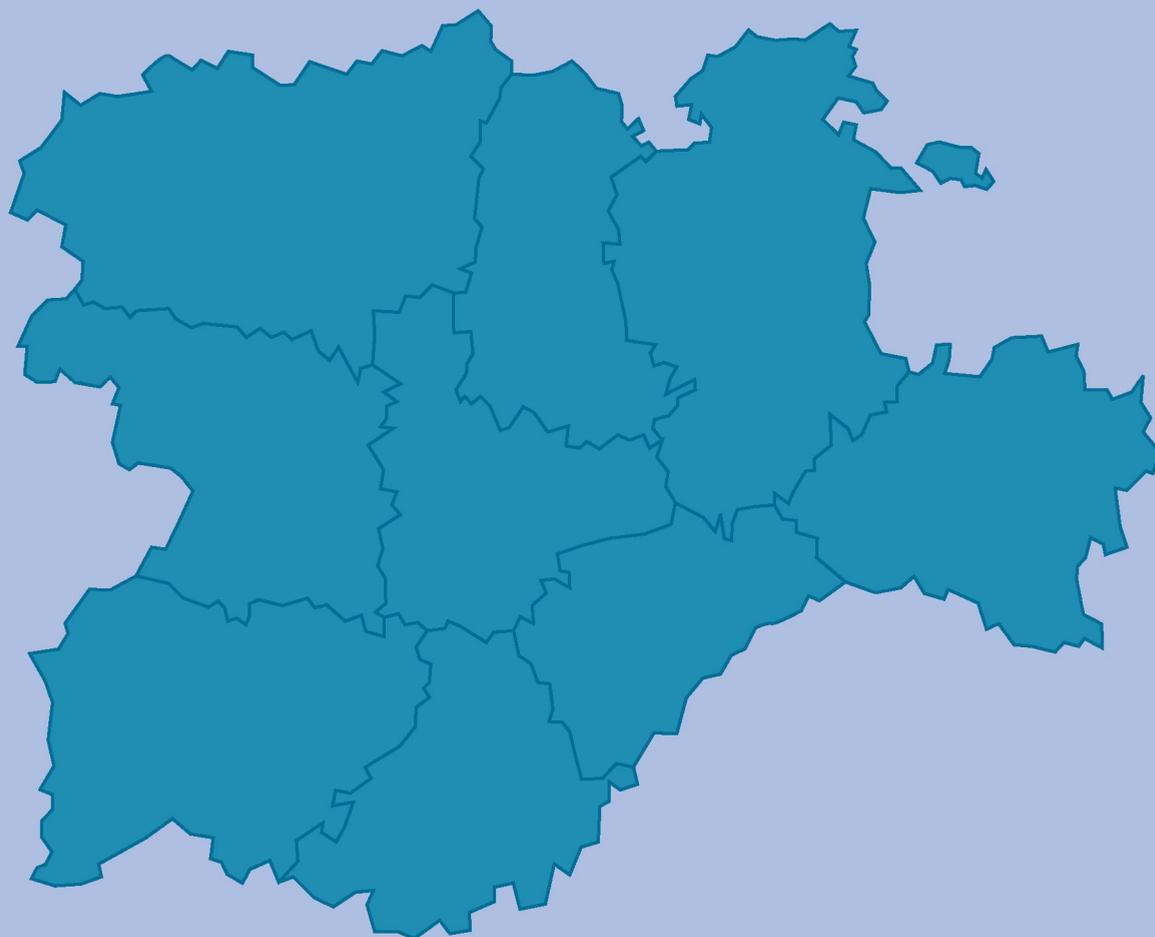


# Guía de Recursos en Materia de Consumo en Castilla y León



# Guía de Recursos en Materia de Consumo



En Castilla y León

# Guía de Recursos en Materia de Consumo



## Presentación

El acceso a la información en todos los ámbitos es un derecho reconocido y reclamado de forma activa por los ciudadanos. En este sentido, es de especial relevancia la relativa a la materia de consumo y, dentro de ella, la que se refiere a los organismos, instituciones y entidades que prestan servicio a los ciudadanos y a los que éstos pueden dirigirse en busca de esa información.

Con el objetivo de facilitar el acceso a dicha información a los consumidores y usuarios castellanos y leoneses la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León ha editado la **“Guía de Recursos en Materia de Consumo de Castilla y León”**.

La publicación que ahora editamos es fruto del trabajo de la Comisión de Cooperación de Consumo, órgano regulado por el Decreto 20/2004, integrado por la Junta de Castilla y León y las Entidades Locales que ejercen competencias en materia de consumo. Instituciones, todas ellas, que a modo de red de apoyo dirigen sus actuaciones a atender las consultas, las reclamaciones y las necesidades que en este ámbito plantean los ciudadanos de nuestra Comunidad Autónoma.

Estructurada en un formato sencillo, de fácil manejo y utilizando una simbología clara pero precisa, va paso a paso presentando los organismos que en cada una de nuestras provincias están a disposición de los consumidores y usuarios y los servicios por ellos prestados.

No nos queda sino agradecer su trabajo a todos los profesionales que han hecho posible la elaboración de esta guía, y en especial a las Entidades Locales participantes en este proyecto. Además desde la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León queremos animar a todos los castellanos y leoneses a que la utilicen, en la confianza de que esta publicación sea una aportación útil para la protección de los consumidores y usuarios.

César Antón Beltrán  
Consejero de Sanidad

# Guía de Recursos en Materia de Consumo



## Índice

Castilla y León	_____	pág. 7
Ávila	_____	pág. 11
Burgos	_____	pág. 15
León	_____	pág. 19
Palencia	_____	pág. 25
Salamanca	_____	pág. 29
Segovia	_____	pág. 33
Soria	_____	pág. 39
Valladolid	_____	pág. 43
Zamora	_____	pág. 51

# Guía de Recursos en Materia de Consumo



En Castilla y León

# Guía de Recursos en Materia de Consumo en Castilla y León

Descripción		Descripción	
 Educación y Formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de difusión, edición de Publicaciones. Formación y Educación.</li> </ul>	 Mediación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediación entre interlocutores.</li> </ul>
 Información y asesoramiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y asesoramiento al Consumidor.</li> </ul>	 Móvil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención en unidades móviles de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.</li> </ul>
 Inspección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilancia, control e inspección de empresas, bienes, productos y servicios destinados a los consumidores a fin de comprobar el cumplimiento de las normas sobre protección de los consumidores y usuarios.</li> </ul>	 Correo Postal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención postal de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.</li> </ul>
 Horario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horario de Atención al Consumidor.</li> </ul>	 Redes de Alerta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de Alerta de Productos.</li> </ul>
 Telefónica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención telefónica de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.</li> </ul>	 Junta Arbitral de Consumo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de reclamaciones a través del Sistema Arbitral de Consumo.</li> </ul>
 Electrónica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención mediante correo electrónico de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.</li> </ul>	 Tramitación de Reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción, tramitación y resolución de denuncias en materia de Consumo.</li> </ul>
 Presencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención presencial de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.</li> </ul>		

