

- *Comunicación extensa y fluida con los seguidores en ambas redes, con una elevada participación de los usuarios tanto de Facebook (muro de publicaciones y comentarios) como de Twitter (respuestas a mensajes y menciones con @cylesvida).*

- Incremento notable de usuarios en la Red Social **Facebook**. Se comenzó el año con 9.815 seguidores, **incrementándose** esa cantidad en **5.485 (55,88 %)** para finalizar 2012 con **15.300** fans de la página.
- Destacado crecimiento en número de seguidores de **Twitter**. Se comenzó el año con 2.520 seguidores, **incrementándose** esa cantidad en **6.810 (270,23 %)** para finalizar 2012 con **9.330** seguidores y alzando a Castilla y León como la 5ª comunidad a nivel nacional con perfil institucional de promoción turística.

**Puesta en marcha:**

2010

**Organismo Gestor:**

Dirección General Turismo. Consejería de Cultura y Turismo

**Web:**

[www.facebook.com/castillayleonesvida](http://www.facebook.com/castillayleonesvida),  
[www.twitter.com/cylesvida](http://www.twitter.com/cylesvida)





Jornada de sensibilización y formación TIC para microempresas y autónomos en el marco del Proyecto TimePyme.

Barco de Ávila (Ávila), 7 de febrero de 2012



Jornada Formativa a ciudadanos en el marco del Proyecto Red TransDigital Mayores y nuevas tecnologías.

Benavente (Zamora), 16 de febrero de 2012



Presentación de las Guías TIC para empresas (Marketing digital, Legislación en internet, herramientas colaborativas y servicios de eAdministración).

Disponibles en [www.orsi.jcyl.es](http://www.orsi.jcyl.es)

Salamanca, 28 de febrero de 2012





II Congreso iberoamericano de Redes Sociales.

Burgos, 22 y 23 de marzo de 2012



Congreso de Movilidad: IPv6 y Comunicaciones Unificadas 2012.

Madrid, 17 de abril de 2012





Jornada sobre "La nube conectada".  
Valladolid, 18 de abril de 2012

Jornada sobre "Archivo Electrónico en las Administraciones Locales".  
Soria, 25 de abril de 2012



Jornada Formativa sobre eAdministración a funcionarios en el marco del Proyecto Red TransDigital.  
Tudela de Duero (VA), 11 de mayo de 2012



Comunicándose desde la  
lejanía.

Soria, Curso 2012-2013



11º Encuentro Regional de Empresas  
de Tecnologías de la Información.

Zamora, 29 y 30 de mayo de 2012



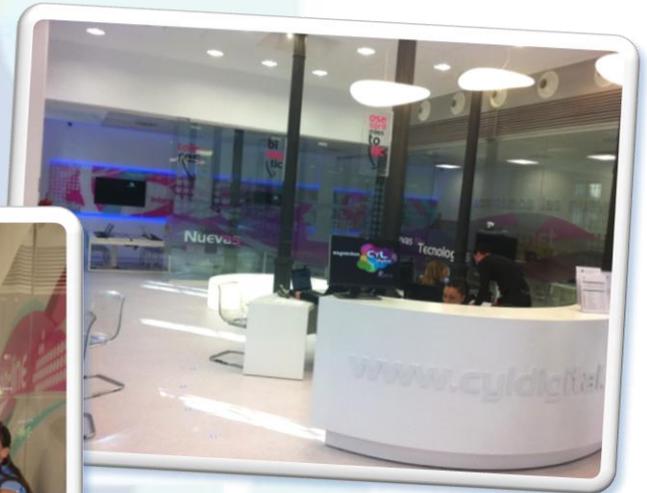
Premios Google Ciudad Digital  
2012.

Palencia, 8 de junio de 2012



La PDI como elemento motivador.

Segovia, Curso 2012-2013



Visita al Espacio CYL de Palencia.

Palencia, 12 de julio de 2012



Jornada sobre "Las Tecnologías de la Información, claves para la Competitividad".

Valladolid. 18 de julio de 2012



Mejorar el rendimiento del alumno a través de las TIC..

Palencia, Curso 2012-2013



Firma del convenio entre la Universidad de Valladolid y la Fundación Centro de Supercomputación de Castilla y León.

Valladolid, 25 de julio de 2012



Premios Innova 2012.

León, 18 de septiembre de 2012



Presentación de la web del Museo de la Evolución Humana.

Burgos, 5 de octubre de 2012



Jornada sobre "Transparencia en los Gobiernos Locales".

Valladolid, 10 de octubre de 2012



Las Nuevas Tecnologías en la educación de Castilla y León.

Valladolid, octubre de 2012



Club Innovación Gobierno Abierto.

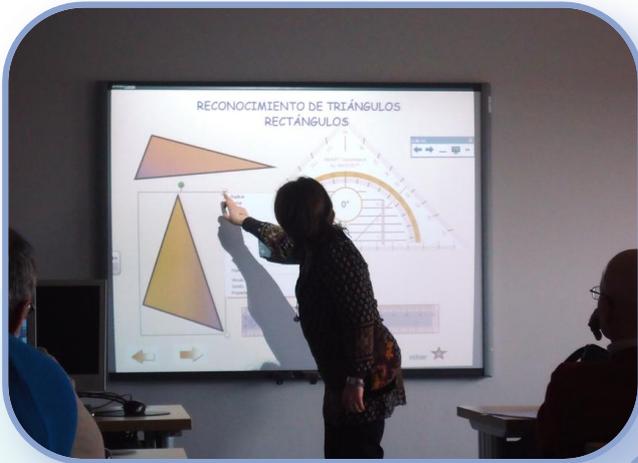
Valladolid, 17 de octubre de 2012



Sexta edición del Encuentro internacional de seguridad de la información organizada por el INTECO.

León, 23 de octubre de 2012





Las PDI acercan las matemáticas.

Zamora, octubre de 2012



I Foro "Servicios Inteligentes hacen ciudades sostenibles" organizado por RTVCyL.

Valladolid, 7 de noviembre de 2012



L3.0n

"León 3.0: La semana de las TIC".

León, 28 de noviembre de 2012



León. La aplicación de las TIC en el aula. Noviembre 2012. jpg  
Tipo: Archivo JPG  
Tamaño: 356 KB  
Dimensión: 1213 x 456  
Pixel:

La aplicación de las TIC en el aula.

León, noviembre 2012