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Dirección General de Salud Pública y Consumo Servicio de Atención Integral de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paseo de Zorrilla, 1 47071 Valladolid Tlf.: 902 477 747 / 983 413 600 Fax: 983 412 538</li> <li>• <a href="http://www.jcyl.es/consumo">www.jcyl.es/consumo</a></li> <li>• <a href="mailto:consumo@jcyl.es">consumo@jcyl.es</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de difusión.</li> <li>• Edición de Publicaciones.</li> <li>• Cooperación con otras Entidades.</li> </ul> 		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono de Atención al consumidor</li> <li>9:00-14:00 lunes a viernes</li> <li>16:00-20:00 lunes a jueves</li> <li>• Resto de Servicios</li> <li>9:00-14:00 lunes a viernes</li> </ul> 

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paseo de Zorrilla, 1 47071 Valladolid Tlf.: 983 412 595 Fax: 983 412 538</li> <li>• <a href="http://www.jcyl.es/consumo">www.jcyl.es/consumo</a></li> <li>• <a href="mailto:consumo@jcyl.es">consumo@jcyl.es</a></li> </ul>			 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

Entidad	Servicios	Observaciones
<p>Dirección General de Salud Pública y Consumo Servicio de Inspección y Control del Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paseo de Zorrilla, 1 47071 Valladolid Tlf.: 983 413 600 Fax: 983 412 351</li> <li>• <a href="http://www.jcyl.es/consumo">www.jcyl.es/consumo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenación de actividades para el control de calidad comercial de productos alimenticios, industriales y servicios.</li> <li>• Elaboración, tramitación y control de las Campañas Nacionales y Autonómicas de Control de mercado.</li> </ul>	 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>



Información y asesoramiento



Horario



Teléfonica



Electrónica



Presencial



Educación y Formación



Correo Postal



Móvil



Tramitación de Reclamaciones



Junta Arbitral de Consumo



Mediación



Redes de Alerta



Inspección



# ÁVILA

- Junta de Castilla y León
- Diputación
- Ayuntamiento



Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

## Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ San Juan de la Cruz, 28</li> <li>05071 Ávila</li> <li>Tlf.: 920 355 073</li> <li>Fax: 920 355 083</li> </ul>			<p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

## Diputación Provincial de Ávila

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C. Oficina Central</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avda. de Juan Pablo II, s/n</li> <li>05003 Ávila</li> <li>Tlf.: 920 257 474</li> <li>Fax: 920 250 155</li> </ul>			<p>Oficina Central 10:00-13:00 lunes a viernes</p>
<p><b>Oficinas móviles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arenas de San Pedro. Tlf.:920 370 072</li> <li>• Arévalo. Tlf.:920 302 334</li> <li>• Barco de Ávila. Tlf.:920 341 116</li> <li>• Cebreros. Tlf.:918 630 363</li> <li>• La Adrada. Tlf.:918 671 391</li> <li>• Madrigal de las Altas Torres. Tlf.:920 320 254</li> <li>• Piedrahita. Tlf.:920 360 001</li> </ul>			



## Ayuntamiento de Ávila

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<b>O.M.I.C.</b> • Plaza del Mercado Chico,1 05001 Ávila Tlf.:920 354 000 Fax:920 225 697 • www.avila.es • omic@ayuntavila.com			<b>9:00-14:00</b> lunes a viernes
<b>Junta Arbitral Municipal de Consumo</b> • C/ Martín Carramolino,10 05001 Ávila Tlf.: 920 354 000/920 354 032 Fax: 920 250 971 • www.avila.es • jgarzon@ayuntavila.com			<b>9:00-14:00</b> lunes a viernes

# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Pasaje del Cisne, 1  
05001 ÁVILA

• Tlf.: 920 355 017 • Fax: 920 355 299

## • UNIDAD COMERCIAL DE ARENAS DE SAN PEDRO

C/ José Gochicoa, 1  
05000 ARENAS DE SAN PEDRO. (ÁVILA)

• Tlf.: 920 372 198 • Fax: 920 372 037

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • UNIÓN PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS UCAE.- ARÉVALO

C/ Severo Ochoa, 6-oficina 5  
05200 ARÉVALO. (ÁVILA)

• Tlf.: 920 302 003 • Fax: 920 302 003

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ÁVILA Y PROVINCIA "REINA ISABEL"

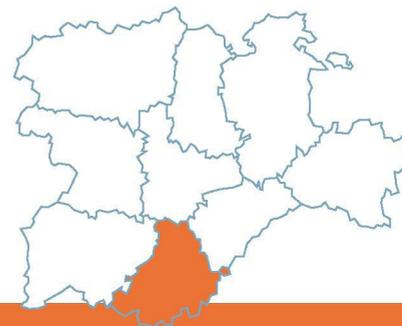
C/ Cuartel de la Montaña, 5-1ª dcha.  
05001 ÁVILA

• Tlf.: 920 224 247 • Fax: 920 254 083

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ÁVILA -UCE

C/ Vallespin, 3-1ª izda - oficina  
05001 ÁVILA

• Tlf.: 920 212 432  
uceavila@yahoo.es



# BURGOS



- Junta de Castilla y León
- Ayuntamiento

Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

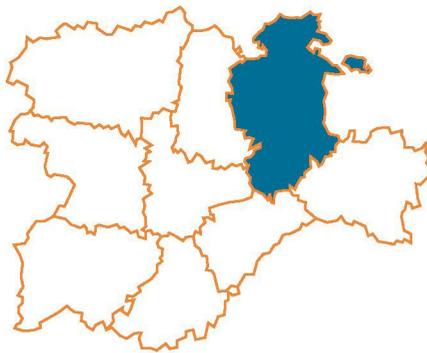
**Burgos**

## Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paseo Sierra de Atapuerca, 4</li> <li>09002 Burgos</li> <li>Tlf.: 947 280 100</li> <li>Fax: 947 280 125</li> </ul>			 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

## Ayuntamiento de Burgos

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parque del Doctor Vara, 1</li> <li>09003 Burgos</li> <li>Tlf.: 947 288 800</li> <li>Fax: 947 288 818</li> <li>• omic@aytoburgos.es</li> </ul>			 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>
<p>Junta Arbitral Municipal de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parque del Doctor Vara, 1</li> <li>09003 Burgos</li> <li>Tlf.: 947 288 800</li> <li>Fax: 947 288 818</li> <li>• juntaarbitral@aytoburgos.es</li> </ul>			 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>



## Ayuntamiento de Aranda de Duero

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza de Mayor, 13</li> <li>09400 Aranda de Duero (Burgos)</li> <li>Tlf.: 947 508 666</li> <li>Fax: 947 509 245</li> <li>• omic@arandadeduero.es</li> </ul>			10:00-13:00 lunes a viernes

## Ayuntamiento de Miranda de Ebro

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza de España, 8</li> <li>09200 Miranda de Ebro (Burgos)</li> <li>Tlf.: 947 349 111</li> <li>Fax: 947 349 111</li> <li>• omic@aytomirebro.org</li> </ul>			9:00-14:00 lunes a viernes



Información y asesoramiento



Horario



Teléfono



Electrónica



Presencial



Educación y Formación



Correo Postal



Móvil



Tramitación de Reclamaciones



Junta Arbitral de Consumo



Mediación



Redes de Alerta



Inspección

# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Pza. de Bilbao, 3  
09006 BURGOS  
• Tlf.: 947 281 567 • Fax: 947 281 568

## • PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Estación, 25  
09200 MEDINA DE EBRO. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 347 302 • Fax: 947 347 492

## • PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Avda. del Espolón, 35  
09400 ARANDA DE DUERO. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 510 847 • Fax: 947 510 871

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • FEDERACIÓN REGIONAL DE LA UNIÓN CÍVICA DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR DE CASTILLA Y LEÓN - UNAE-

C/ San Pablo, 12 C - 2ª A  
09002 BURGOS  
• Tlf.: 947 275 892  
unaeburgos@wanadoo.es

### • ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y AMAS DE CASA "UNAE-ARANDA"

Pasaje Primo de Rivera, 1- 2ª izda.  
09400 ARANDA DE DUERO. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 505 896 • Fax: 947 505 896

### • ASOCIACIÓN VECINAL "RÍO OCA"

C/ Marqués de Torresoto, 8 - bajo  
9240 BRIVIESCA. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 592 200 • Fax: 947 592 200  
fiscor@encomix.es

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "PANCORBO"

C/ Antecubia, 23  
09280 PANCORBO. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 354 018

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES "ALTAMIRA-ALLENDE"

C/ Vitoria, 5 - 2ª  
09200 MIRANDA DE EBRO. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 312 744 • Fax: 947 314 881  
amasdecasa@lapicota.com

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMO "VIRGEN DE LOS VALLES"

Avenida Escuelas, s/n  
09310 TORRESANDINO. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 551 104 • Fax: 947 551 104

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA "SANTA TERESA"

C/ Sigifredo Albajara, 7 - bajo  
(Apartado de Correos 61)  
09550 VILLARCAYO. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 131 734

### • UNIÓN CÍVICA PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR -UNAE-

C/ San Pablo, 12 C - 2ª A  
09002 BURGOS  
• Tlf.: 947 275 892 • Fax: 947 275 892  
unaeburgos@wanadoo.es

### • ASOCIACIÓN DE INQUILINOS DE BURGOS

C/ Calera, 9 - 1ª - izda  
09002 BURGOS  
• Tlf.: 947 204 697 • Fax: 947 204 697

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR "EL SALVADOR"

C/ Mayor, 19  
09006 VILLATORO. (BURGOS)  
• Tlf.: 947 293 092

### • ASOCIACIÓN BURGUESA DE MUJERES PARA LA DEMOCRACIA

C/ San Juan, 22 - 3ª izda.  
09004 BURGOS  
• Tlf.: 947 271 514 • Fax: 947 271 514

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES DE BURGOS-U.C.E.-

C/ Toledo, 4, 1ª - puerta 4  
09004 BURGOS  
• Tlf.: 947 256 721 • Fax: 947 256 722  
uceburgos@telepolis.com

### • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA, SOCIO-CULTURAL "JIMENA"

C/ Moneda, 20 - 2ª  
09003 BURGOS  
• Tlf.: 947 260 640 • Fax: 947 260 640  
asoc\_jimena@hotmail.com

### • UCABU-TERRAMAR

C/ Diego Lainez, 4-2ª izda.  
09005 BURGOS  
• Tlf.: 947 270 427 • Fax: 947 274 372  
terraramar@consumidores-usuarios.com



# León



- Junta de Castilla y León
- Diputación
- Ayuntamiento

Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

## Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>• Avda. Peregrinos, s/n 24071 León Tf.: 987 296 100 Fax: 987 296 486</p>	   	 	 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

## Diputación Provincial de León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C. Oficina Central</p> <p>• Plaza de Regla, s/n 24071 León Tf.: 987 292 245/987 292 204 Fax: 987 240 600</p> <p>• <a href="http://www.dipuleon.com">www.dipuleon.com</a> • <a href="mailto:consumo@dipuleon.es">consumo@dipuleon.es</a></p>	   	    	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poblaciones con menos de 20.000 habitantes sin servicio municipal de consumo.</li> <li>• Material divulgativo para personas con dificultades visuales.</li> <li>• Concertar Cita Previa en Oficinas Móviles.</li> </ul>
<p><b>Oficinas móviles</b></p> <p>Bembibre, Cacabelos, Cistierna, Fabero, La Bañeza, La Robla, Ponferrada, Toreno, Valencia de Don Juan, Villaquilambre</p>			 <p>en León capital. 10:00-13:00 lunes a viernes</p>





## Ayuntamiento de León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<b>O.M.I.C.</b> • C/ Fajeros, 1. 24002 León Tlf.: 987 101 030/31/32 Fax: 987 895 576 • www.aytoleon.es • consumo.erg@aytoleon.com	    	  	• Concertar Cita Previa  9:00-14:00 lunes a viernes
<b>Junta Arbitral Municipal de Consumo</b> • C/ Fajeros, 1. 24002 León Tlf.: 987 101 041 / 987 101 142 Fax: 987 101 038 • www.aytoleon.es • consumo.jarbital@aytoleon.com			 9:00-14:00 lunes a viernes

## Ayuntamiento de Astorga

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<b>O.M.I.C.</b> • Plaza de España, s/n 24700 Astorga (León) Tlf.: 987 616 838 Fax: 987 619 299 • sociales@ayuntamientodeastorga.com	   	 	 10:00-12:00 lunes a viernes





## Ayuntamiento de Ponferrada

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ Carlos I, s/n. 1ª Planta</li> <li>• Mercado Municipal de Abastos</li> <li>• 24400 Ponferrada (León)</li> <li>• Tlf.: 987 402 290</li> <li>• Fax: 987 402 290</li> <li>• <a href="http://www.ayuntamientodeponferrada.org">www.ayuntamientodeponferrada.org</a></li> <li>• <a href="mailto:omic@ponferrada.org">omic@ponferrada.org</a></li> </ul>			<p>10:00-13:00 lunes a viernes sábados alternos</p>

## Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los Picones, s/n</li> <li>• 24010 San Andrés del Rabanedo (León)</li> <li>• Tlf.: 987 844 305</li> <li>• Fax: 987 844 311</li> <li>• <a href="http://www.aytosanandres.org">www.aytosanandres.org</a></li> <li>• <a href="mailto:omic@aytosanandres.org">omic@aytosanandres.org</a></li> </ul>			<p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

## Ayuntamiento de Villablino

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avda. Constitución, 23</li> <li>• 24100 Villablino (León)</li> <li>• Tlf.: 987 470 001</li> <li>• Fax: 987 472 236</li> <li>• <a href="http://www.aytovillablino.com">www.aytovillablino.com</a></li> <li>• <a href="mailto:ayuntamiento@aytovillablino.com">ayuntamiento@aytovillablino.com</a></li> </ul>			<p>8:00-15:00 lunes a viernes</p>

# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Avda. Peregrinos, s/n  
24008 LEÓN

• Tlf.: 987 296 115 • Fax: 987 231 926

## • COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN LA ZONA DEL BIERZO

Ramón González Alegre, 15  
24400 PONTERRADA. (LEÓN)

• Tlf.: 987 409 425 • Fax: 987 409 828

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LEÓN

C/ Cipriano de la Huerga, 2 - 2ª izda.  
24004 LEÓN

• Tlf.: 987 213 789 • Fax: 987 213 789

### • UNIÓN CÍVICA DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR DE LEÓN - UNAE.

C/ Cipriano de la Huerga, 2 - bajo F  
24004 LEÓN

• Tlf.: 987 213 789 / 915 757 219

• Fax: 987 213 789 / 915 751 309

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES "LANCIA" DE LEÓN - UCE

C/ Ordoño II, 7, 2ª izda.  
(Apartado de Correos 1116)

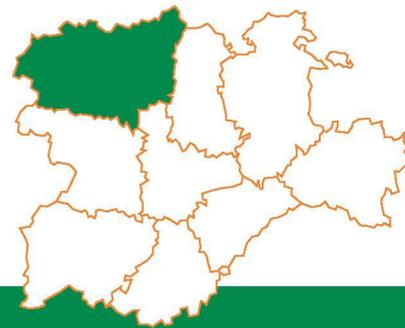
24001 LEÓN

• Tlf.: 987 260 959

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES "DOÑA BERENGUELA"

C/ Ancha, 4 - 1ª  
24003 LEÓN

• Tlf.: 987 235 017 • Fax: 987 235 017





# Palencia



- Junta de Castilla y León
- Ayuntamiento

Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

# Palencia

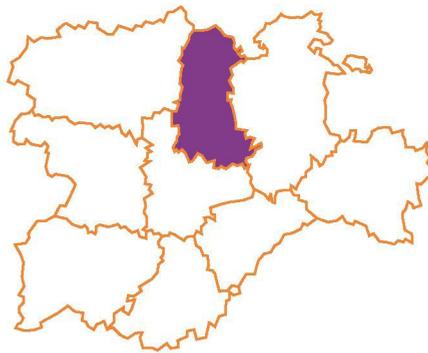
## Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ Casado del Alisal, 32</li> <li>34071 Palencia</li> <li>Tlf.: 979 715 445</li> <li>Fax: 979 715 427</li> </ul>	   	 	 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

## Ayuntamiento de Palencia

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ Mayor, 7</li> <li>34001 Palencia</li> <li>Tlf.: 979 718 143</li> <li>Fax: 979 718 138</li> <li>• omic@aytopalencia.es</li> </ul>	<p>Consejo Municipal de Consumo</p>   	 	 <p>10:00-14:00 lunes a jueves</p>
<p>Junta Arbitral Municipal de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ Mayor, 7</li> <li>34001 Palencia</li> <li>Tlf.: 979 718 143</li> <li>Fax: 979 718 138</li> <li>• omic@aytopalencia.es</li> </ul>			 <p>10:00-14:00 lunes a jueves</p>





## Ayuntamiento de Aguilar de Campoo

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modesto Lafuente, 1</li> <li>34800 Aguilar de Campoo (Palencia)</li> <li>Tlf.: 979 122 005 / 979 700 099</li> <li>Fax: 979 125 710</li> <li>• <a href="http://www.aguilardecampoo.com">www.aguilardecampoo.com</a></li> <li>• <a href="mailto:ayto.aguilar@dip-palencia.es">ayto.aguilar@dip-palencia.es</a></li> </ul>			<p>Presencial: (quincenalmente) Miércoles de 10:30-14:00</p> <p>Telefónica: (Lunes, martes y viernes) 10:00-14:00</p>

## Ayuntamiento de Venta de Baños

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza de la Constitución, 1</li> <li>34200 Venta de Baños (Palencia)</li> <li>Tlf.: 979 770 812</li> <li>Fax: 979 770 154</li> <li>• <a href="mailto:ceas-ventabaños@dip-palencia.es">ceas-ventabaños@dip-palencia.es</a></li> </ul>			<p>10:30-13:00 lunes a jueves</p>

# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Avda. Casado del Alisal, 27

34001 PALENCIA

• Tlf.: 979 715 501 • Fax: 979 715 605

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA

- UCE-

C/ Becerro de Venga, 14 - entreplanta

34002 PALENCIA

• Tlf.: 979 700 099 • Fax: 979 745 153

### • UNIÓN CÍVICA PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE PALENCIA

-UNAE-

C/ Mayor nº 37-1º

34001 PALENCIA

• Tlf.: 979 741 602 • Fax: 979 741 602

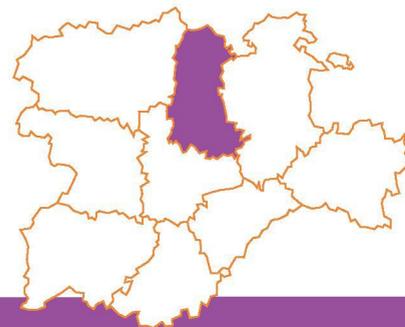
uchas@hotmail.com

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES Y USUARIOS "NUBIS"

C/ Berruguete, 8 - 3º

34001 PALENCIA

• Tlf.: 979 744 826 • Fax: 979 744 826



# Salamanca

- Junta de Castilla y León
- Ayuntamiento



Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

## Salamanca

### Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>• Avda. de Portugal, 83, 3º Tlf.: 923 296 022 Fax: 923 296 776</p>	   	 	 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

### Ayuntamiento de Salamanca

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <p>• C/ Valencia, 19, 1º Mercado de San Juan 37005 Salamanca Tlf.: 923 282 305 Fax: 923 282 946 • omic@aytosalamanca.es</p>	   	   	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso de elaboración Carta de Servicios al Consumidor</li> <li>• Accesible para discapacitados</li> </ul>  <p>lunes a viernes Presencial: 11:00-13:00 Telefónica y correo: 8:00-15:00</p>
<p>Junta Arbitral Municipal de Consumo</p> <p>• C/ Valencia, 19,1º. Mercado de San Juan. 37005 Salamanca Tlf.: 923 282 306 Fax: 923 282 946 • omic@aytosalamanca.es</p>	 		<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso de elaboración Carta de Servicios al Consumidor</li> <li>• Accesible para discapacitados</li> </ul>  <p>lunes a viernes Presencial: 11:00-13:00 Telefónica y correo: 8:00-15:00</p>





## Ayuntamiento de Béjar

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza de Mayor, 6</li> <li>37700 Béjar (Salamanca)</li> <li>Tlf.: 923 400 115</li> <li>Fax: 923 410 868</li> <li>• elena@ssociales.e.telefonica.net</li> </ul>			 <p>9:30-14:00 lunes a viernes</p>



Información y asesoramiento



Horario



Teléfono



Electrónica



Presencial



Educación y Formación



Correo Postal



Móvil



Tramitación de Reclamaciones



Junta Arbitral de Consumo



Mediación



Redes de Alerta



Inspección

# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Pza. Constitución, 1  
37001 SALAMANCA  
• Tlf.: 923 296 000 • Fax: 923 296 751

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • UNIÓN CÍVICA PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR - UNAE

C/ Bolivia, 4 - local derecho  
37003 SALAMANCA  
• Tlf.: 923 123 518 • Fax: 923 123 518

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES DE SALAMANCA -UCE-

C/ Pizarro, 2 - local  
37005 SALAMANCA  
• Tlf.: 923 254 453 • Fax: 923 254 453  
ucesalamanca@terra.es

### • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES DE SALAMANCA

C/ Zamora, 56 - 2ª planta  
37002 SALAMANCA  
• Tlf.: 923 210 042 • Fax: 923 210 042

### • FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE SALAMANCA Y PROVINCIA -FEVES-

Pza. de Trujillo, s/n (locales comerciales)  
37003 SALAMANCA  
• Tlf.: 983 180 398



# Segovia



- Junta de Castilla y León
- Diputación
- Ayuntamiento

● ● ● Segovia

Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

Segovia

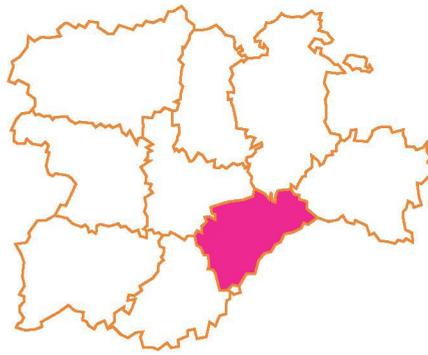
## Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avda. Juan Carlos I, 3</li> <li>40071 Segovia</li> <li>Tlf.: 921 417 175</li> <li>Fax: 921 417 376</li> </ul>	   	 	 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

## Diputación Provincial de Segovia

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ San Agustín, 23</li> <li>40071 Segovia</li> <li>Tlf.: 921 113 366</li> <li>Fax: 921 113 375</li> <li>• <a href="http://www.dipsegovia.es">www.dipsegovia.es</a></li> <li>• <a href="mailto:consumo@dipsegovia.es">consumo@dipsegovia.es</a></li> </ul>	   	  	 <p>8:00-15:00 lunes a viernes</p>





## Ayuntamiento de Segovia

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<b>O.M.I.C.</b> • C/ Marqués de Arco, 22 40003 Segovia Tlf.: 921 460 544 Fax: 921 460 544 • <a href="mailto:aytosegovia@aytosegovia.com">aytosegovia@aytosegovia.com</a>			<b>10:00-14:00</b> lunes, miércoles y viernes
<b>Junta Arbitral Municipal de Consumo</b> • C/ Marques de Arco, 22 40003 Segovia Tlf.: 921 460 544 Fax: 921 460 544 • <a href="mailto:aytosegovia@aytosegovia.com">aytosegovia@aytosegovia.com</a>			<b>10:00-14:00</b> lunes, miércoles y viernes

# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANO

Pza. Reina Doña Juana, 5  
40001 SEGOVIA

• Tlf.: 921 417 320 • Fax: 921 417 715

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • ASOCIACIÓN DE VECINOS, CULTURAL, MEDIOAMBIENTAL, DEPORTIVA, SOCIAL Y CONSUMIDORES Y USUARIOS "LA ALEGRÍA"

C/ Reguera, 1  
40529 ALCONADILLA. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 556 136

### • ASOCIACIÓN DE MUJERES "SANTA LUCÍA"

Plaza Constitución, 5  
40215 ARROYO DE CUÉLLAR. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 155 142

### • ASOCIACIÓN CULTURAL DE MUJERES, CONS. Y US. "AMIGAS DE STA. ÁGUEDA"

Plaza del Ángel del Alcázar, s/n  
40520 AYLLÓN. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 553 020

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONS. Y USUARIOS "SANTA AGUEDA"

C/ Tudela  
40242 CAMPO DE CUÉLLAR. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 155 872 (Tlf. Presidenta)

### • ASOCIACIÓN CULTURAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "SANTA ISABEL"

Plaza Mayor, 1 - 40241 CHATÚN. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 168 035

### • ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES, CULTURAL Y ATENCIÓN A LA MUJER "EL PINAR" - ACCAM

C/ Segovia, 12 - 40400 EL ESPINAR. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 188 043 / 669 938 155

### • ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ESCARABAJOSA DE LAS CABEZAS

C/ Salineras, s/n  
40291 ESCARABAJOSA DE CABEZAS. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 164 158 • Fax: 921 560 353

### • ASOCIACIÓN CULTURAL "NTRA. SRA. DE LA ASUNCIÓN"

Edificio Ayuntamiento, s/n  
40218 FUENTE EL OLMO DE ÍSCAR. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 429 143

### • ASOCIACIÓN CULTURAL DE MUJERES DE HOY, CONSUMIDORES Y USUARIOS "AZAHAR"

C/ La Cruz, 32 - 40260 FUENTEPELAYO. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 574 569

### • ASOCIACIÓN CULTURAL DE MEDIO AMBIENTE Y CONSUMIDORES "SANTA MARINA"

Plaza de la Constitución, s/n  
40135 JEMENUÑO. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 179 068

### • ASOCIACIÓN DE LA MUJER RURAL "NTRA. SRA. DE LAS NIEVES"

Ctra. Arévalo, 8  
40466 MARTÍN MUÑOZ DE LA DEHESA. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 920 309 463

### • ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MOZONCILLO

Plaza Mayor, bajo  
40250 MOZONCILLO. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 577 041



# Datos de Interés

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "VIRGEN DE LA ASUNCIÓN"

Ctra. De Coca, 2  
40450 NAVA DE LA ASUNCIÓN. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 580 061

### • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "MALUCAS"

C/ Segovia, s/n - 40280 NAVALMANZANO. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 575 058

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "TORREALTA"

C/ Dr. Mariano García, 17  
40470 NAVAS DE ORO. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 591 093

### • ASOCIACIÓN CULTURAL DE CONS.Y USUARIOS "SAN NICOLÁS DE BARI"

C/ Mayor, 3 - 40408 NAVAS DE SAN ANTONIO. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 193 038 (Tlf. Presidenta)

### • ASOCIACIÓN CULTURAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "LOS ALAMILLOS"

Pza de la Constitución, s/n  
40392 PINILLOS DE POLENDOS. (SEGOVIA)

### • ASOCIACIÓN DE MUJERES RURALES, CONS.Y USUARIOS "NTRA. SRA. DEL CARMEN"

C/ Las Escuelas, s/n - 40442 SAMBOAL. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 582 407

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONS.Y USUARIOS DE "SAN RAFAEL"

C/ Gil Becerril, s/n - 40410 SAN RAFAEL. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 172 056

### • ASOCIACIÓN DE LA MUJER RURAL "EL CARMEN"

Pza. Constitución, s/n  
40460 SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 596 014 (Tlf. Vicepresidente)

### • ASOCIACIÓN CULTURAL, DE CONSUMIDORES, USU. Y TERCERA EDAD "EL TORREÓN"

San Isidro, 1-1ª - 40160 TORRECABALLEROS. (SEGOVIA)  
• Tlf.: 921 401 087 (Tlf. Planta)

### • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "MARÍA DEL SALTO"

C/ Taray (Bloque II), Gal. baja, 18  
40001 SEGOVIA  
• Tlf.: 921 463 148 • Fax: 921 463 148

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES "SINTOX"

C/ Santa Isabel, 21  
40004 SEGOVIA  
• Tlf.: 921 434 841 • Fax: 921 432 731





# Soria



- Junta de Castilla y León
- Ayuntamiento

Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

Soria

## Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ Campo, 5 - 3ª</li> <li>42071 Soria</li> <li>Tf.: 975 233 464</li> <li>Fax: 975 230 560</li> </ul>	   	 	 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

## Ayuntamiento de Soria

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza Mayor, 9</li> <li>42071 Soria</li> <li>Tf.: 975 234 100 / 975 234 125</li> <li>Fax: 975 234 150</li> <li>• <a href="http://www.ayto-soria.org">www.ayto-soria.org</a></li> <li>• <a href="mailto:omic@ayto-soria.org">omic@ayto-soria.org</a></li> </ul>	   	  	 <p>8:00-15:00 lunes a viernes</p>
<p>Junta Arbitral Municipal de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza Mayor, 9</li> <li>42002 Soria</li> <li>Tf.: 975 234 100 - 975 234 125</li> <li>Fax: 975 234 150</li> <li>• <a href="http://www.ayto-soria.org">www.ayto-soria.org</a></li> <li>• <a href="mailto:omic@ayto-soria.org">omic@ayto-soria.org</a></li> </ul>			 <p>8:00-15:00 lunes a viernes</p>



# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Pza. Mariano Granados, 1

42002 SORIA

• Tlf.: 975 236 695 • Fax: 975 236 533

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • ASOCIACIÓN DE MUJERES, CONSUMIDORES Y USUARIOS "LA RUEDA"

C/ Daniel Ruiz Montejo, 27 - bajo  
42360 BERLANGA DE DUERO. (SORIA)

• Tlf.: 975 343 173

### • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA CONSUMIDORES Y USUARIOS "NUMANCIA"

C/ Campo, 5-2ª planta  
42001 SORIA

• Tlf.: 975 226 975 • Fax: 975 226 975





# Valladolid



- Junta de Castilla y León
- Diputación
- Ayuntamiento

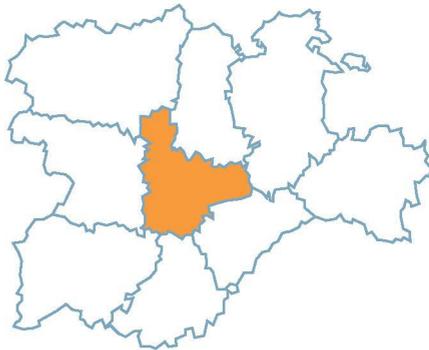
Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

Valladolid

## Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>• C/ Ramón y Cajal, 6 47003 Valladolid Tlf.: 983 413 760 Fax: 983 413 829</p>	   	 	 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>



## Diputación Provincial de Valladolid

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p><b>O.M.I.C. Oficina Central</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ Ramón y Cajal, s/n</li> <li>47071 Valladolid</li> <li>Tlf.: 983 427 100</li> <li>Fax: 983 427 219</li> <li>• <a href="http://www.diputaciondevalladolid.es">www.diputaciondevalladolid.es</a></li> <li>• <a href="mailto:consumo@dip-valladolid.es">consumo@dip-valladolid.es</a></li> </ul> <p><b>Oficinas móviles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alaejos Tlf.: 983 867 001</li> <li>• Íscar Tlf.: 983 611 003</li> <li>• La Cistérniga Tlf.: 983 401 227</li> <li>• Mayorga Tlf.: 983 751 003</li> <li>• Medina de Rioseco Tlf.: 983 701 027</li> <li>• Mojados Tlf.: 983 607 012</li> <li>• Nava del Rey Tlf.: 983 850 024</li> <li>• Olmedo Tlf.: 983 600 006</li> <li>• Pedrajas de San Esteban Tlf.: 983 625 013</li> <li>• Peñafiel Tlf.: 983 880 564</li> <li>• Tordesillas Tlf.: 983 770 654</li> <li>• Tudela de Duero Tlf.: 983 521 993</li> <li>• Villalón Tlf.: 983 740 011</li> </ul>			<p><b>Oficina Central</b> 8:00-15:00 lunes a viernes</p>



Información y asesoramiento



Horario



Teléfono



Electrónica



Presencial



Educación y Formación



Correo Postal



Móvil



Tramitación de Reclamaciones



Junta Arbitral de Consumo



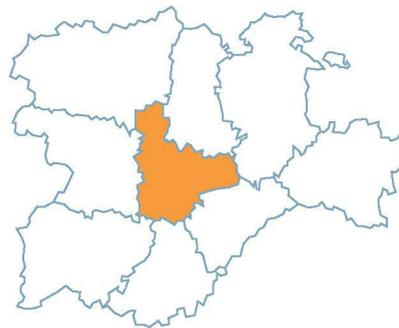
Mediación



Redes de Alerta

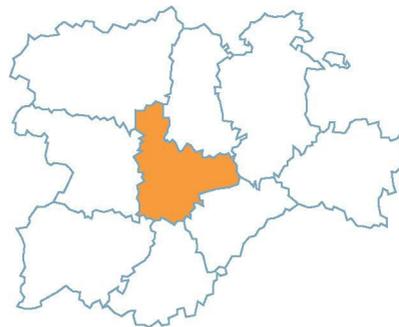


Inspección



## Ayuntamiento de Valladolid

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<b>Sección de Consumo</b> • C/ García Morato, 11 - Bis 47007 Valladolid Tlf.: 983 426 214 Fax: 983 426 219 • www.ava.es • sscsc@ava.es			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso sin barreras a discapacitados</li> <li>• Dispone de Carta de Servicios al Consumidor</li> </ul> 8:00-15:00 lunes a viernes
<b>OMIC</b> • C/ Hostieros, s/n 47007 Valladolid Tlf.: 983 303 466 Fax: 983 303 466 • omic@ava.es • www.ava.es			8:00-15:00 lunes a viernes
<b>Junta Arbitral Municipal de Consumo</b> • C/ García Morato, 11 - Bis 47007 Valladolid Tlf.: 983 426 229 Fax: 983 426 227 • www.ava.es • jc@ava.es			8:00-15:00 lunes a viernes



## Ayuntamiento de Laguna de Duero

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Cívico "El Cascajo"</li> <li>47140 Laguna de Duero (Valladolid)</li> <li>Tlf.: 983 540 756</li> <li>• info@lagunadeduero.org</li> </ul>			<p>16:30-19:00 lunes a viernes</p>

## Ayuntamiento de Medina del Campo

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza Mayor de la Hispanidad. 1</li> <li>47400 Medina del Campo (Valladolid)</li> <li>Tlf.: 983 811 765 / 983 811 020</li> <li>Fax: 980 804 817</li> <li>• omic@ayto-medinadelcampo.es</li> </ul>			<p>9:00-14:00 miércoles</p>



# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Duque de la Victoria, 5  
47001 VALLADOLID

• Tlf.: 983 414 640 • Fax: 983 414 852

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • FEDERACIÓN TERRITORIAL DE ASOCIACIONES PROVINCIALES DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES DE CASTILLA Y LEÓN

C/ López Gómez, 16 - bajo derecha  
47002 VALLADOLID

• Tlf.: 983 204 551 • Fax: 983 204 551

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES Y ADMINISTRADORES DE HOGAR (UCACYL)

C/ Príncipe, 23 - bajo izquierda  
47005 VALLADOLID

• Tlf.: 983 202 246 • Fax: 947 274 372  
uca@consumidores-usuarios.com

### • FACUA CASTILLA Y LEÓN - CONSUMIDORES EN ACCIÓN

Plaza Mayor, 27 - 1ª  
47400 MEDINA DEL CAMPO. (VALLADOLID)

• Tlf.: 983 837 278 • Fax: 983 837 278  
acucyl@wanadoo.es

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES DE CASTILLA Y LEÓN (UCE)

C/ General Almirante, 7 - 1ª-D  
(Apartado de Correos 121)  
47003 VALLADOLID

• Tlf.: 983 356 575 • Fax: 983 356 877  
info@uce-cyl.org

### • ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE BANCOS, CAJAS Y COMPAÑÍAS DE SEGUROS EN CASTILLA Y LEÓN (ADICAE)

c/ Doctrinos, 14 - 7ªB  
47001 VALLADOLID

• Tlf.: 983 373 173

### • CONFEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE CASTILLA Y LEÓN (CAVECAL)

Pza. Martí y Monsó, 1ª dcha.  
47001 VALLADOLID

• Tlf.: 983 305 148 • Fax: 983 307 101  
fedevvecinos.valladolid@nodo50.org

### • ASOCIACIÓN DE AYUDA CONSUMIDORES Y USUARIOS "PARQUESOL"

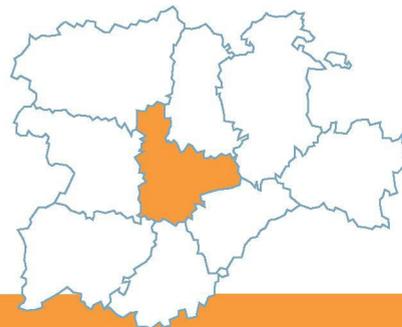
Plaza Marcos Fernández, 4 - Of. 4  
47014 VALLADOLID

• Tlf.: 983 330 544 • Fax: 983 330 544  
defensorconsumidor@ayudaconsumidores.info

### • ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES "EL LAUREL"

C/ Real, 13  
47162 ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN.  
(VALLADOLID)

• Tlf.: 983 558 468



# Datos de Interés

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "SANTA AGUEDA"

C/ Norte, 41  
47310 CÁMPASPERO. (VALLADOLID)  
• Tlf.: 983 698 001 (Ayto)

### • ASOCIACIÓN DE CONSUMO Y SOCIO CULTURAL "VILLA DE ÍSCAR"

C/ Julio Ortiz, 24  
47420 ÍSCAR. (VALLADOLID)  
• Tlf.: 983 612 239

### • ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "SANTA CLARA"

C/ Empecinado, 10  
47300 PEÑAFIEL. (VALLADOLID)

### • UNIÓN DE CONSUMIDORES DE VALLADOLID UCE

C/ Lope de Vega, 1 (Apartado de Correos, 121)  
47010 VALLADOLID  
• Tlf.: 983 251 676 • Fax: 983 251 676  
uce\_va@eresmas.com

### • UNIÓN CÍVICA PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR (UNAE)

C/ Miguel Íscar, 14 - piso 1º Oficina 6  
47001 VALLADOLID  
• Tlf.: 983 398 498 • Fax: 983 398 498

### • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA Y CONS. "NUESTRA SEÑORA DE SAN LORENZO"

C/ López Gómez, 16 Bajo dcha.  
47002 VALLADOLID  
• Tlf.: 983 204 551 • Fax: 983 204 551

### • ASOCIACIÓN FAMILIAR DE LA RONDILLA "SANTA TERESA"

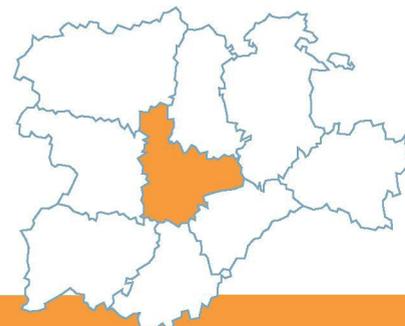
C/ Marqués de Santillana, 4 - bajo  
47010 VALLADOLID  
• Tlf.: 983 251 090 • Fax: 983 251 913  
rondilla@nodo50.org

### • ASOCIACIÓN DE VECINOS "PISUERGA" DE HUERTA DEL REY

C/ Arado, 1 - 3 local 5  
47014 VALLADOLID  
• Tlf.: 983 376 345 • Fax: 983 376 345  
vecinospisuerga@empresas.retecal.es

### • FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS Y CONSUMIDORES DE VALLADOLID "ANTONIO MACHADO"

C/ Andrés de Laorden, s/n  
47003 VALLADOLID  
• Tlf.: 983 305 148 • Fax: 983 307 101  
fedevectos.valladolid@nodo50.org





# Zamora



Guía de Recursos en  
Materia de Consumo

# Guía de Recursos en Materia de Consumo

Zamora

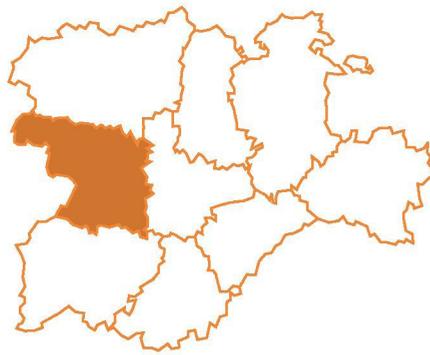
## Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza de Alemania, 1</li> <li>49071 Zamora</li> <li>Tlf.: 980 547 400</li> <li>Fax: 980 547 420</li> </ul>	   	 	 <p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

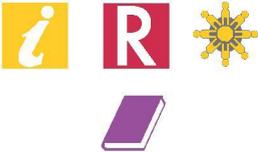
## Diputación Provincial de Zamora

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>Servicio de Bienestar Social, Igualdad de Género y Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza Viriato, s/n</li> <li>49071 Zamora</li> <li>Tlf.: 980 559 300</li> <li>Fax: 980 533 752</li> <li>• <a href="http://www.zamoradipu.es">www.zamoradipu.es</a></li> <li>• <a href="mailto:jesus.muga@zamoradipu.es">jesus.muga@zamoradipu.es</a></li> </ul>		 	 <p>8:00-15:00 lunes a viernes</p>





## Ayuntamiento de Zamora

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ San Torcuato, 5. local 8 49004 Zamora</li> <li>Tlf.: 980 535 189 / 980 530 487</li> <li>Fax: 980 534 287</li> <li>• <a href="http://www.ayto-zamora.org/omic">www.ayto-zamora.org/omic</a></li> <li>• <a href="mailto:omic@ayto-zamora.org">omic@ayto-zamora.org</a></li> </ul>			 10:00-14:00 lunes a viernes
<p>Junta Arbitral Municipal de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ San Torcuato, 5 - local 8 49004 Zamora</li> <li>Tlf.: 980 535 189 / 980 530 487</li> <li>Fax: 980 534 287</li> <li>• <a href="http://www.ayto-zamora.org/omic">www.ayto-zamora.org/omic</a></li> <li>• <a href="mailto:omic@ayto-zamora.org">omic@ayto-zamora.org</a></li> </ul>			 10:00-14:00 lunes a viernes



Información y asesoramiento



Horario



Teléfono



Electrónica



Presencial



Educación y Formación



Correo Postal



Móvil



Tramitación de Reclamaciones



Junta Arbitral de Consumo



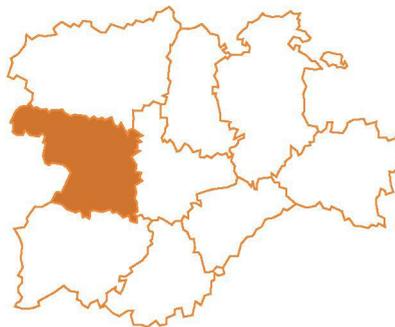
Mediación



Redes de Alerta



Inspección



## Ayuntamiento de Benavente

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C/ Plaza Mayor, 1</li> <li>49600 Benavente (Zamora)</li> <li>Tlf.: 980 630 445</li> <li>Fax: 980 636 108</li> <li>• <a href="http://www.aytobenavente.org">www.aytobenavente.org</a></li> <li>• <a href="mailto:omic@aytobenavente.org">omic@aytobenavente.org</a></li> </ul>			<p>9:00-12:00 lunes a viernes</p>

## Ayuntamiento de Villalpando

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
<p>O.M.I.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza Mayor, 1</li> <li>49630 Villalpando (Zamora)</li> <li>Tlf.: 980 660 006</li> <li>Fax: 980 630 436</li> <li>• <a href="mailto:administracion@aytovillalpando.com">administracion@aytovillalpando.com</a></li> </ul>			<p>9:00-14:00 lunes a viernes</p>

# Datos de Interés

## • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Leopoldo Alas "Clarín", 4  
49018 ZAMORA

- Tlf.: 980 513 737
- Fax: 980 522 280

## Asociaciones de Consumidores y Usuarios

### • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE LA UNIÓN DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR DE ZAMORA -UNAE-

C/ Santa Clara, 24, 1ª-C Oficina 3ª - Entreplanta  
49015 ZAMORA

- Tlf.: 980 530 125
- Fax: 980 530 125

### • ASOCIACIÓN DE MUJERES PARA LA DEMOCRACIA DE ZAMORA

Avda. Tres Cruces, 15 - entrp. 2  
49008 ZAMORA

- Tlf.: 980 513 737



[www.jcyl.es/consumo](http://www.jcyl.es/consumo)

Servicio de Atención Integral al Consumidor  
902 477 747

